

Evaluation du Plan Régional de Santé (PRS) 2018 – 2022

Synthèse de l'enquête en ligne

07 novembre 2022

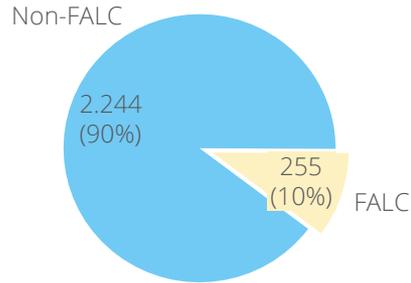


La CRSA Bretagne a engagé une démarche consultative pour contribuer à l'évaluation du PRS

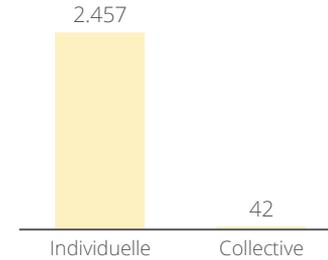
- Cette démarche associe le **plus de participants possible** au sein des différents collèges de la CRSA ainsi qu'au sein des CTS.
- Elle est également ouverte aux **citoyens et aux acteurs du système de santé**, qui ont été sollicités via une enquête en ligne
- Cette consultation débouchera sur une **contribution à l'évaluation** du PRS, qui sera attendue pour la fin de l'année 2022 et qui alimentera les travaux animés par l'ARS pour la construction du nouveau PRS (travaux prévus au premier semestre 2023).
- Pour accompagner la CRSA dans la mise en œuvre de cette démarche, une **équipe de consultants** de la société Eurogroup Consulting a été désignée, dans le cadre du marché-cadre de la centrale d'achats UGAP
- L'accompagnement des consultants **a débuté fin avril** et se poursuit jusqu'à **début janvier 2023**.
- **48 personnes** ont été interrogées dans le cadre de 14 entretiens, **2499 personnes** ont participé à l'enquête, à la date de clôture du questionnaire le 7 octobre 2022.
- L'objet du présent document est de présenter une synthèse des **résultats de l'enquête en ligne**. Un rapport séparé présente les résultats des entretiens.

A sa clôture, l'enquête en ligne a recueilli plus de 2499 participations

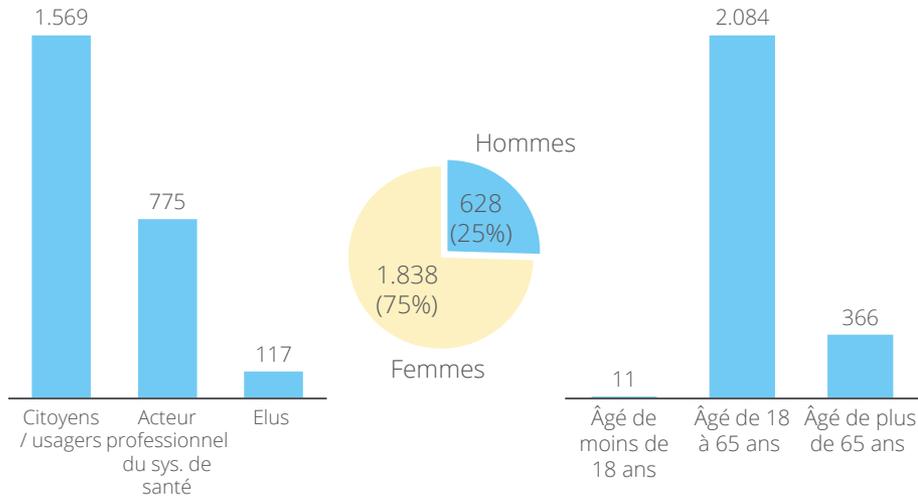
90% des répondants ont utilisé la version non-FALC



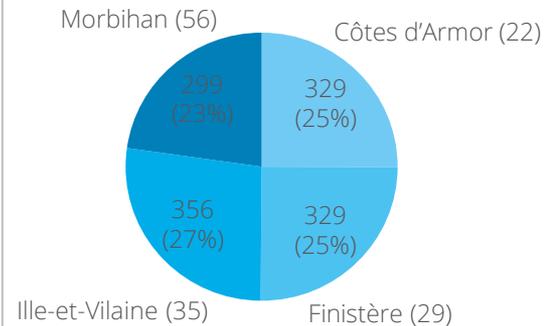
Une immense majorité a répondu de manière individuelle



Réponses individuelles par nature



1313 répondants ont renseigné leur code postal



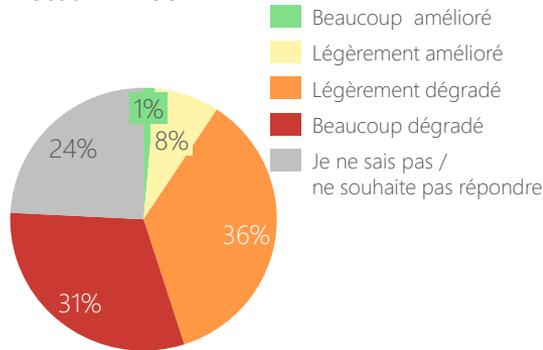
La répartition des répondants est très équilibrée entre les 4 départements de la région

1	ETAT DE SANTÉ DE LA POPULATION	p. 5
2	ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ, DROITS ET PARTICIPATION DES USAGERS	p. 9
3	CRISE COVID	p. 14
4	ENJEUX ET PRIORITÉS POUR LES 5 ANS À VENIR	p. 16
5	POUR FINIR : POUR VOUS PLUS PERSONNELLEMENT	p. 36

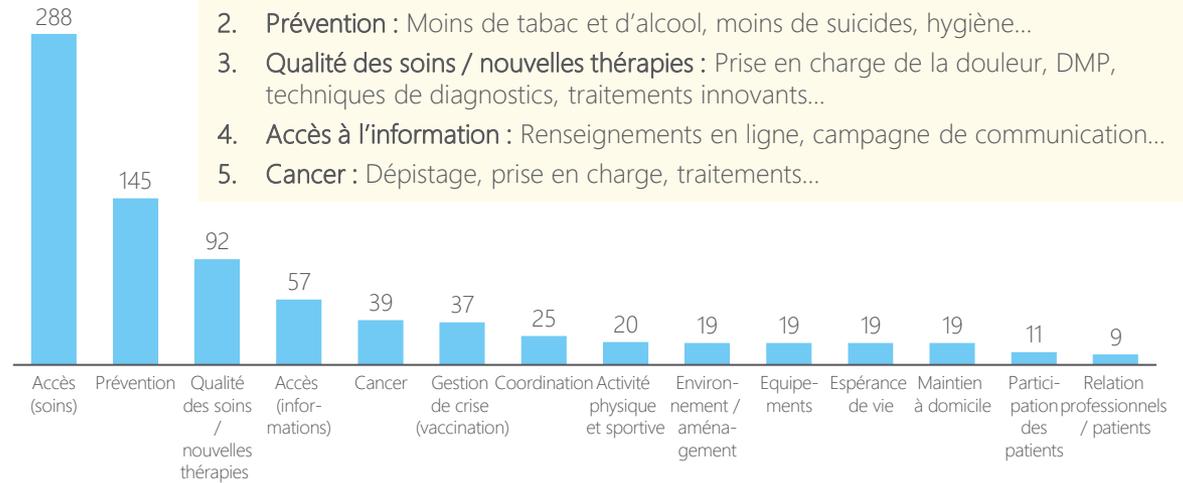
La majorité des répondants trouve que depuis ces cinq dernières années l'état de santé de la population en Bretagne s'est dégradé

2/3 des répondants trouvent que l'état de santé s'est dégradé

Total = 2408



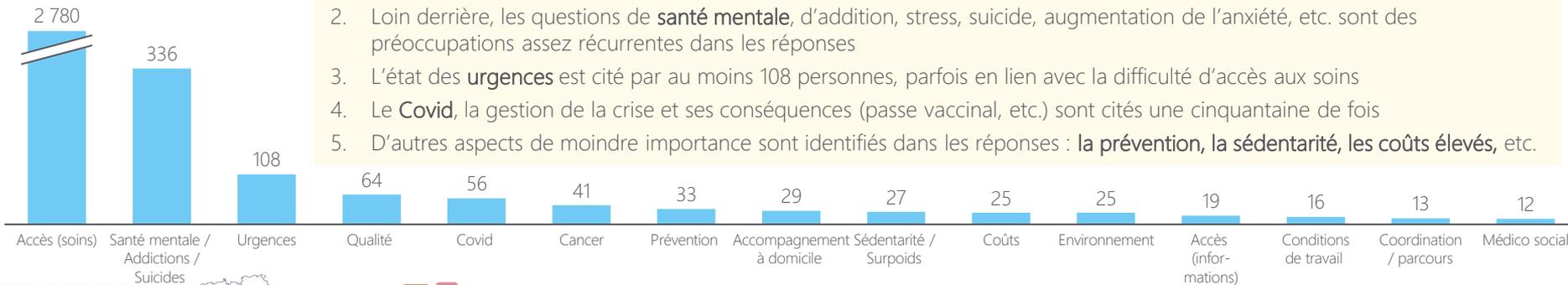
Analyse des occurrences de mots-clés



1540 aspects positifs identifiés. Réponses les plus récurrentes :

- Accès aux soins** : Prise de rdv à distance, télémedecine, CPTS, maisons de santé, plus de praticiens...
- Prévention** : Moins de tabac et d'alcool, moins de suicides, hygiène...
- Qualité des soins / nouvelles thérapies** : Prise en charge de la douleur, DMP, techniques de diagnostics, traitements innovants...
- Accès à l'information** : Renseignements en ligne, campagne de communication...
- Cancer** : Dépistage, prise en charge, traitements...

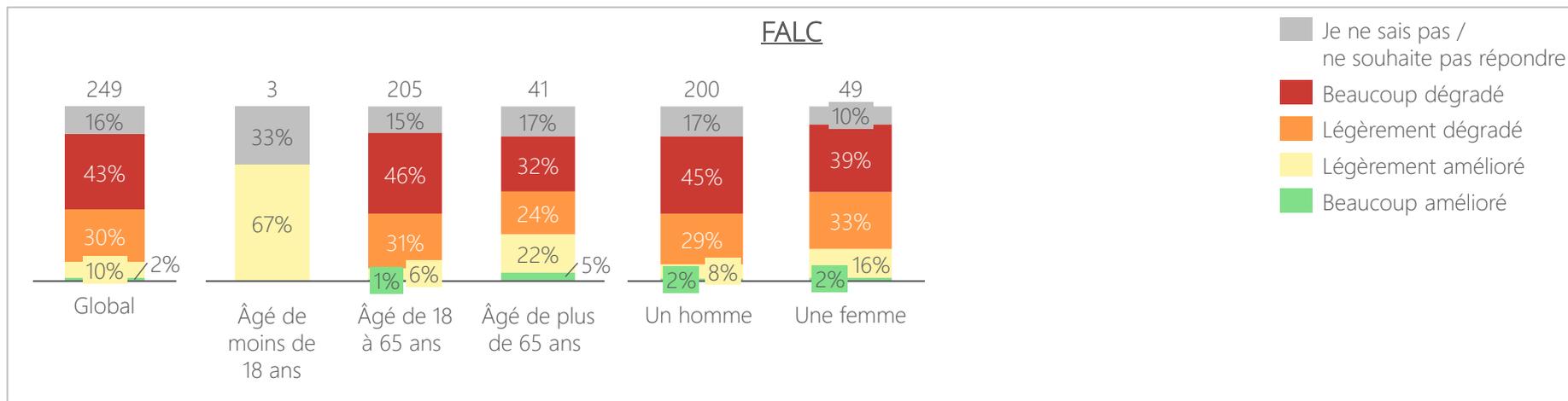
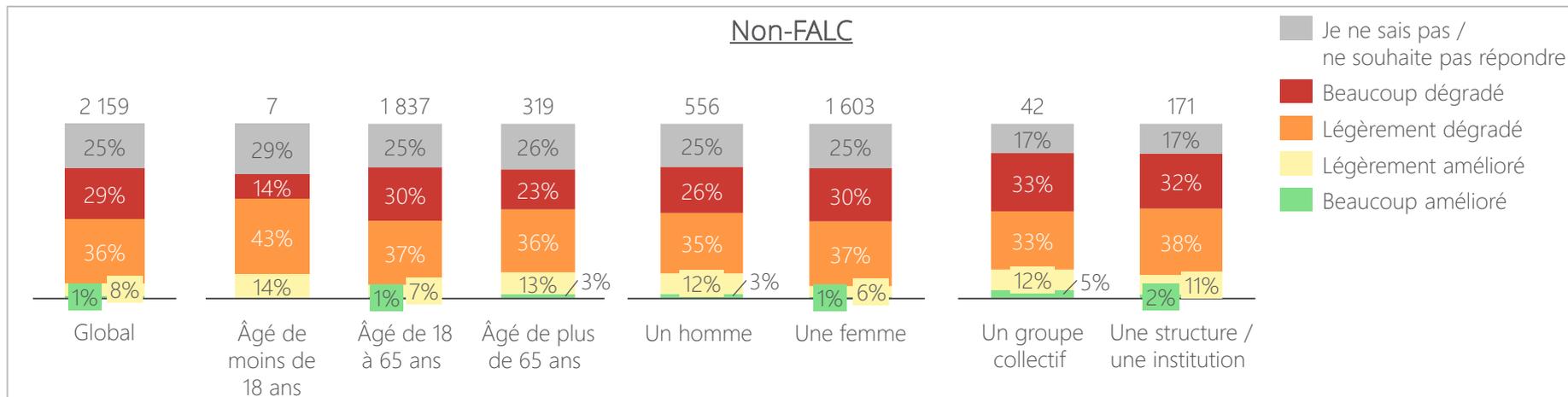
Analyse des occurrences de mots-clés



3607 aspects négatifs identifiés. Réponses les plus récurrentes :

- Accès aux soins** : c'est l'aspect qui arrive en tête des préoccupations des répondants, très loin devant les autres aspects négatifs. Les questions de déserts médicaux, de pénurie, de difficultés à prendre des rendez-vous, des délais d'attente et de la diminution du nombre de lits, de l'attractivité, sont très récurrentes dans les réponses
- Loin derrière, les questions de **santé mentale**, d'addiction, stress, suicide, augmentation de l'anxiété, etc. sont des préoccupations assez récurrentes dans les réponses
- L'état des **urgences** est cité par au moins 108 personnes, parfois en lien avec la difficulté d'accès aux soins
- Le **Covid**, la gestion de la crise et ses conséquences (passe vaccinal, etc.) sont cités une cinquantaine de fois
- D'autres aspects de moindre importance sont identifiés dans les réponses : **la prévention, la sédentarité, les coûts élevés**, etc.

