



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

Mesdames les Directrices, Messieurs les Directeurs,

L'ARS Bretagne va accompagner en 2017 des ESMS (Etablissement et Services Médico-Sociaux) accueillant des personnes en situation de handicap (PH) au titre des Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT).

L'appel à candidatures (AAC) CLACT s'inscrit dans le prolongement de celui qui avait été lancé en 2013 et vise notamment à développer une prévention active des Risques Psycho-Sociaux (RPS) et des troubles Musculo-Squelettiques (TMS).

Le formulaire suivant est à destination des ESMS PH sous financement ARS (dont les ESAT et les SSIAD exclusivement PH) et/ou double financement ARS/Conseil Départemental de la région Bretagne.

Certains items seront pré remplis d'après FINESS et d'autres items (concernant les axes "Données de caractérisation de la structure", "Prestations de soins et d'accompagnement", "Ressources humaines et matérielles") seront directement extraits du tableau de bord de la performance médico-social et pris en compte lors de l'instruction de la candidature.

Cet appel à candidatures est ouvert du 15 mai 2017 au 13 juillet 2017 (17h) inclus.

**Attention : pour que votre dossier de candidature puisse être recevable,  
vous devez valider le formulaire, via le bouton prévu à cet effet à la fin du questionnaire.  
Vous pourrez également imprimer votre questionnaire complété sur cette même page.**

Suivant >



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

Certains champs sont pré-remplis. En cas de besoin, vous pouvez les modifier.

### 1\_1 Identification et caractéristiques de l'ESMS PH

1_1.1 FINESS géographique :	<input type="text"/>
1_1.2 Catégorie ESMS :	<input type="text"/>
1_1.3 Raison sociale de l'ESMS :	<input type="text"/>
1_1.4 Statut :	<input type="text"/>
1_1.5 Adresse postale :	<input type="text"/>
1_1.6 Code postal :	<input type="text"/>
1_1.7 Commune :	<input type="text"/>
1_1.8 Adresse courriel :	<input type="text"/>
1_1.9 Nom du directeur (Prénom + NOM) :	<input type="text"/>

### 1\_2 Identification et caractéristiques du gestionnaire

1_2.1 FINESS juridique EJ :	<input type="text"/>
1_2.2 Raison sociale EJ :	<input type="text"/>
1_2.3 Adresse courriel EJ :	<input type="text"/>

### 1\_3 Identification de la personne en charge du dossier

Il doit s'agir de la personne pouvant être recontactée pour toutes informations nécessaires.

1_3.1 NOM :	<input type="text"/>
1_3.2 Prénom :	<input type="text"/>
1_3.3 Fonction :	<input type="text"/>
1_3.4 Téléphone :	<input type="text"/>
1_3.5 Adresse courriel :	<input type="text"/>

### 1\_4 Etat des lieux de l'activité autorisée par modalité d'accueil

Suivant les arrêtés d'autorisation

1_4.1 Nombre de places en internat :	<input type="text"/>
1_4.2 Nombre de places en semi-internat :	<input type="text"/>
1_4.3 Nombre de places en placement familial :	<input type="text"/>
1_4.4 Nombre de séances :	<input type="text"/>

< Précédent

Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page.

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 2\_ Mutualisation dans le cadre de l'AAC CLACT en ESMS PH

Si la candidature est portée par plusieurs ESMS, chaque ESMS doit compléter son formulaire selon l'une des modalités suivantes:

- Soit l'ESMS porteur de la candidature précise dans son formulaire la charge globale de l'action et dans ce cas précis, les autres ESMS n'auront pas à compléter la partie du formulaire intitulée "action faisant l'objet d'une demande de financement".
- Soit chaque ESMS précise dans son formulaire la charge se rapportant à son établissement dans ce même onglet.

2\_1 S'agit-il d'un AAC CLACT collectif ?

Oui  Non

2\_2 Si oui, quel est le Finess géographique et le nom de l'ESMS PH porteur de la candidature collective?

2\_3 Si oui, quels sont les Finess et les noms des établissements concernés par la mutualisation?

< Précédent

Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 3\_ Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)

3\_1 Quelle est la dernière date de mise à jour du DUERP ?

3\_2 Un plan d'actions a-t-il été élaboré dans le cadre de ce DUERP ?

Oui  Non

### 4\_ Etat des lieux des ressources humaines (RH) au 31/12/2016

Dans cette rubrique, le nombre d'équivalents temps plein (ETP) pourvus au 31/12/2016 concernant les postes :

- d'infirmier diplômé d'état (IDE)
- d'aide soignant (AS)
- d'aide médico-psychologique (AMP)
- d'agent de service général

Sera directement extrait du tableau de bord de la performance du secteur médico-social (TDB PERF MS) pour l'instruction de la candidature.

Dans cette rubrique, le taux de rotation des personnels au 31/12/2016 sera directement extrait du TDB PERF MS pour l'instruction de la candidature.

< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 5\_ Etat des lieux relatif aux situations de travail au 31/12/2016

5\_1 Quelle est la fréquence des réunions d'analyse de la pratique ?

Choisir dans la liste déroulante

5\_2 Quelle est la participation à ces réunions ?

Choisir dans la liste déroulante

5\_3 Qui participe à ces réunions ?

- Personnel administratif  
 Personnel socio-éducatif  
 Personnel paramédical/ médical

Plusieurs réponses possibles

5\_4 Qui anime ces réunions ?

Choisir dans la liste déroulante

5\_5 Y-a-t-il des actions qui émanent de ces réunions ?

Oui  Non

5\_6 Ces actions sont-elles en lien avec l'organisation du temps de travail (travail d'équipe, horaires de travail) ?

Oui  Non

5\_7 Y-a-t-il des formes de collaboration, de coordination initiées par le personnel ?