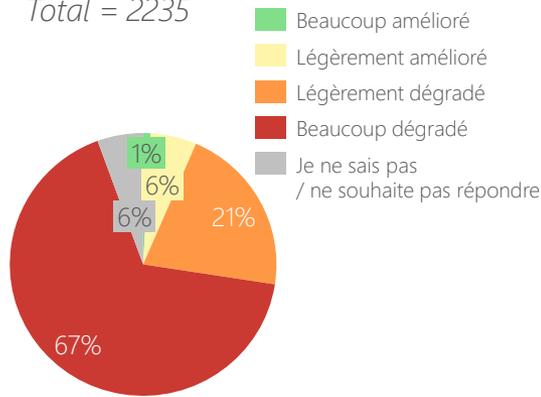
La majorité des répondants trouve que depuis ces cinq dernières années l'état de santé de la population en Bretagne s'est dégradé



Une majorité de répondants trouve que depuis ces cinq dernières années l'accès à la santé en Bretagne s'est dégradé

88% des répondants trouvent que l'accès à la santé s'est dégradé

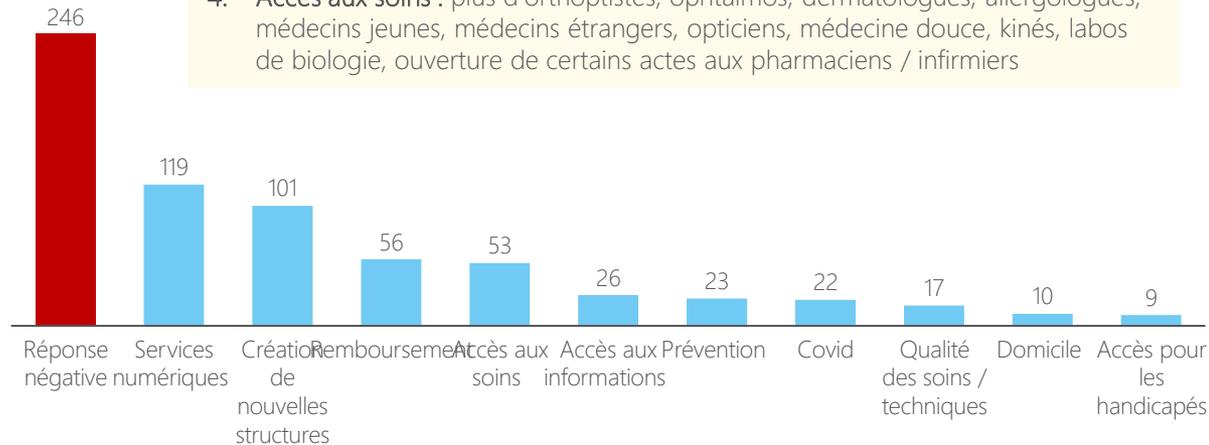
Total = 2235



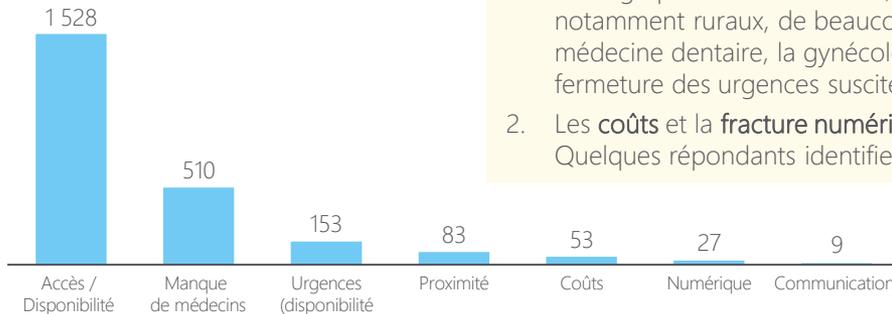
1149 réponses (dont au moins 246 négatives), avec plusieurs aspects positifs identifiés :

1. **Services numériques** : Téléconsultation, DMP
2. **Nouvelles structures** : maisons de santé, MSP, DAC, CPTS, plus de coordination
3. **Remboursement** : CMU / CSS, psy, tiers payant, pas de reste à charge
4. **Accès aux soins** : plus d'orthoptistes, ophtalmos, dermatologues, allergologues, médecins jeunes, médecins étrangers, opticiens, médecine douce, kinés, labos de biologie, ouverture de certains actes aux pharmaciens / infirmiers

Analyse des occurrences de mots-clés



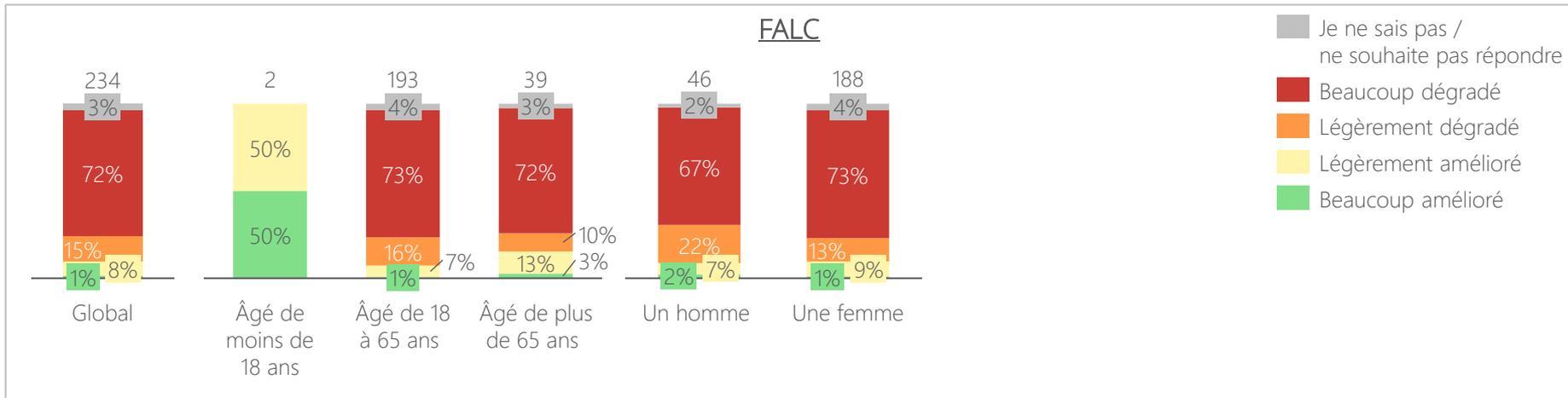
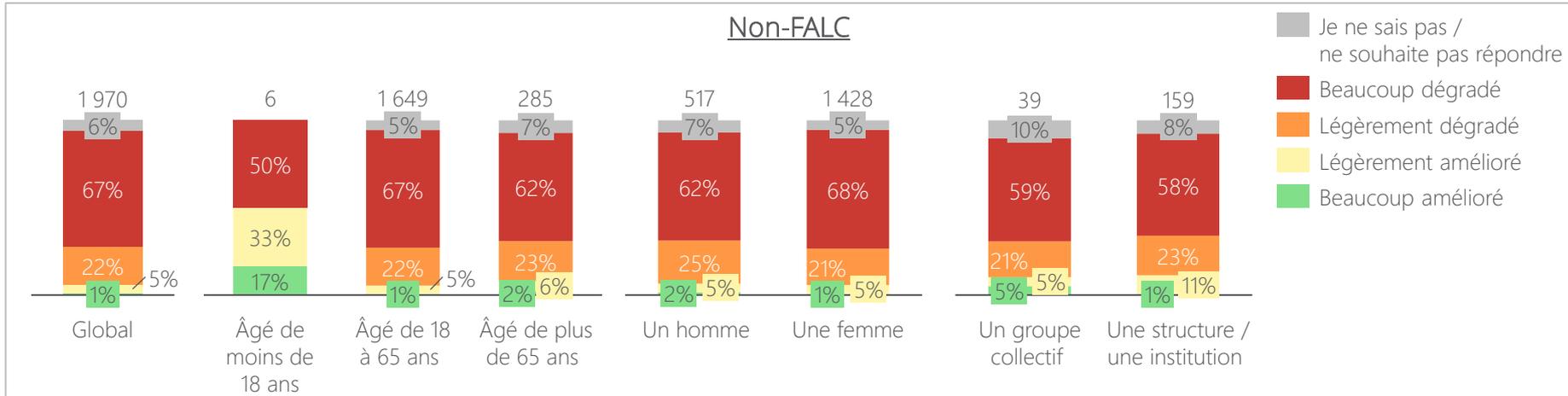
Analyse des occurrences de mots-clés



3412 aspects négatifs identifiés. Réponses les plus récurrentes :

1. **Accès aux soins** : aspect identifié par une majorité écrasante de réponses. Les répondants pointent une démographie très insuffisante, une couverture territoriale faible et une pénurie dans certains milieux, notamment ruraux, de beaucoup de spécialités médicales, les plus citées étant : la médecine générale, la médecine dentaire, la gynécologie, l'ophtalmologie. La fermeture de services hospitaliers et en particulier la fermeture des urgences suscitent des réactions très négatives.
2. Les **coûts** et la **fracture numérique** sont des aspects identifiés également, mais beaucoup plus minoritaires. Quelques répondants identifient également le **manque de communication**.

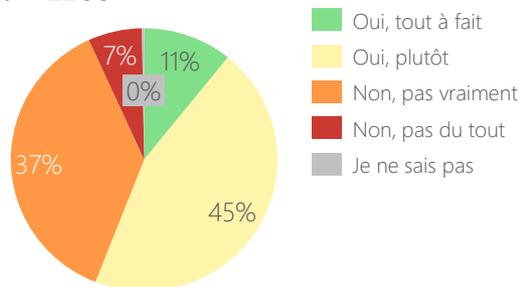
Une majorité de répondants trouve que depuis ces cinq dernières années l'accès à la santé en Bretagne s'est dégradé



Les répondants sont assez partagés sur l'accès à l'information, l'implication et les droits ; mais une nette majorité trouve que la qualité de vie au travail s'est dégradée

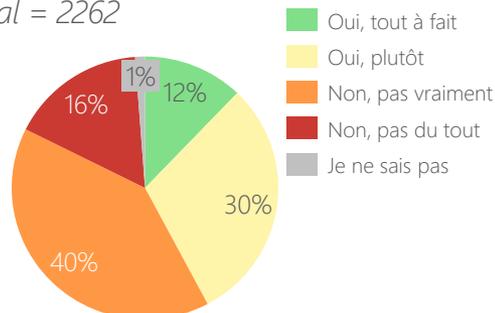
56% estiment être bien informés sur les questions de santé / accès à la santé / politiques publiques de santé

Total = 2266



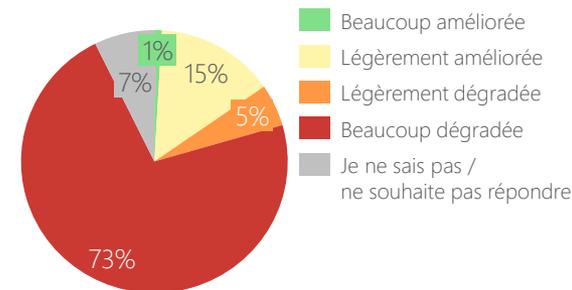
56% trouvent qu'ils ne sont pas impliqués dans les actions, les projets relatifs à la santé

Total = 2262



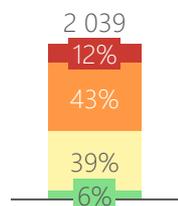
89% trouvent que la qualité de vie au travail des acteurs du système de santé s'est dégradée

Total = 2278



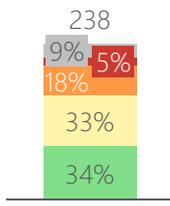
■ Non, pas du tout
 ■ Non, pas vraiment
 ■ Oui, plutôt
 ■ Oui, tout à fait

52% trouvent que les droits et la participation des usagers n'ont pas progressé en 5 ans



Non-FALC

9 - Pour vous les droits et la participation des usagers ont-ils progressé en 5 ans ?



FALC

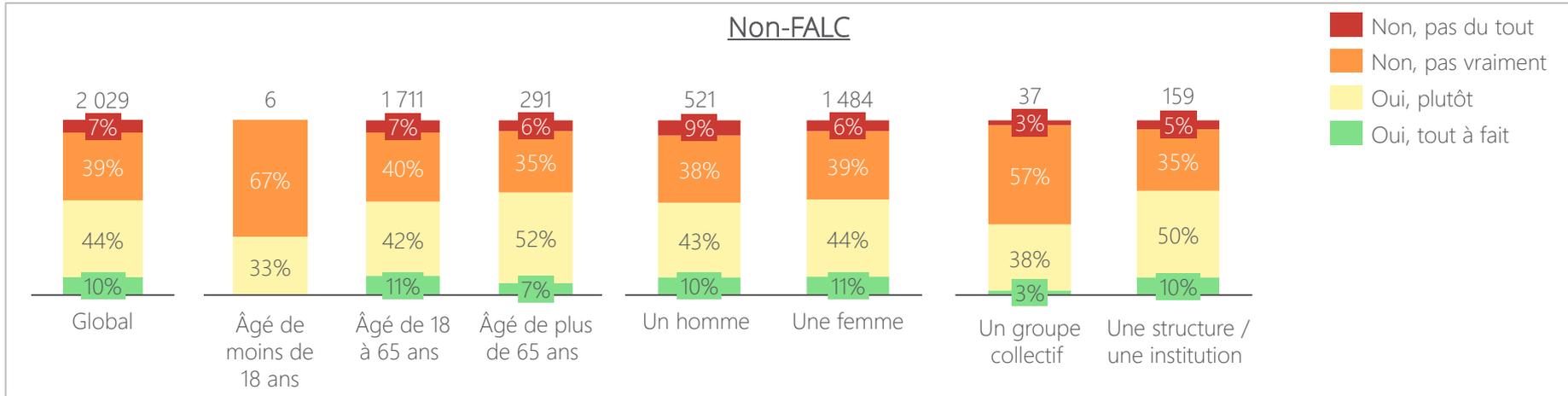
15 - Je pense que les Bretons peuvent d'avantage participer aux projet de santé.

A la question « Pourquoi ? », il y a eu 980 répondants :

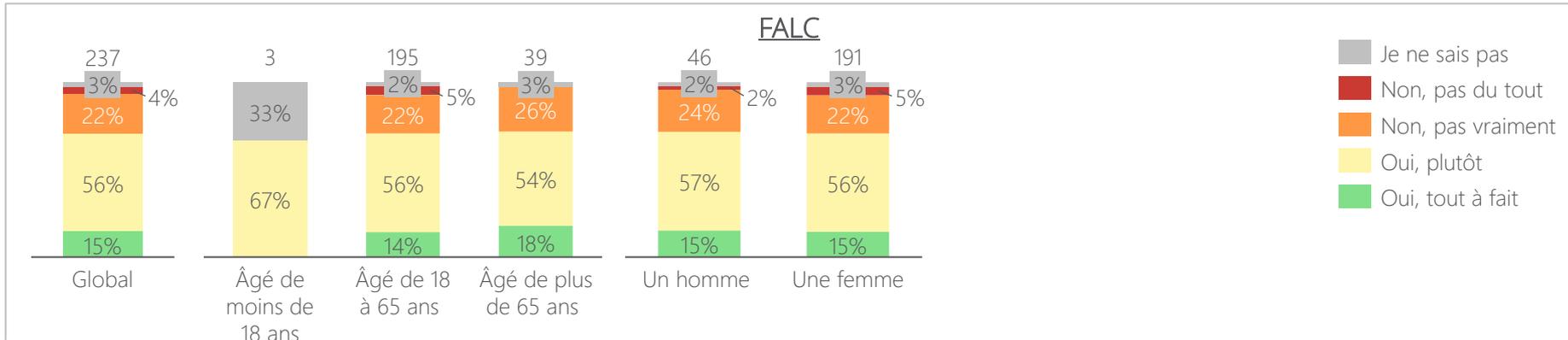
- Certains ont noté avec satisfaction que grâce à la loi et à la volonté de certains professionnels, les **droits des usagers** progressent, avec notamment un rôle important des associations et des familles
- Mais la plupart des commentaires expriment un avis négatif :
 - Certains indiquent qu'on ne peut pas parler de droits tant qu'on **n'a pas accès aux soins**. Le manque de professionnels de santé et le manque de temps / disponibilité de ceux qui sont là sont identifiés comme le premier obstacle face aux droits des patients.
 - Le **manque d'information** et l'illisibilité du système sont également pointés.
 - D'autres notent que le **consentement de l'utilisateur** n'est pas toujours sollicité. Lorsqu'il l'est, son avis n'est pas toujours respecté. L'expertise de l'utilisateur n'est pas reconnue, notamment lorsqu'il s'agit de personnes âgées.
 - En particulier la **prise en compte de la douleur** reste un point d'amélioration.
 - D'autres notent que le poids de l'**administratif et l'informatisation excessive** dénaturent les liens et n'aident pas à promouvoir les droits des usagers.
 - Enfin, certains pointent des **pratiques de certains professionnels** qui n'aident pas dans le respect des droits des usagers : absence de concertation, recherche de profit...

Les répondants sont assez partagés sur l'accès à l'information, l'implication et les droits ; mais une nette majorité trouve que la qualité de vie au travail s'est dégradée

7 - Estimez-vous être bien informé sur les questions de santé / accès à la santé / politiques publiques de santé ?

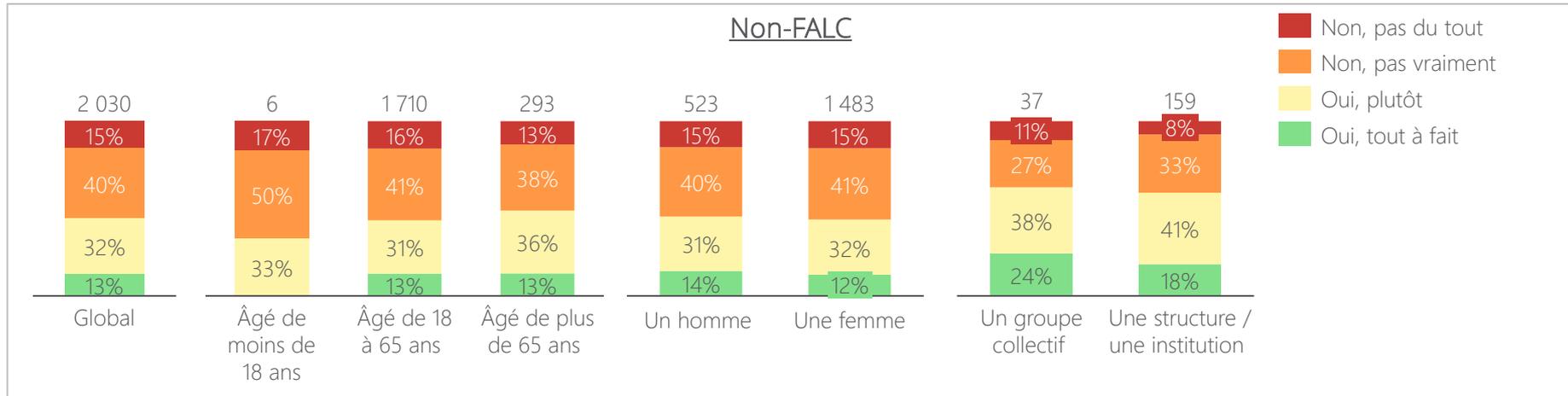


13 - Je pense être bien informé sur les questions de santé :

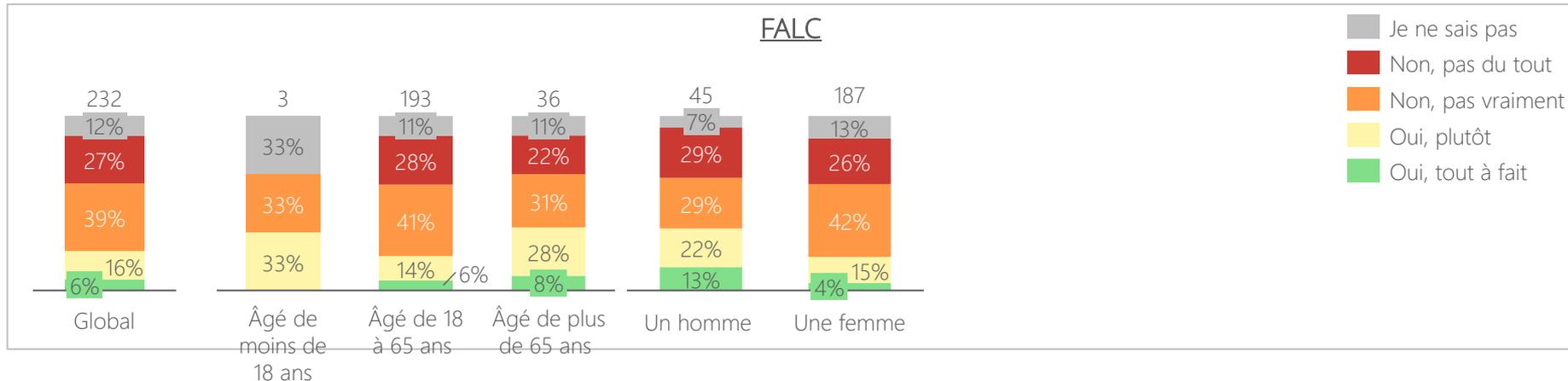


Les répondants sont assez partagés sur l'accès à l'information, l'implication et les droits ; mais une nette majorité trouve que la qualité de vie au travail s'est dégradée

8 - Vous sentez-vous impliqué dans les actions, les projets relatifs à la santé ?

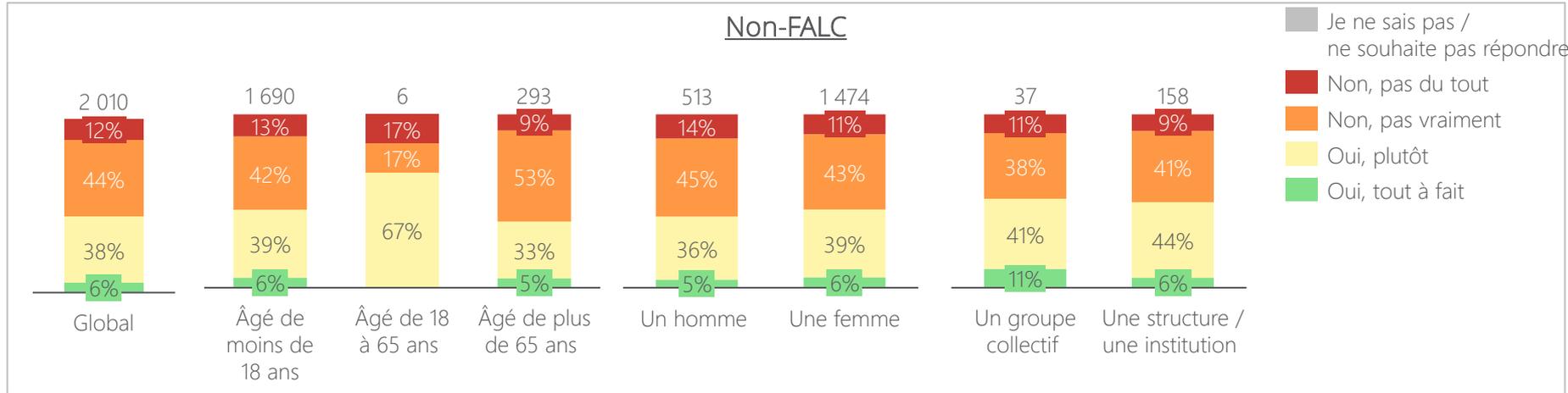


14 - Je pense avoir pu participer aux projets de santé:

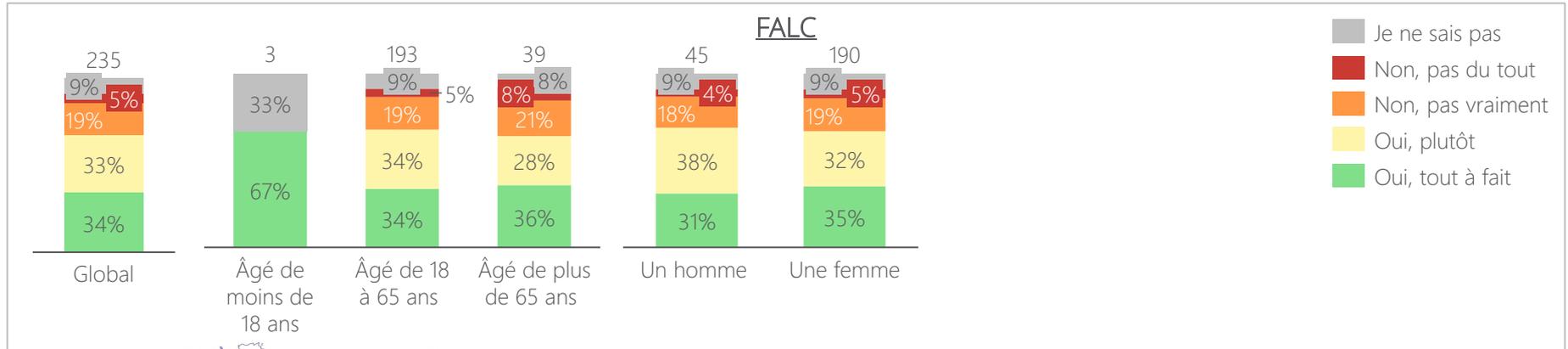


Les répondants sont assez partagés sur l'accès à l'information, l'implication et les droits ; mais une nette majorité trouve que la qualité de vie au travail s'est dégradée

9 - Pour vous les droits et la participation des usagers ont-ils progressé en 5 ans ? (information, consentement éclairé, prise en compte de la douleur, respect de la faculté de décision des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, association au parcours de santé, aux projets institutionnels, à la définition de projets de santé sur un territoire ...)

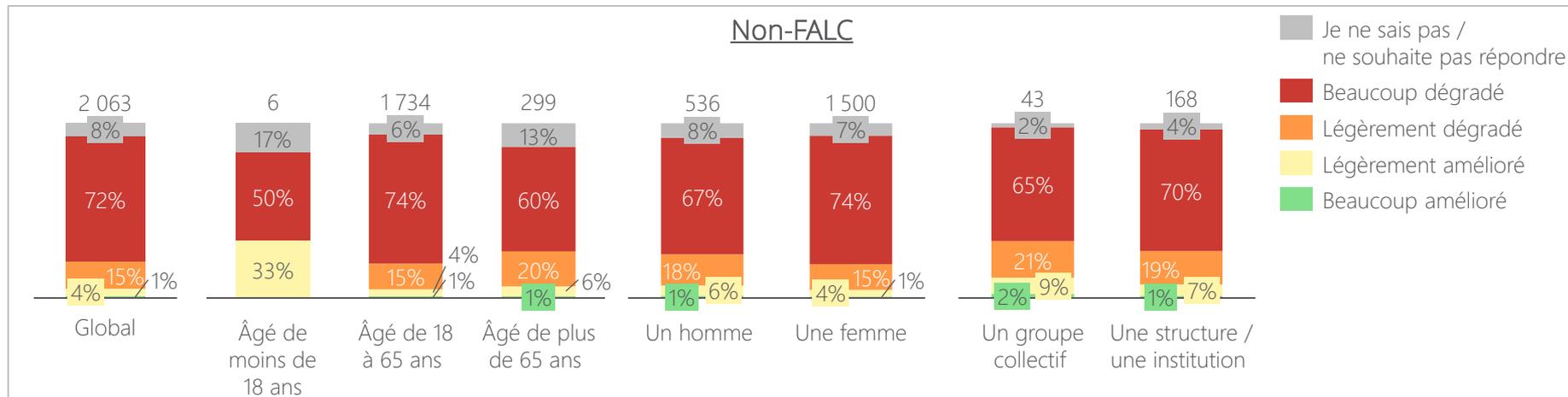


15 - Je pense que les Bretons peuvent d'avantage participer aux projet de santé. Par exemple : recevoir des informations faciles à Comprendre // donner leur consentement // donner leur avis sur la douleur

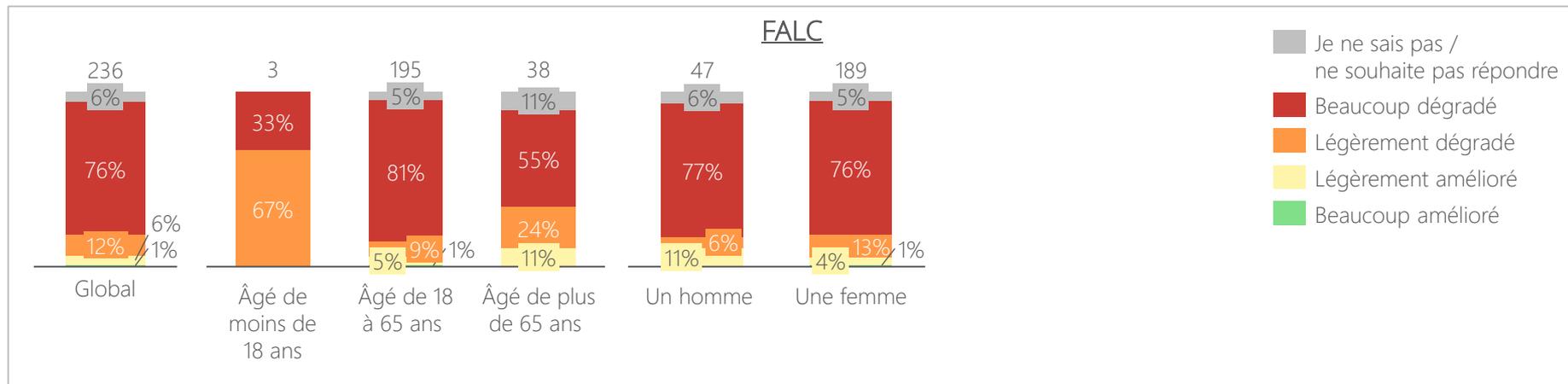


Les répondants sont assez partagés sur l'accès à l'information, l'implication et les droits ; mais une nette majorité trouve que la qualité de vie au travail s'est dégradée

10 - Depuis ces 5 dernières années, vous diriez que la qualité de vie au travail des acteurs du système de santé s'est :



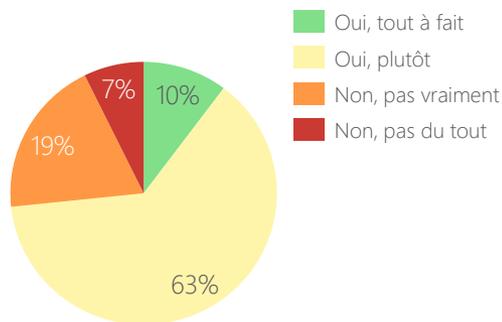
16 - Je pense que le travail des professionnels de santé va :



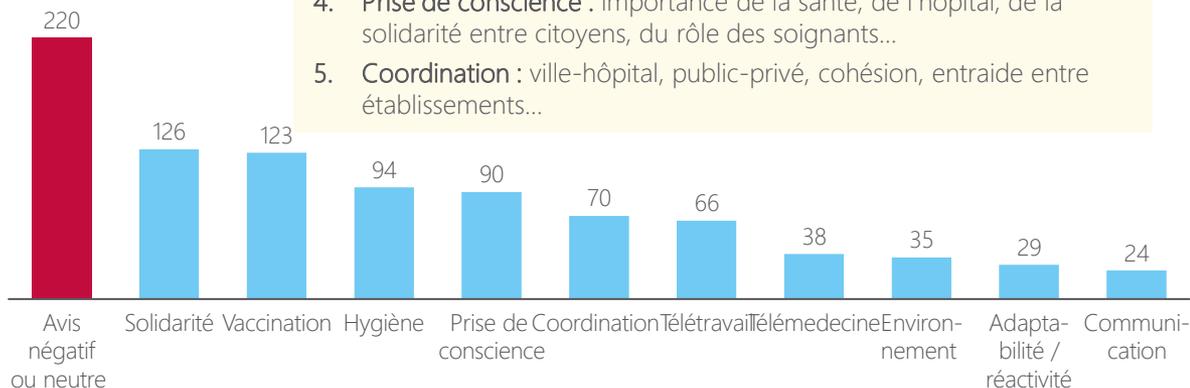
Une majorité de répondants trouve que la gestion de la crise Covid-19 en Bretagne a été satisfaisante

82% des répondants trouvent que la gestion de la crise a été satisfaisante

Total = 2458



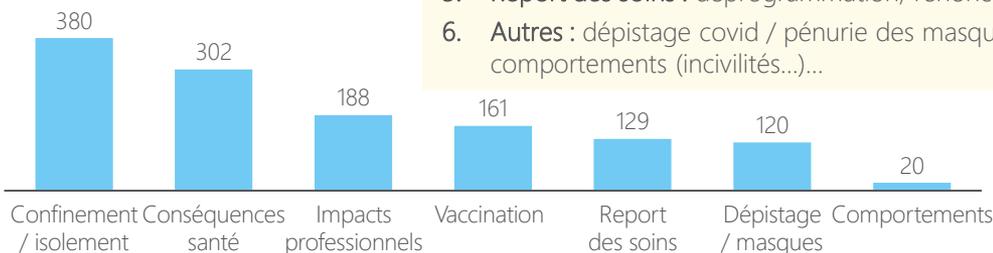
Analyse des occurrences de mots-clés



1845 effets positifs identifiés. Réponses les plus récurrentes :

- Solidarité** : entraide, mobilisation citoyenne...
- Vaccination** : gestion, facilité, gratuité, disponibilité...
- Hygiène** : masques, lavage des mains, gestes barrières...
- Prise de conscience** : importance de la santé, de l'hôpital, de la solidarité entre citoyens, du rôle des soignants...
- Coordination** : ville-hôpital, public-privé, cohésion, entraide entre établissements...

Analyse des occurrences de mots-clés

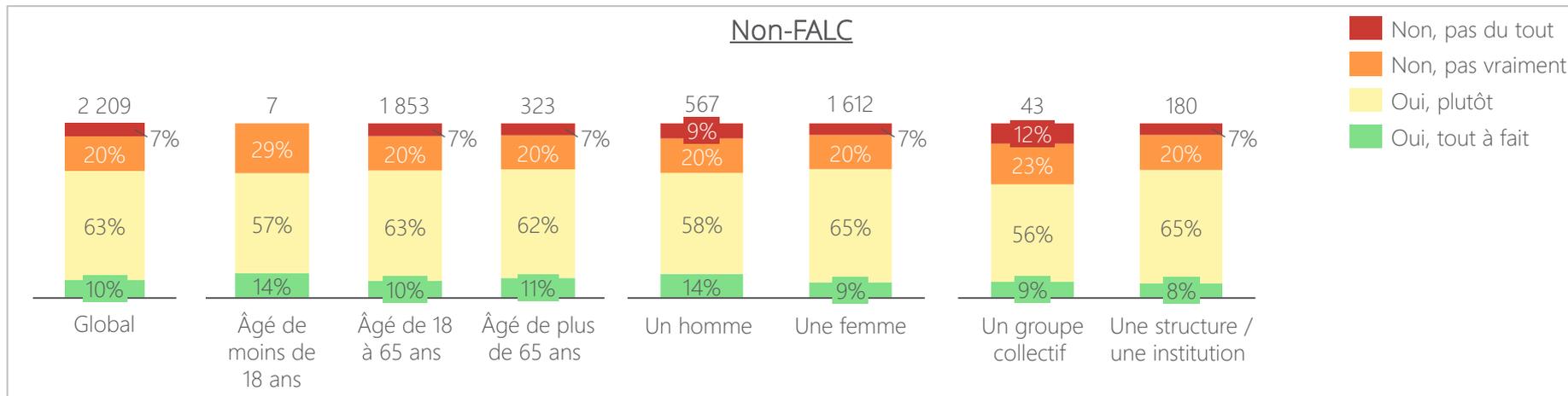


3408 effets négatifs identifiés. Réponses les plus récurrentes :

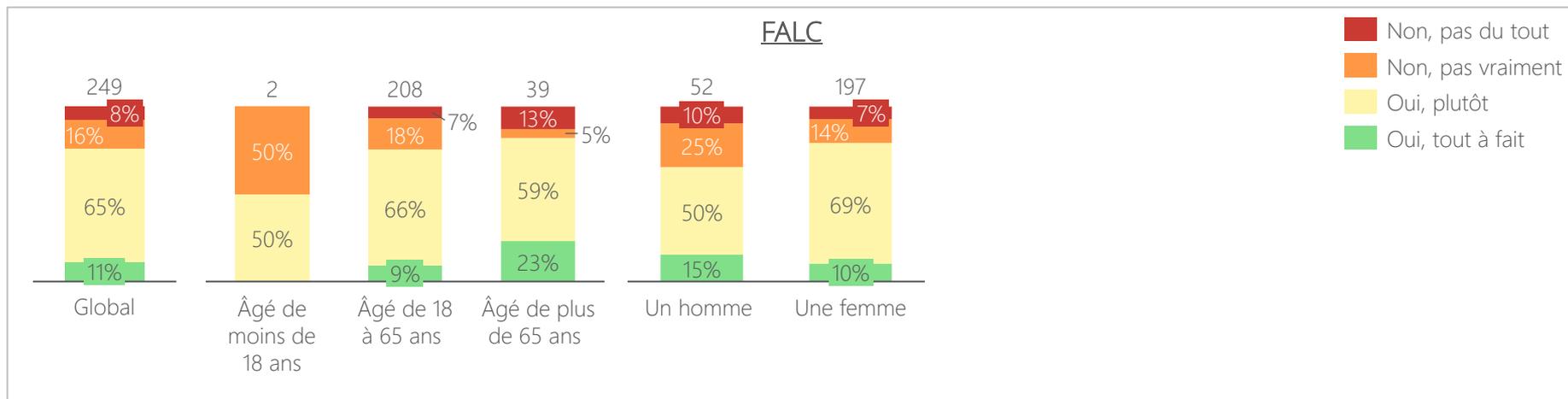
- Isolement** : solitude, confinement, attestations de sortie...
- Conséquences sur la santé** : mortalité, covid long, santé mentale, angoisse, dépression...
- Impacts sur les professionnels** : épuisement, démotivation, démissions en masse...
- Vaccination** : obligation vaccinale, restrictions pour les non-vaccinés...
- Report des soins** : déprogrammation, renoncement, retards, difficulté de prendre rdv, retard dans les dépistages
- Autres** : dépistage covid / pénurie des masques, impacts sur les enfants (décrochage scolaire, cours à distance...), comportements (incivilités...)...

Une majorité de répondants trouve que la gestion de la crise Covid-19 en Bretagne a été satisfaisante

11 - Selon vous, la gestion de la crise Covid-19 en Bretagne a-t-elle été satisfaisante ?



17 - Je pense que la crise Covid 19 a été bien gérée en Bretagne :



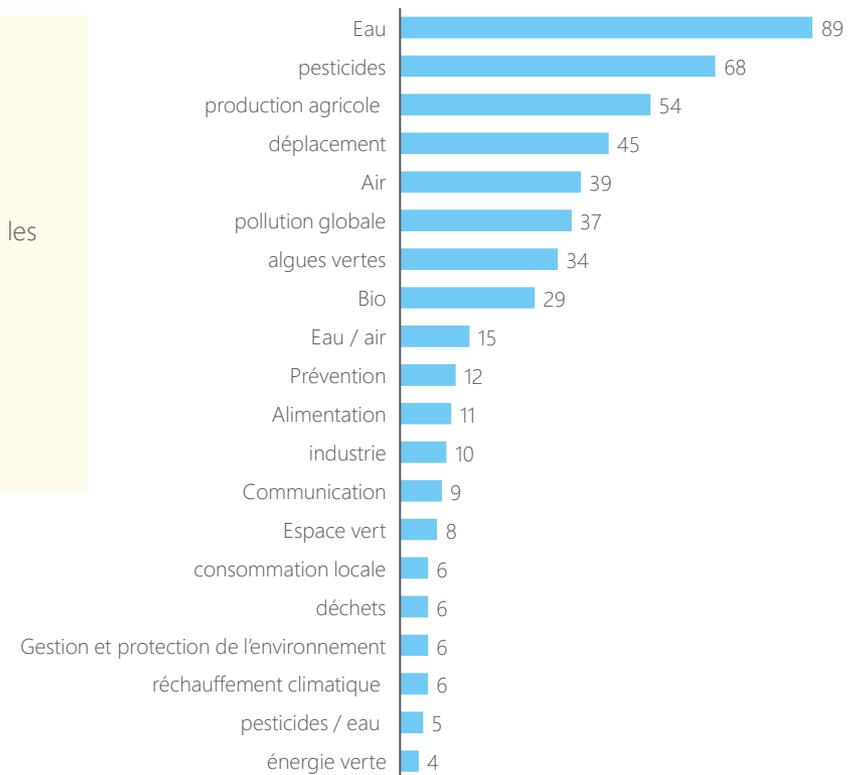
Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'environnement / santé environnementale



Pour la région

Région Bretagne : (1413 réponses). Réponses les plus récurrentes :

1. **Eau** : La gestion, la qualité et la sensibilisation aux sources de pollution
2. **Pesticides** : Diminution, interdiction et lutte contre les pesticides
3. **Production agricole** : Diminuer la pollution agricole, arrêter les produits polluants, améliorer les pratiques agricoles et réduire l'élevage intensif
4. **Déplacement** : Développer les voies douces, les transports en commun et les transports écologiques
5. **Pollution globale** : diminuer et lutter contre les produits toxiques et les polluants

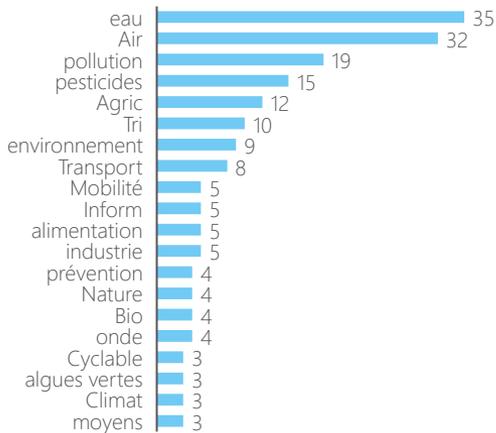


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'environnement / santé environnementale

Pour le territoire

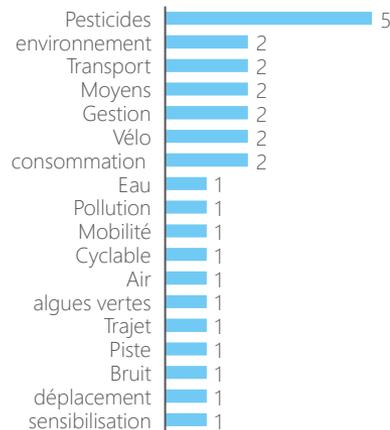
Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (336 réponses)

- Eau** : Améliorer la qualité, la gestion et la préservation de l'eau. Faciliter l'accès à l'eau potable
- Air** : Améliorer la qualité de l'air, (gratuité des transports en commun)
- Pollution globale** : diminuer la pollution (pollution des sols, atmosphérique, industrielle, agricole...)
- Pesticides** : Diminuer et interdire les pesticides (surtout près des écoles et des habitations)
- Production agricole** : Arrêter l'agriculture industrielle, diminuer les pesticides agricoles et augmenter les productions Bio



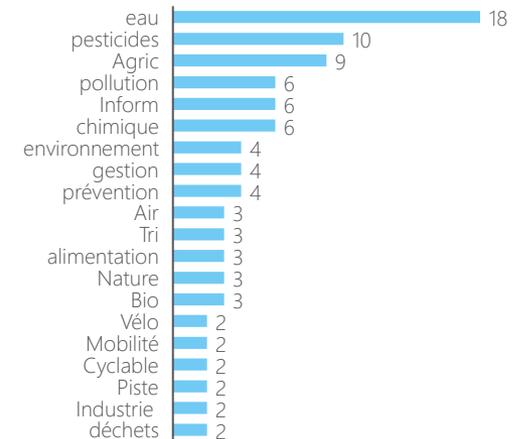
Territoire de Lorient / Quimperlé (65 réponses) :

- Pesticides** : Lutter contre les pesticides, et les supprimer
- Environnement** : Améliorer la gestion de l'environnement et sensibiliser à sa préservation
- Transport** : Améliorer les transports, et favoriser les transports actifs
- Moyens** : Augmenter les moyens
- Gestion** : Améliorer la gestion de l'environnement et la gestion de la pollution liée aux déplacements



Territoire de Pontivy / Loudéac (220 réponses) :

- Eau** : Améliorer la qualité, la gestion et la préservation de l'eau
- Pesticides** : Interdire et supprimer les pesticides (Zéro pesticide en agriculture)
- Production agricole** : Passer à de l'agriculture Bio, accélérer la transition écologique pour moins de chimie dans l'agriculture, réduire les produits insecticides et dangereux dans les champs
- Information** : Augmenter les informations sur la pollution (créer une plateforme d'information sur la santé environnement)
- Chimique** : Arrêter les intrants chimiques et améliorer la gestion des produits chimiques dans l'agriculture

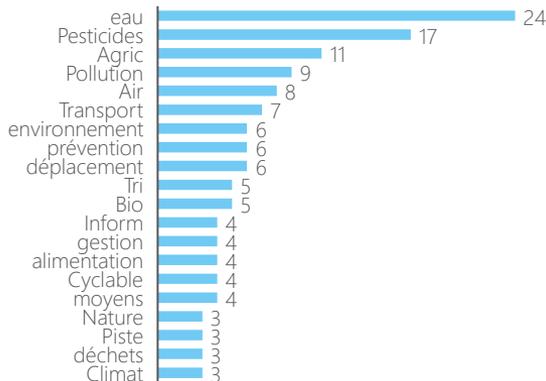


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'environnement / santé environnementale

Pour le territoire

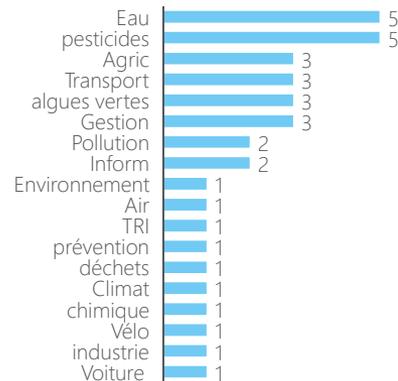
Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (297 rep)

- Eau** : Améliorer la qualité et la gestion de l'eau (algues vertes, eau potable), surveiller la quantité disponible, informer la population régulièrement, faciliter l'accès à l'eau
- Pesticides** : Diminuer, supprimer et interdire les pesticides
- Production agricole** : Abandonner les traitements chimiques, promouvoir une nourriture saine (aides ciblées à l'agriculture biologique), limiter l'élevage intensif et favoriser l'agriculture durable
- Pollution globale** : Lutter contre les pollutions (particules fines, air, eau, ...) notamment avec des actions de prévention
- Air** : Améliorer la qualité de l'air et diminuer sa pollution



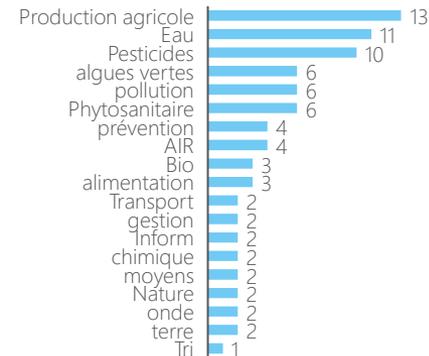
Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (73 réponses)

- Eau** : Protéger, préserver et mieux gérer les cours d'eau
- Pesticides** : Diminuer et interdire les pesticides
- Production agricole** : Améliorer la gestion des engrais. Promouvoir une agriculture diversifiée, locale et moins mécanisée
- Transport** : Augmenter les transports collectifs et développer les transports gratuits et non polluants
- Algues vertes** : lutter contre les algues vertes



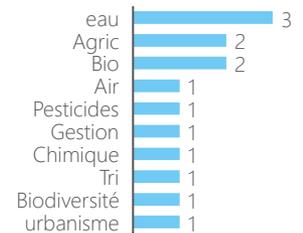
Territoire de St-Malo / Dinan (192 réponses)

- Production agricole** : Revoir l'agriculture (sans pesticide), arrêter l'agriculture conventionnelle et intensive
- Eau** : Améliorer et renforcer la qualité de l'eau,
- Pesticides** : Réduire, interdire et supprimer les pesticides
- Algues vertes** : Lutter contre les algues vertes
- Pollution** : Lutter contre la pollution, la diminuer et mettre en place des actions de prévention



Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (19 réponses)

- Eau** : Améliorer la qualité de l'eau
- Production agricole** : Développer une agriculture biologique
- Pesticides** : Diminuer les pesticides qui détruisent la biodiversité

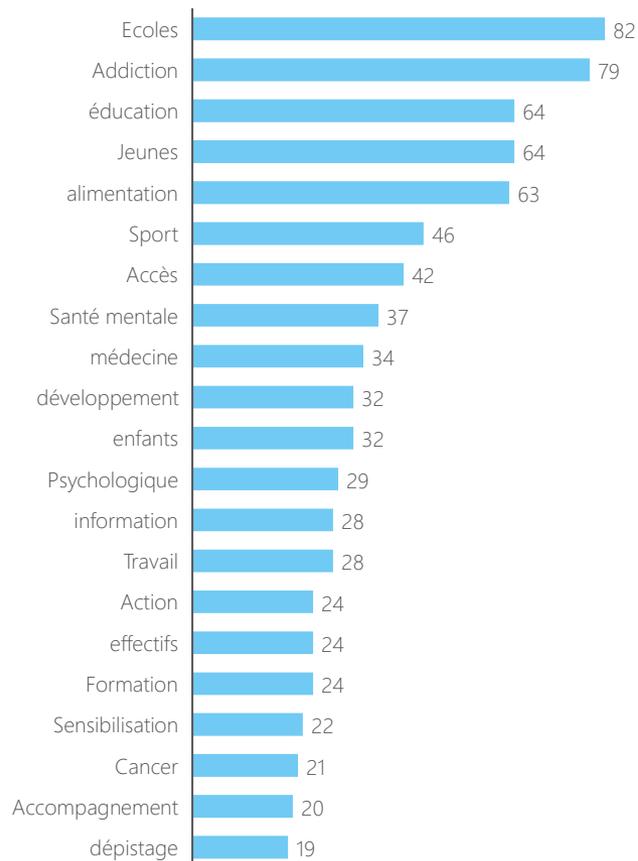




Pour la région

Région Bretagne : (1100 réponses). Réponses les plus récurrentes :

1. **Écoles** : Visites médicales, renforcer le personnel scolaire, prévention des réseaux sociaux et harcèlement scolaire, plus de moyens pour accompagner les enfants, éducation à la santé, prévention des addictions et cours de secourisme
2. **Addiction** : Sensibiliser et prévenir à partir du collège sur les problèmes de drogue, alcool, tabac, continuer la politique de lutte contre le tabagisme et l'alcoolisme
3. **Alimentation** : Systématiser l'approche nutrition santé dans les parcours scolaires, taxer les aliments avec nutri-score rouge, sensibiliser à l'alimentation durable et la qualité de l'alimentation
4. **Éducation** : Mettre en place l'éducation à la santé obligatoire dès le plus jeune âge : éducation sexuelle, nutritionnelle et sportive, premier secours
5. **Jeunes** : Mettre en place des actions de prévention sur la santé mentale, les addictions, et les maladies chroniques, favoriser l'accès aux soins, et développer des aides pour les jeunes soignants (transport, accès au logement, ...)



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes de prévention et éducation / promotion de la santé

Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (222 réponses)

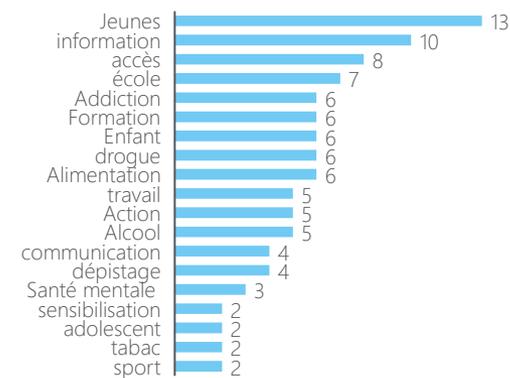
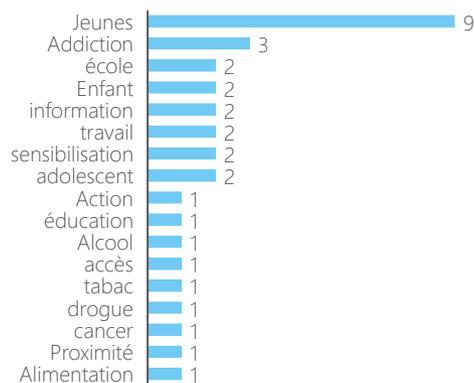
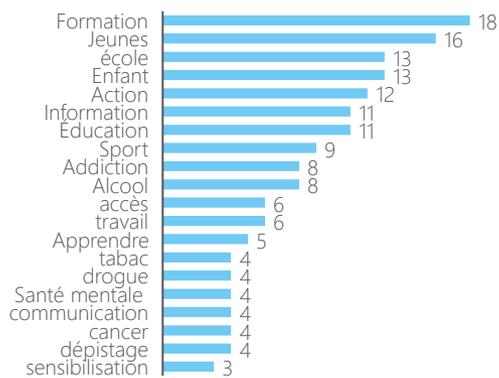
- Jeunes** : Promouvoir l'activité physique, développer les soins éducatifs (éducation sexuelle dès le collège, prévention contre la perte d'autonomie, éducation à l'alimentation)
- École** : Apprendre les gestes et soins d'urgence, éduquer dès le plus jeune âge, améliorer la médecine préventive dans les écoles, promouvoir le sport santé
- Enfant** : Mettre en place des actions de prévention auprès des enfants. Réaliser une visite gratuite pour tout les enfants de la maternelle au collège
- Actions** : Mettre en place des actions locales sur les attitudes addictives, des actions de prévention vers les jeunes, les plus âgés et les plus démunis, augmenter les actions en faveur de l'activité physique

Territoire de Lorient / Quimperlé (39 réponses)

- Jeunes** : Favoriser les aides paramédicales pour l'installation des jeunes, informer et prévenir la jeunesse (activité physique, éducation sexuelle)
- Addiction** : Aller vers les personnes en situation d'addiction. Prévenir et prendre en charge les addictions
- Information** : Sensibiliser et informer les jeunes dès le collège
- École** : Augmenter la prévention
- Enfants** : Augmenter les actions pour les enfants en difficulté, remplacer les foyers par des lieux de vie adaptés aux besoins et à l'épanouissement des jeunes

Territoire de Pontivy / Loudéac (132 réponses)

- Jeunes** : Informer sur les dangers de l'alcool, des drogues, des pollutions, des dépistages...
- Information** : Développer des espaces d'information sur les sites web des mairies, avec une information plus développée auprès des habitants (notamment sur les droits en tant que patient)
- Accès** : Améliorer l'accès aux médecins généralistes et spécialistes, aux urgences et aux soins
- École** : Eduquer à la santé, augmenter la prévention et les bilans dans les écoles
- Addiction** : Prévenir les addictions (drogue, alcool...)

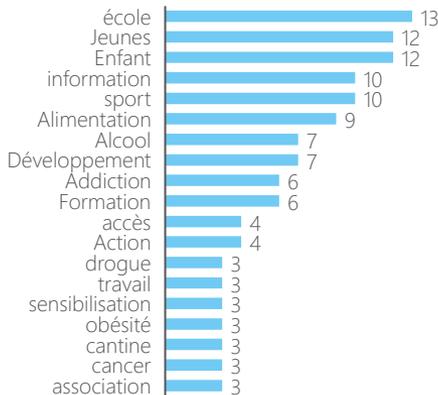


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes de prévention et éducation / promotion de la santé

Pour le territoire

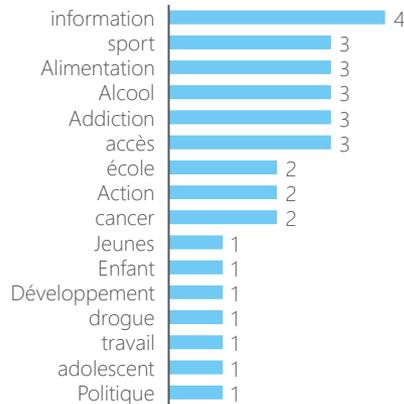
Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (196 réponses)

- École** : Communication dans les écoles, mettre en place des cours de respect et d'éducation sexuelle, revaloriser la médecine scolaire
- Jeunes** : Écouter et soutenir les jeunes, augmenter la sensibilisation des jeunes sur le harcèlement, la santé sexuelle
- Enfants** : Eduquer et sensibiliser les enfants à l'alimentation, l'hygiène, aux sport et aux dangers des écrans
- Information** : Augmenter le nombre de campagnes d'information (droits des patients, dépistage, éducation sexuelle)



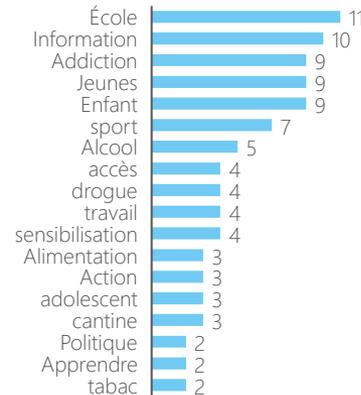
Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (49 réponses)

- Information** : Améliorer l'accès à l'information (efficacité des vaccins, cancers, ...)
- Sport** : Augmenter les activités sportives, l'éducation et la promotion du sport
- Alimentation** : Prévention sur l'alimentation
- Addiction** : Prévention des addictions



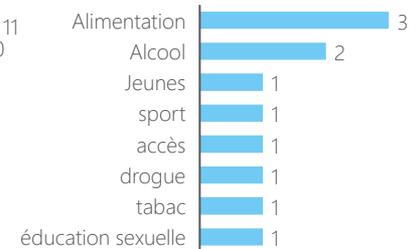
Territoire de St-Malo / Dinan (131 réponses)

- École** : Améliorer l'éducation dans les écoles publiques (hygiène, respect de l'environnement, premiers secours...)
- Information** : Augmenter les informations aux étudiants, lycéens, collégiens
- Addiction** : Lutter contre les addictions
- Jeunes** : Actions de prévention (alcool et drogues)



Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (9 réponses)

- Alimentation** : Eduquer à l'alimentation (végétale)
- Alcool** : Sensibiliser sur les effets de l'alcool
- Jeunes** : Améliorer l'accès aux soins pour les jeunes

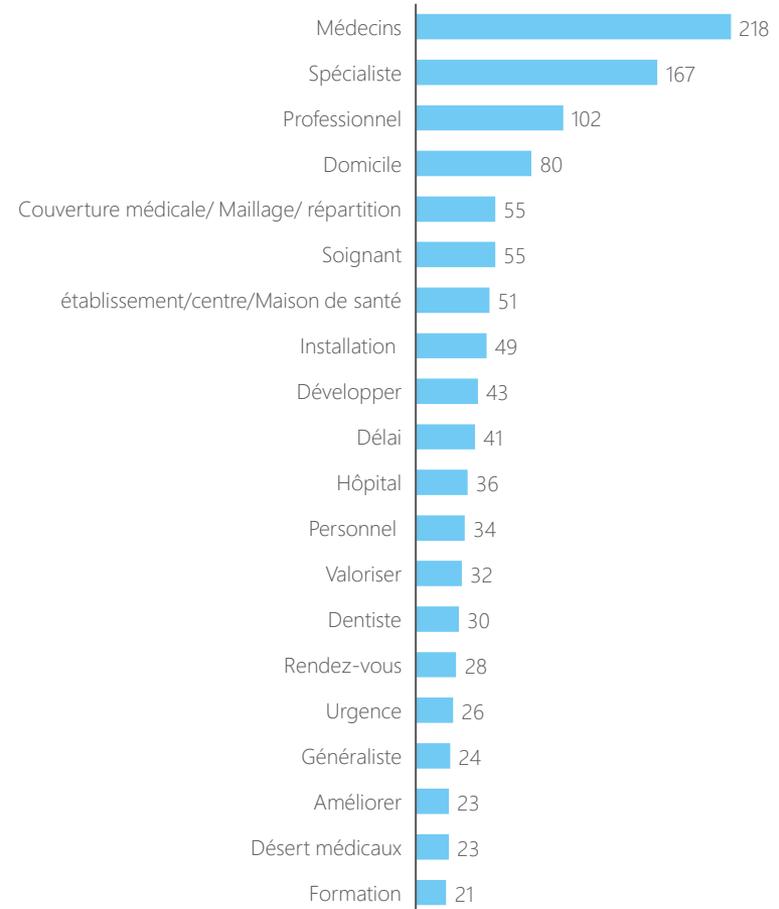


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accès aux services de santé de proximité

Pour la région

Région Bretagne : (1311 réponses). Réponses les plus récurrentes :

- Médecins** : Avoir plus de médecins, faciliter leur installation, améliorer leur répartition sur le territoire, former davantage, et améliorer l'accès aux médecins
- Spécialiste** : Faciliter l'accès aux spécialistes, faciliter les prises de rendez-vous, augmenter leur nombre et favoriser les cabinets multi-spécialités
- Professionnel** : Améliorer l'accès pour tous sur tout le territoire, renforcer le lien entre les professionnels, attirer plus de professionnels et les valoriser (rémunération)
- Domicile** : Faciliter l'aide à domicile, améliorer la prise en charge des personnes dépendantes, valoriser les métiers d'aide à domicile (augmenter la rémunération) et améliorer la formation



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accès aux services de santé de proximité

Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (276 réponses)

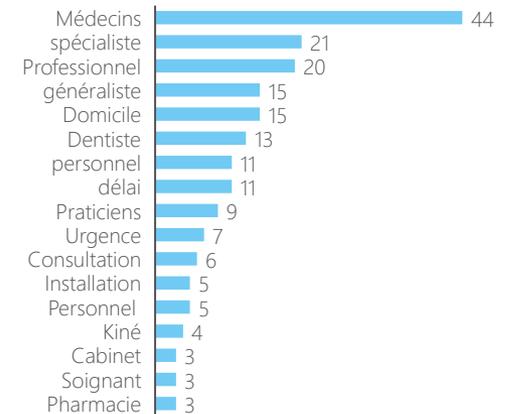
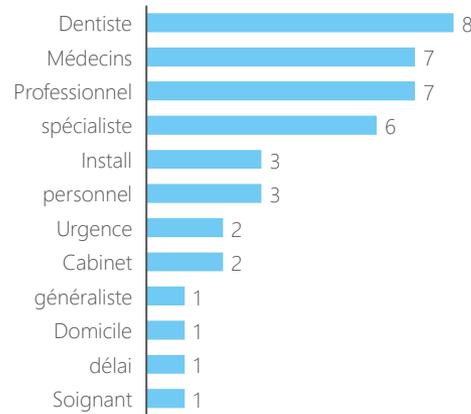
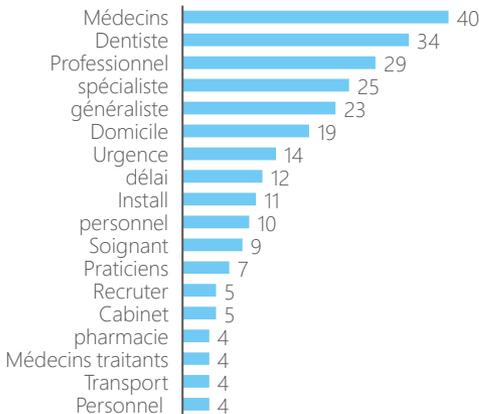
- Médecin** : Faciliter l'accès aux médecins et augmenter leur nombre
- Dentiste** : Augmenter le nombre de dentistes et faciliter l'accès
- Professionnel** : Accueillir et attirer de nouveaux professionnels, avoir des rendez-vous rapides, et mieux répartir les professionnels sur le territoire
- Spécialiste** : Améliorer l'accès aux spécialistes et augmenter leur nombre
- Domicile** : Promouvoir et améliorer les aides à domicile. Augmenter le nombre d'infirmiers et d'aides-soignants à domicile

Territoire de Lorient / Quimperlé (50 réponses)

- Dentiste** : Augmenter le nombre de dentistes
- Médecins** : Augmenter le nombre de médecins et donner plus d'information sur les disponibilités
- Professionnel** : Augmenter le nombre de professionnels de santé et améliorer leur proximité
- Spécialiste** : Augmenter le nombre et faciliter l'accès
- Installation** : Faciliter l'installation des professionnels

Territoire de Pontivy / Loudéac (175 réponses)

- Médecins** : Augmenter le nombre de médecins et assurer leur remplacement (retraite)
- Spécialistes** : Augmenter le nombre et faciliter l'accès
- Professionnel** : Faciliter l'accès. Avoir une politique active pour le renouvellement des professionnels de santé. Développer le travail en réseau
- Généralistes** : Augmenter, recruter et faciliter l'accès. Développer les maisons médicales avec médecins généralistes
- Domicile** : Accroître les acteurs sur le domicile et développer les soins à domicile

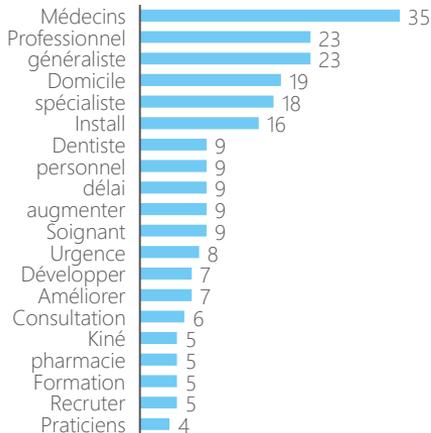


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accès aux services de santé de proximité

Pour le territoire

Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (253 réponses)

- Médecins** : Augmenter le nombre de médecins
- Professionnel** : Faciliter l'accès à des professionnels compétents et disponibles, augmenter leur nombre et faciliter leur installation
- Généraliste** : Augmenter le nombre et faciliter l'accès aux médecins généralistes
- Domicile** : Mieux prendre en compte les aides à domicile (reconnaissance). Augmenter leur nombre
- Spécialiste** : Faciliter l'accès et augmenter le nombre de spécialistes



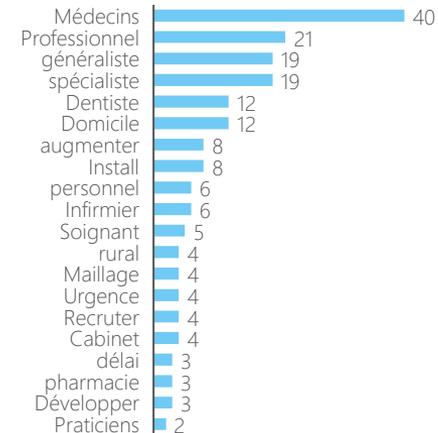
Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (59 réponses)

- Médecins** : Augmenter le nombre de médecins
- Généraliste** : Faciliter l'accès et augmenter le nombre de généralistes
- Professionnel** : Augmenter le nombre de professionnels
- Dentiste** : Faciliter l'accès aux dentistes (prise de rendez-vous)
- Soignant** : Recruter (massivement) du personnel soignant



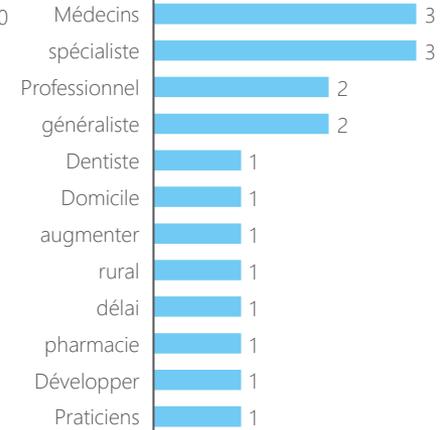
Territoire de St-Malo / Dinan (161 réponses)

- Médecins** : Augmenter le nombre et faciliter l'accès aux médecins
- Professionnel** : Augmenter le nombre et rendre plus attractif les métiers
- Généraliste** : Augmenter le nombre et faciliter l'accès
- Spécialiste** : Augmenter le nombre et améliorer la disponibilité
- Dentiste** : Faciliter et multiplier l'installation des dentistes



Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (14 réponses)

- Médecins** : Augmenter le nombre de médecins
- Spécialiste** : Faciliter l'accès et augmenter le nombre
- Professionnel** : Inciter les professionnels de santé à rester ou venir exercer
- Généraliste** : Augmenter le nombre
- Dentiste** : Augmenter le nombre

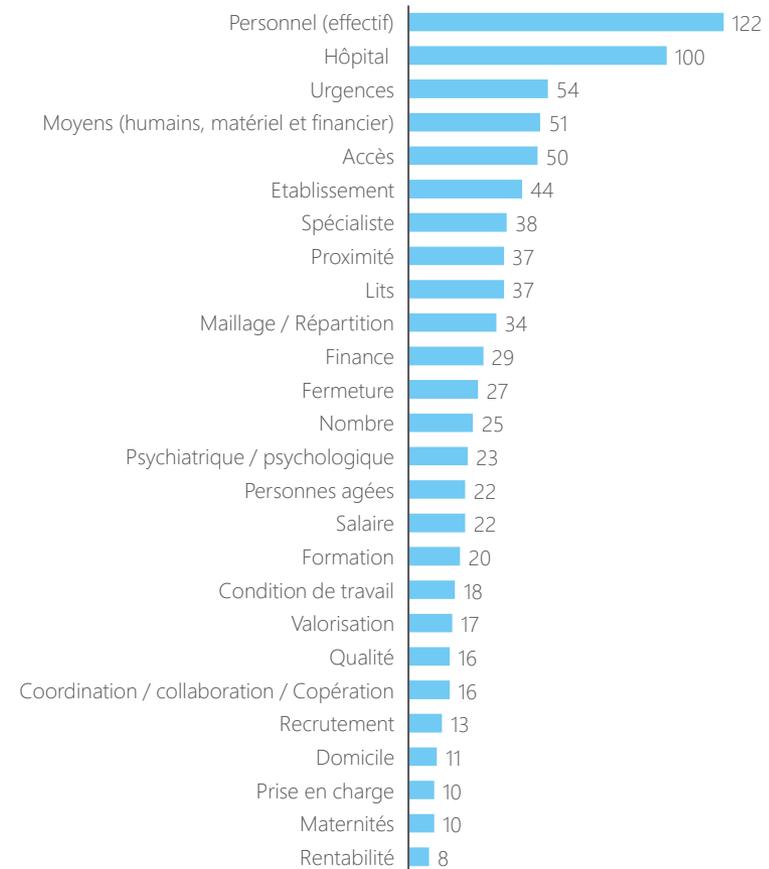


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour les établissements de santé

Pour la région

Région Bretagne : (958 réponses). Réponses les plus récurrentes :

- Personnel de santé** : Augmenter le nombre (embauche et recrutement), améliorer les conditions de travail, le salaire, valoriser les métiers
- Hôpital** : Améliorer la proximité et la répartition des hôpitaux, augmenter les moyens matériels, humains et financiers, augmenter le nombre de lits, couvrir les différentes spécialités, diminuer les fermetures de lits
- Urgences** : Améliorer l'accès aux urgences en travaillant sur la proximité, la disponibilité 24h sur 24, et l'augmentation des effectifs
- Moyens (humains, matériels et financiers)** : Donner plus de moyens aux établissements de santé pour une prise en charge de qualité
- Accès** : Faciliter l'accès aux spécialistes, aux maternités, aux soins en général



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour les établissements de santé

Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (202 réponses)

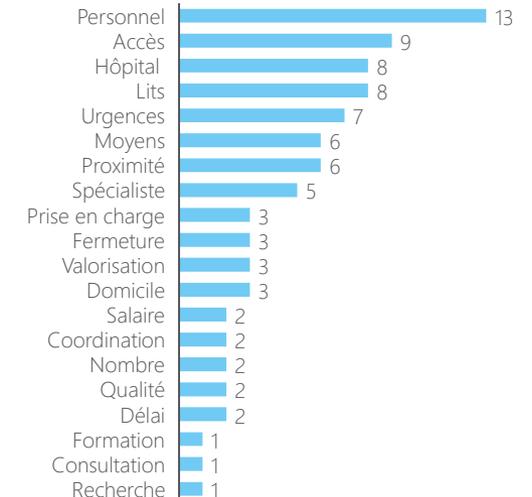
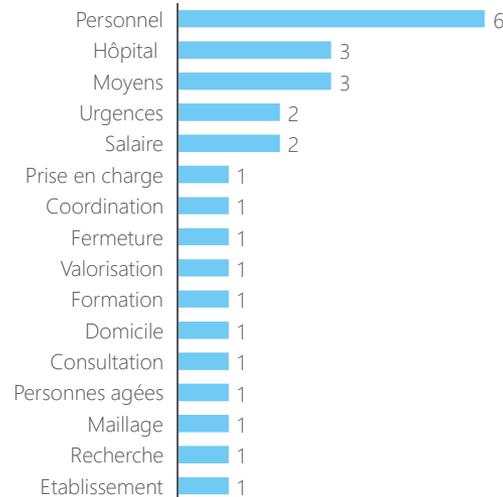
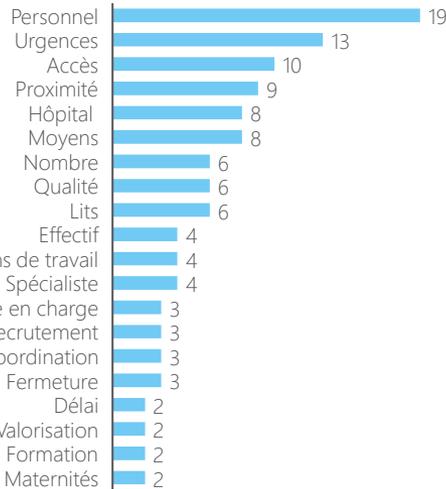
- Personnel** : Améliorer les conditions de travail et augmenter le nombre de personnel
- Urgences** : Améliorer les urgences (revoir le fonctionnement)
- Accès** : Améliorer l'accès aux soins et spécialistes appropriés dans des délais acceptables
- Proximité** : Conserver des services d'urgence de proximité, renforcer les hôpitaux publics de proximité (dotés de tous les services nécessaires à la population)
- Hôpital** : Soutenir l'hôpital public (sans dépassement d'honoraires)

Territoire de Lorient / Quimperlé (37 réponses)

- Personnel** : Augmenter le nombre de toutes les catégories, valoriser et augmenter les salaires
- Hôpital** : Mettre en place des horaires convenables pour les gens qui travaillent (rendez-vous externe)
- Moyens** : Augmenter les moyens humains et financiers
- Urgences** : Maintenir les services d'urgences
- Salaires** : Augmenter le salaire du personnel afin de récompenser leur travail à leur juste valeur

Territoire de Pontivy / Loudéac (130 réponses)

- Personnel** : Augmenter le personnel, augmenter les moyens matériels afin de leur faciliter la vie
- Accès** : Améliorer l'accès aux soins, aux urgences, aux hôpitaux, accès spécifique et adapté pour les personnes en situation de handicap
- Hôpital** : Donner plus de moyens à l'hôpital public, améliorer la coordination et la communication entre hôpital et ville
- Lits** : Ouverture et réouverture de lits (arrêter d'en fermer)
- Urgences** : Maintenir les urgences, améliorer l'accès aux services de petites urgences toute l'année et pas seulement l'été.

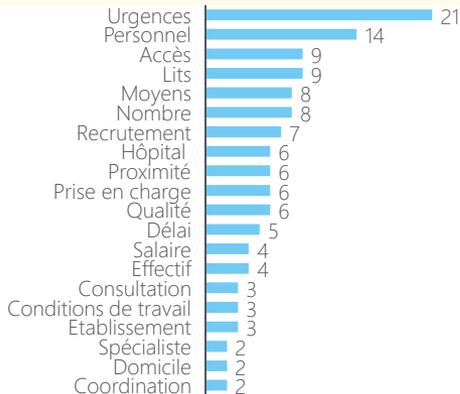


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour les établissements de santé

Pour le territoire

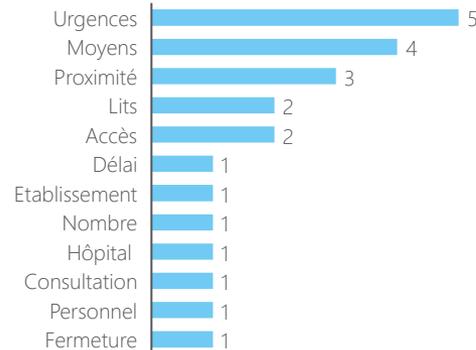
Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (194 réponses)

- Urgences** : Améliorer l'accès et l'offre d'accueil aux urgences, avec des services disponibles 24h sur 24. Désengorger et renforcer les urgences. Améliorer le réseau libéral pour réduire les consultations non justifiées via les urgences
- Personnel** : Améliorer les conditions de travail du personnel soignant, former et recruter plus de personnel
- Accès** : Faciliter l'accès à l'hôpital (30 min), aux urgences ...
- Lits** : Augmenter la capacité et rouvrir des lits
- Moyens** : Améliorer les moyens financiers et humains (moyens adaptés face aux demandes sanitaires)



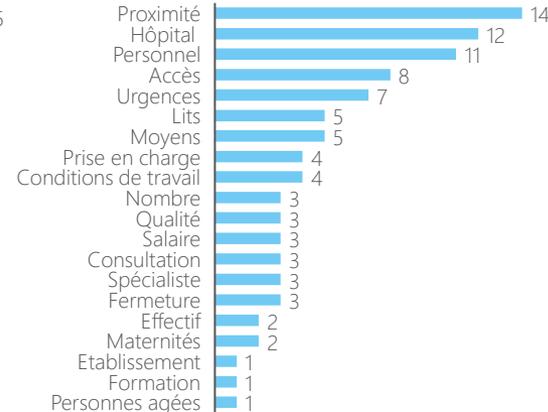
Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (45 réponses)

- Urgences** : Conserver l'hôpital de Guingamp avec tous les services, réduire les temps d'attente
- Moyens** : Renforcer les moyens supplémentaires aux petits centres hospitaliers et petits établissements de santé
- Proximité** : Maintenir la proximité des cabinets médicaux
- Lits** : Augmenter le nombre et arrêter de fermer des lits
- Accès** : Améliorer l'accès (décentraliser les établissements pour y avoir aussi accès en milieu rural)



Territoire de St-Malo / Dinan (122 réponses)

- Proximité** : Garder et développer les hôpitaux publics de proximité, Redonner de la place aux établissements de proximité
- Hôpital** : Garder un hôpital de proximité (20 min). Maintenir tous les services à l'hôpital de Guingamp. Ouvrir des services notamment en ophtalmologie
- Personnel** : Avoir plus de personnels dans les hôpitaux et Ehpad
- Accès** : Faciliter et fluidifier l'accès pour les médecins généralistes et spécialistes, accès aux soins dans un périmètre raisonnable
- Urgences** : Préserver les hôpitaux de proximité avec les services d'urgences



Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (10 réponses)

- Proximité** : Augmenter les services de proximité
- Moyens** : Doter le CHBA de moyens suffisants pour qu'il puisse répondre aux besoins
- Conditions de travail** : Respecter les personnes travaillant dans les établissements de santé

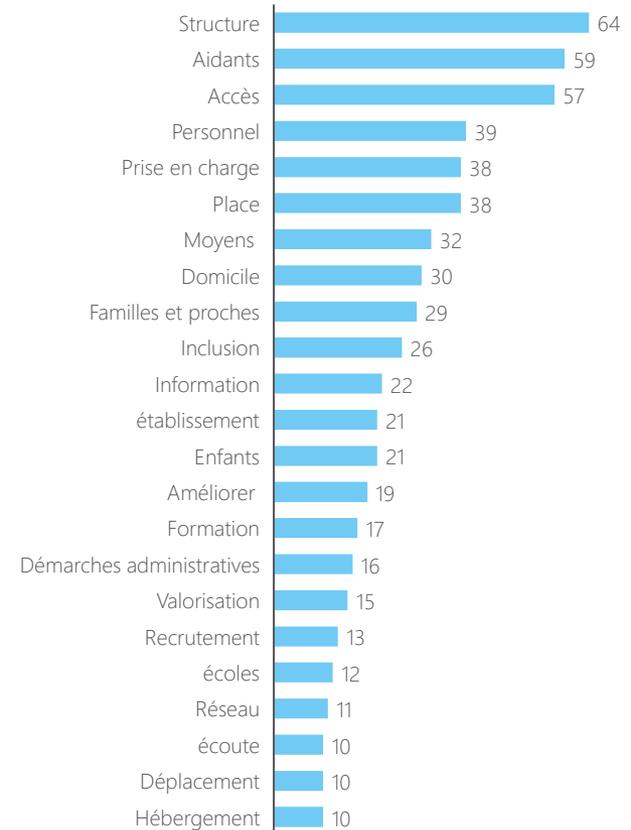


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap et leurs proches

Pour la région

Région Bretagne : (839 réponses). Réponses les plus récurrentes :

1. **Structures** : Augmenter, améliorer, développer et faire connaître les structures
2. **Aidants** : Valoriser et former, et développer l'aide et le soutien aux aidants
3. **Accès** : Améliorer l'accès aux soins, aux établissements, aux hébergements, aux transports, aux droits et aux loisirs
4. **Personnel** : Augmenter le personnel, leur dotation, leur reconnaissance et leur salaire
5. **Prise en charge** : Améliorer et augmenter la prise en charge financière, et la prise en charge à domicile et dans les établissements
6. **Place** : Augmenter le nombre de places dans les établissements, et faciliter l'accès



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap et leurs proches

Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (192 réponses)

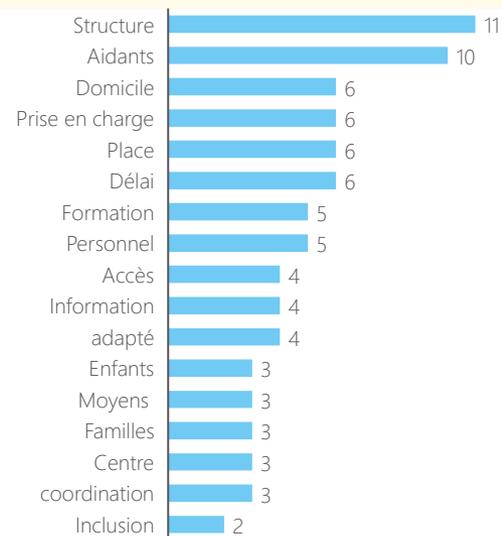
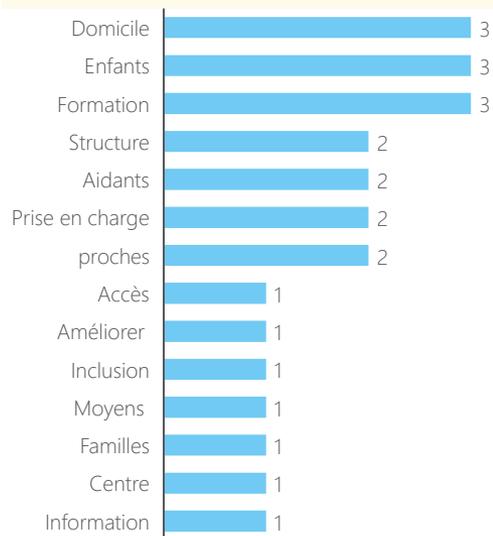
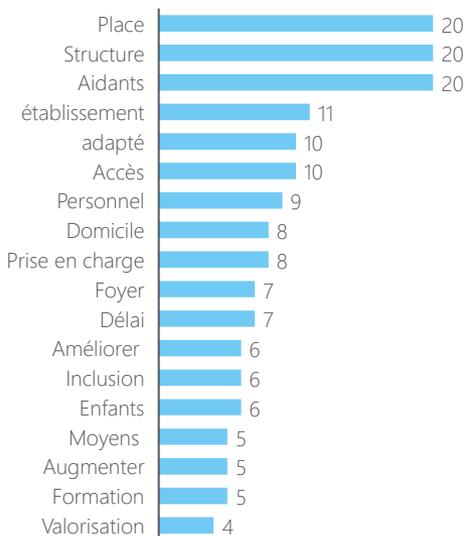
- Place** : Augmenter le nombre de places, favoriser les places en séjour de répit
- Structure** : Augmenter le nombre de structures. Soutenir les structures existantes
- Aidants** : Aider les aidants, écouter et répertorier les problèmes des aidants
- Établissement** : Améliorer l'accès aux établissements publics, et les délais d'attente

Territoire de Lorient / Quimperlé (31 réponses)

- Domicile** : Améliorer la prise en charge à domicile, augmenter l'offre de services d'accompagnement à domicile
- Enfants** : Augmenter les moyens pour les enfants atteints de handicap. Créer un SESSAD pour les enfants atteints de troubles DYS
- Formation** : Former les aidants
- Structure** : Accentuer l'accompagnement et l'accueil en structures dédiées. Développer les structures de répit

Territoire de Pontivy / Loudéac (112 réponses)

- Structure** : Apporter davantage de réponses en terme d'aide et de structures de vie adaptées. Augmenter le nombre de structures, développer les structures d'accueil et l'accès aux structures.
- Aidants** : Développer des actions pour les aidants, financer et soutenir les aidants, diversifier les offres aux aidants
- Domicile** : Faciliter le maintien à domicile. Mettre en place des actions de soutien scolaire à domicile (troubles DYS)
- Prise en charge** : Traiter plus rapidement les demandes de prise en charge par les maisons départementales de l'autonomie (MDA)



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap et leurs proches

Pour le territoire

Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (165 réponses)

- Structure** : Améliorer l'accessibilité aux structures publiques (mairie, poste...), augmenter le nombre de structures (structures adaptées, spécialisées, d'accueil, pour enfants et adultes, pour autistes...)
- Place** : Augmenter le nombre de places (établissements spécialisés, médico-sociaux)
- Accès** : Améliorer l'accès aux soins, aux thérapies pour tous les usagers, aux services publics
- Aidants** : Accompagner, aider, prendre en compte les aidants

Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (28 réponses)

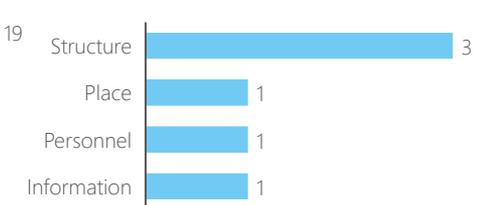
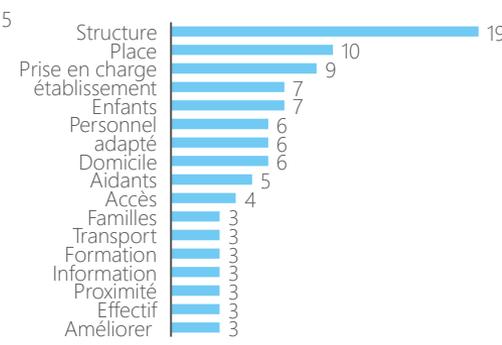
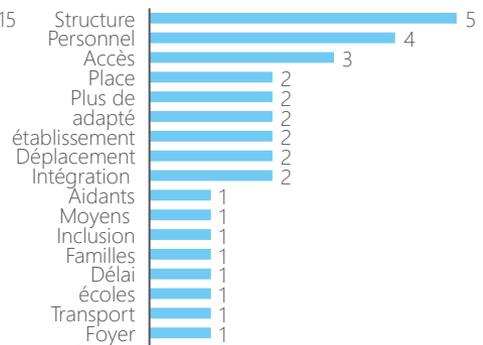
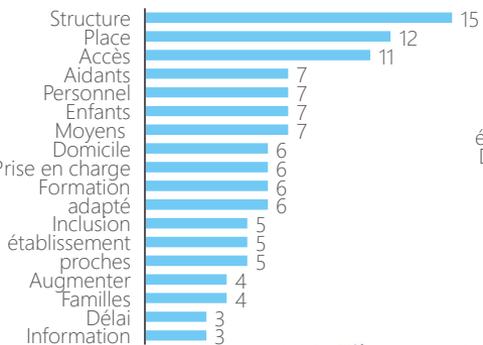
- Structure** : Faciliter l'accès aux structures institutionnelles, augmenter le nombre de structures adaptés
- Personnel** : Former plus de personnel
- Accès** : Augmenter les dispositifs d'accès
- Place** : Créer des places d'accueil de jour dans chaque foyer de vie, des places en structures d'accompagnement

Territoire de St-Malo / Dinan (103 réponses)

- Structure** : Améliorer l'accès aux structures et créer des structures d'accueil
- Place** : Augmenter le nombre de places d'accueil en milieu scolaire et en établissements spécialisés
- Prise en charge** : Augmenter la prise en charge (à domicile, des situations complexes...)
- Établissement** : Augmenter le nombre d'établissements pour accueillir les enfants et adultes en situation de handicap, mieux reconnaître les AESH dans les établissements

Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (9 réponses)

- Structure** : Augmenter le nombre de structures, des structures plus adaptées
- Personnel** : Augmenter le nombre de personnels aidants
- Place** : Augmenter le nombre de places disponibles
- Information** : Mettre l'information en avant pour les aides possibles

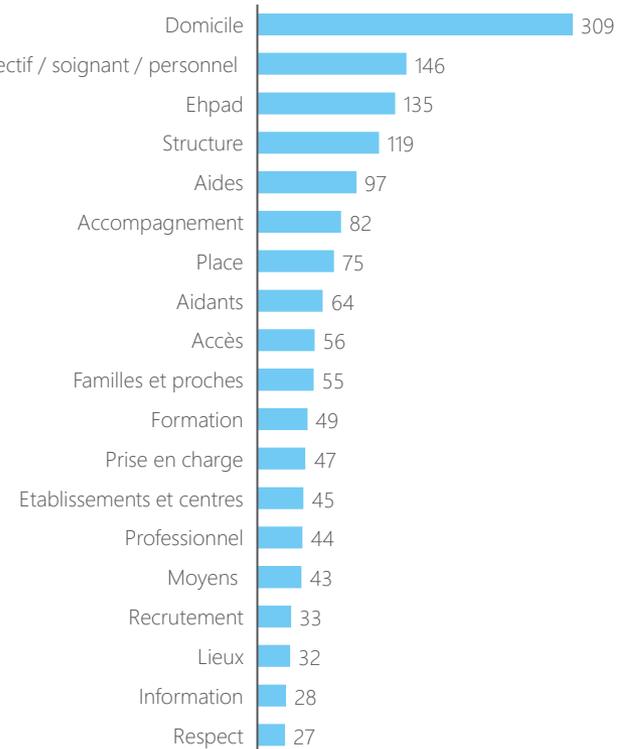


Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accompagnement des personnes vulnérables et leurs proches

Pour la région

Région Bretagne : (910 réponses). Réponses les plus récurrentes :

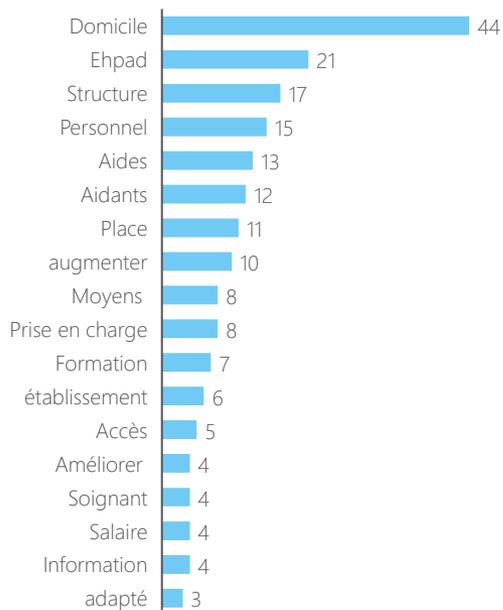
- Domicile** : Développer, favoriser et faciliter le maintien à domicile, augmenter les aides à domicile, et améliorer la prise en charge à domicile
- Effectif / soignants / personnel / aidant**: Augmenter le nombre (recrutement), former plus et mieux rémunérer
- Ehpad** : Augmenter le nombre de places, améliorer le suivi et le contrôle, rénover, valoriser et transformer en lieux de vie
- Structure** : Faciliter l'accès à des structures spécialisées, augmenter le nombre, développer des structures d'accueil
- Aides** : Augmenter les aides sociales et financières, les aides à domicile, les aides à l'autonomie



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accompagnement des personnes vulnérables et leurs proches

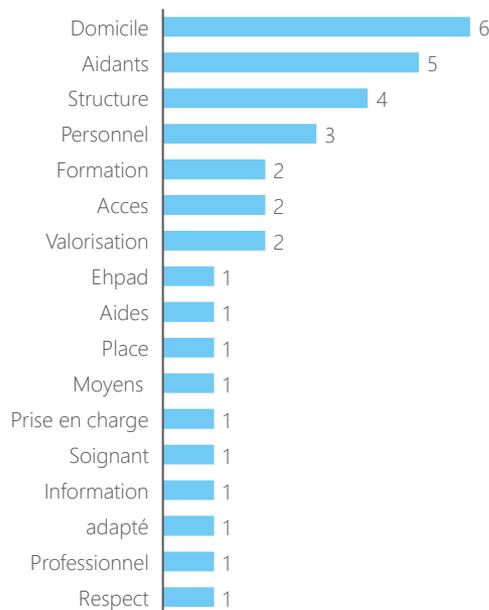
Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé (201 réponses)

- Domicile** : Favoriser et accompagner le maintien à domicile. Aider au diagnostic de maintien à domicile
- Ehpad** : Augmenter le nombre de places, améliorer la qualité de vie des résidents en Ehpad. Développer l'Ehpad hors les murs
- Structure** : Augmenter les structures, soutenir et renforcer les structures existantes
- Personnel** : Augmenter le nombre de personnels, et valoriser le travail du personnel des Ehpad



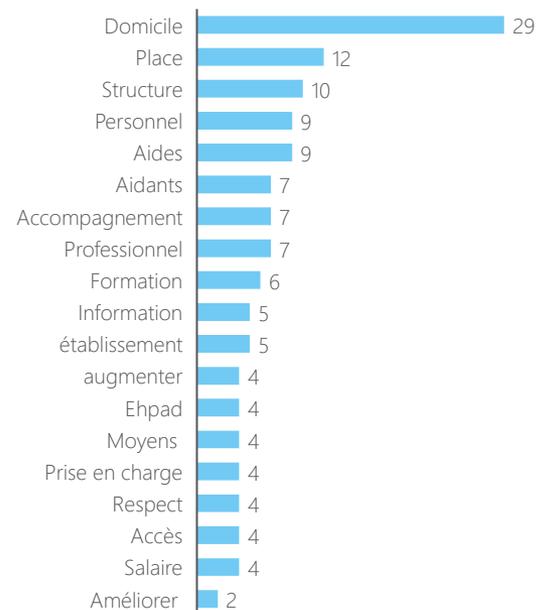
Territoire de Lorient / Quimperlé (35 réponses)

- Domicile** : Favoriser le lien EHPAD-domicile, augmenter l'offre de services d'accompagnement à domicile
- Aidants** : Aider et soutenir les aidants
- Structure** : Communiquer sur les structures d'accueil et augmenter le nombre
- Personnel** : Améliorer la valorisation du personnel intervenant à domicile (notamment la rémunération)



Territoire de Pontivy / Loudéac (119 réponses)

- Domicile** : Faciliter le maintien à domicile, et augmenter les aides à domicile
- Place** : Augmenter le nombre de places en établissement (Ehpad, SSIAD, hôpital, ...)
- Structure** : Avoir des structures collectives moins onéreuses, augmenter le nombre de structures (petites structures, accueil temporaire,...)
- Personnel** : Augmenter et former le personnel



Priorités en matière de santé pour les 5 années à venir en termes d'accompagnement des personnes vulnérables et leurs proches

Pour le territoire

Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon (166 réponses)

- Domicile** : Soutenir les structures d'accompagnement au maintien à domicile (type ASSIA). Développer la prise en charge pluridisciplinaire à domicile. Faciliter le maintien à domicile
- Structure** : Augmenter le nombre de structures. Aider les structures de proximité
- Personnel** : Augmenter le nombre de personnels soignants et aidants
- Ehpad** : Diminuer le coût des Ehpad et augmenter le nombre de places

Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion (34 réponses)

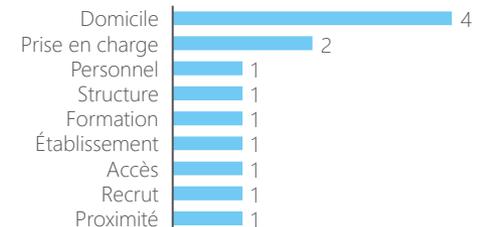
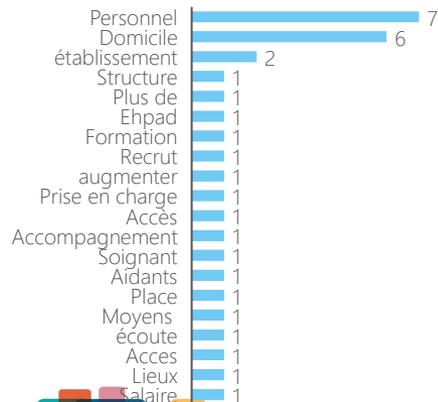
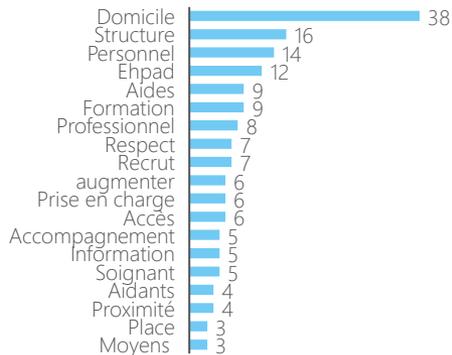
- Personnel** : Recruter, former, revaloriser le personnels
- Domicile** : Améliorer l'offre de prise en charge à domicile, aller vers le maintien a domicile
- Établissement** : Avoir de petits établissements communaux
- Structure** : Diminuer les délais d'attentes et les coûts

Territoire de St-Malo / Dinan (116 réponses)

- Domicile** : Renforcer le maintien à domicile, augmenter le nombre d'aides à domicile et améliorer les conditions de travail
- Personnel** : Augmenter le personnel et les salaires
- Structure** : Développer les structures d'accueil/d'information
- Professionnel** : Augmenter le nombre de professionnels et mieux les former

Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit (9 réponses)

- Domicile** : Améliorer les es moyens d'aides à domicile et recruter des aides à domicile
- Prise en charge** : Améliorer la prise en charge à domicile. Prendre en charge un entretien avec une diététicienne
- Personnel** : Former du personnel spécialisé pour l'accompagnement administratif ou psychologique des personnes vulnérables et leurs proches



Pour les professionnels, les établissements de santé et les services

Région Bretagne : (1488 réponses). Réponses les plus récurrentes :

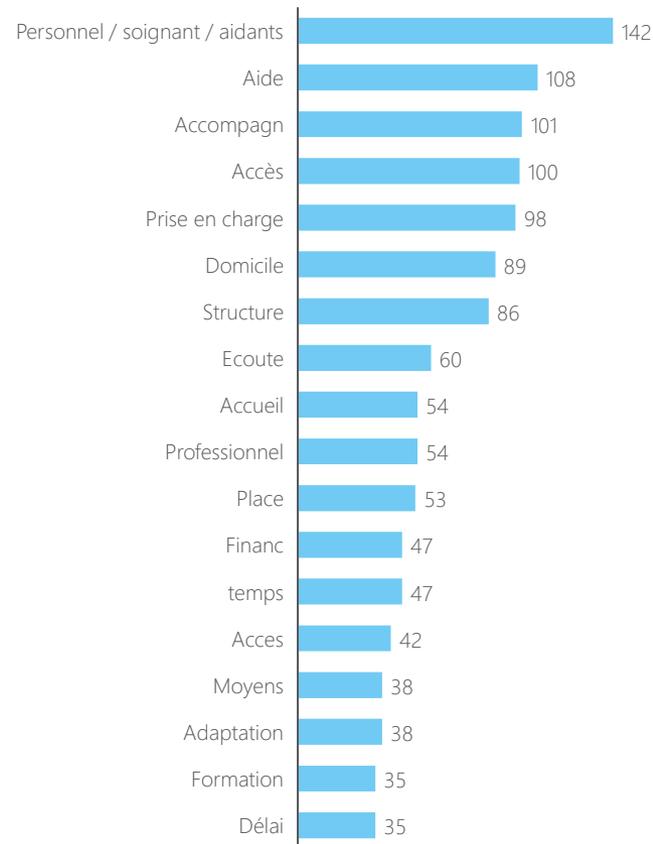
1. **Personnel, effectif et soignant** : Augmenter le nombre de personnels (recruter) et leur disponibilité
2. **Salaire et rémunération** : Augmenter et revaloriser les salaires
3. **Valorisation et reconnaissance** : Valoriser et augmenter la reconnaissance des métiers et améliorer les conditions de travail afin de les rendre plus attractifs
4. **Moyens** : Renforcer et augmenter les moyens humains, matériels et financiers et donner les moyens aux personnels soignants de faire du bon travail (conditions de travail)
5. **Formation** : Augmenter et développer l'offre de formation



Pour les patients, les personnes en situation de handicap et/ou de perte d'autonomie ?

Région Bretagne : (1231 réponses). Réponses les plus récurrentes :

1. **Personnel / soignant / aidants** : Améliorer l'accès au personnel, augmenter le nombre et améliorer la formation
2. **Aide** : Développer les aides humaines et financières, mettre en place des aides pour les aidants, et augmenter les aides à domicile
3. **Accompagnement** : Offrir un accompagnement plus qualifié, augmenter et faciliter l'accompagnement notamment financier, mettre en place une politique d'accompagnement plus performante et efficace, augmenter le nombre de places dans les structures d'accompagnement
4. **Accès** : Simplifier et améliorer l'accès aux soins de proximité et de qualité
5. **Prise en charge** : Améliorer la prise en charge (délai, accueil personnel, finance...), une prise en charge plus individualisée et adaptée



Définir ce qu'est la santé en cinq mots

4170 réponses analysées, pouvant être classées en 5 catégories

38%
La Santé c'est
d'abord le
BIEN-ÊTRE

Vie
Absence de maladie / de douleur
 Energie
Mieux être
Joie de vivre
Silence des organes
 Autonomie
Harmonie
Physique et mentale
 Corps sain
Fragile
Intégrité
Longévité
 Chance
Equilibre
Capital / Capitale
Espérance de vie
 Bien vieillir
Bien mourir

34%
La Santé c'est des
SOINS ACCESSIBLES

Médecins
Proximité
Soins
 Médicaments
Disponibilité

13%
La Santé c'est une
BONNE RELATION PATIENT / PROFESSIONNELS

Accompagnement
Bienveillance
Humanité
 Ecoute
Confiance
Confort
Partage
 Dialogue
Dignité
Respect
Empathie

10%
La Santé c'est
LA PRÉVENTION

Alimentation
Hygiène
Activité physique et sportive

6%
La Santé est
UN DROIT

Démocratie sanitaire
Organisation
 Équité
Priorité
Gratuité
 Égalité
Consentement
 Information