Oui  Non

5\_8 Les salariés expriment-ils des plaintes de mal-être au travail formalisées auprès de la hiérarchie, de la direction, du CHSCT et/ ou des syndicats sur 2016?

Oui  Non

5\_9 Si oui, à combien sont-elles évaluées au titre de l'année 2016 en pourcentage (nombre de plaintes/ nombre de salariés)? \*

5\_10 Si oui, quelles en sont les origines?

- Horaires atypiques  
 Temps de travail très long (+50h/ semaine)  
 Pression forte et/ ou continue liée à la charge de travail (cadences élevées), impression d'être débordé, de ne pas pouvoir faire face  
 Situations stressantes fréquentes (changement de planning ou d'équipe inopiné)  
 Difficulté de conciliation travail/ vie personnelle  
 Contact avec un public en détresse ou potentiellement hostile, violence verbale ou physique  
 Forte rotation des personnels  
 Perte de sens au travail (notamment liée à des ordres contradictoires)  
 Problème de relation entre collègues et/ou avec la hiérarchie (manque de soutien, d'entraide, de reconnaissance)

Cocher les 3 items les plus récurrents à l'origine des plaintes

\*Les valeurs attendues pour les champs numériques de cette page sont obligatoirement des caractères numériques. Ne pas mettre d'espace (ne pas séparer les milliers par un espace) ni de lettre.

< Précédent

Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 6\_ Etat des lieux des accidents de travail (AT), des maladies professionnelles (MP) et des arrêts maladie au 31/12/2016

Dans cette rubrique, le taux d'absentéisme au 31/12/2016 sera directement extrait du TDB PERF MS pour l'instruction de la candidature.

#### 6\_1 Combien d'AT ont été déclarés en 2016 ? \*

6\_1.1 Accident(s) bénin(s) non déclaré(s) (cf. Registre de déclaration d'AT bénins) :

6\_1.2 Accident(s) sans arrêt ou arrêt inférieur à 24h :

6\_1.3 Accident(s) avec arrêt (supérieur à 24h) :

6\_1.4 Accident(s) grave(s) entraînant une incapacité permanente partielle (IPP) totale ou le décès :

#### 6\_2 Quelle est la tendance sur les 3 derniers exercices ?

Choisir dans la liste déroulante

#### 6\_3 Quel est le nombre d'AT en 2016 ayant pour origine le transfert de manutention ? \*

#### 6\_4 Quel est le nombre d'AT en 2016 ayant pour origine une agression verbale ou physique venant : \*

6\_4.1 D'une ou plusieurs personne(s) accueillie(s) dans l'ESMS :

6\_4.2 D'un ou plusieurs proche(s) d'une personne accueillie par l'ESMS :

6\_4.3 D'un collègue ou de la hiérarchie :

#### 6\_5 Combien de MP ont été déclarées en 2016 ? \*

#### 6\_6 Quelle est la tendance sur les 3 derniers exercices ?

#### 6\_7 Combien d'arrêts maladie (hors état de grossesse) ont été déclarés en 2016 ? \*

#### 6\_8 Quelle est la tendance sur les 3 derniers exercices ?

\*Les valeurs attendues pour les champs numériques de cette page sont obligatoirement des caractères numériques. Ne pas mettre d'espace (ne pas séparer les milliers par un espace) ni de lettre.

< Précédent

Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 7\_ Etat des lieux de l'équipement au 31/12/2016

7\_1 Existe-t-il du matériel ou des aménagements d'aide à la manutention dans le cadre de la prise en charge directe des personnes accueillies ?  Oui  Non

7\_2 Si oui, quel est le type de matériel ou d'aménagement en place ?

Rails de transfert  Verticalisateurs  Guidons/ Draps de transfert  
Autre :

7\_2.1 Quel est le pourcentage de chambres bénéficiant de rails de transfert ?

- < 10%  
 Entre 10% et 25%  
 Entre 25% et 50%  
 > 50%

7\_2.2 De quelle manière ces rails de transfert sont-ils globalement utilisés ?

- Optimum, la formation au matériel est à jour  
 Fréquemment  
 Partiel, ce n'est pas un réflexe  
 Jamais utilisé, faute de formation  
 Jamais, le matériel est obsolète

Autre :

7\_2.3 Quel est le pourcentage de chambres bénéficiant de verticalisateurs ?

- < 10%  
 Entre 10% et 25%  
 Entre 25% et 50%  
 > 50%

7\_2.4 De quelle manière ces verticalisateurs sont-ils globalement utilisés ?

- Optimum, la formation au matériel est à jour  
 Fréquemment  
 Partiel, ce n'est pas un réflexe  
 Jamais utilisé, faute de formation  
 Jamais, le matériel est obsolète

Autre :

7\_2.5 Quel est le pourcentage de chambres bénéficiant de guidons/ draps de transfert ?

- < 10%  
 Entre 10% et 25%  
 Entre 25% et 50%  
 > 50%

7\_2.6 De quelle manière ces guidons/ draps de transfert sont-ils globalement utilisés ?

- Optimum, la formation au matériel est à jour  
 Fréquemment  
 Partiel, ce n'est pas un réflexe  
 Jamais utilisé, faute de formation  
 Jamais, le matériel est obsolète

Autre :

7\_2.7 Quel est le pourcentage de chambres bénéficiant de ce matériel/ aménagement ?

- < 10%  
 Entre 10% et 25%  
 Entre 25% et 50%  
 > 50%

7\_2.8 De quelle manière cet équipement/ aménagement est-il globalement utilisé ?

- Optimum, la formation au matériel est à jour  
 Fréquemment  
 Partiel, ce n'est pas un réflexe  
 Jamais utilisé, faute de formation  
 Jamais, le matériel est obsolète

Autre :

< Précédent

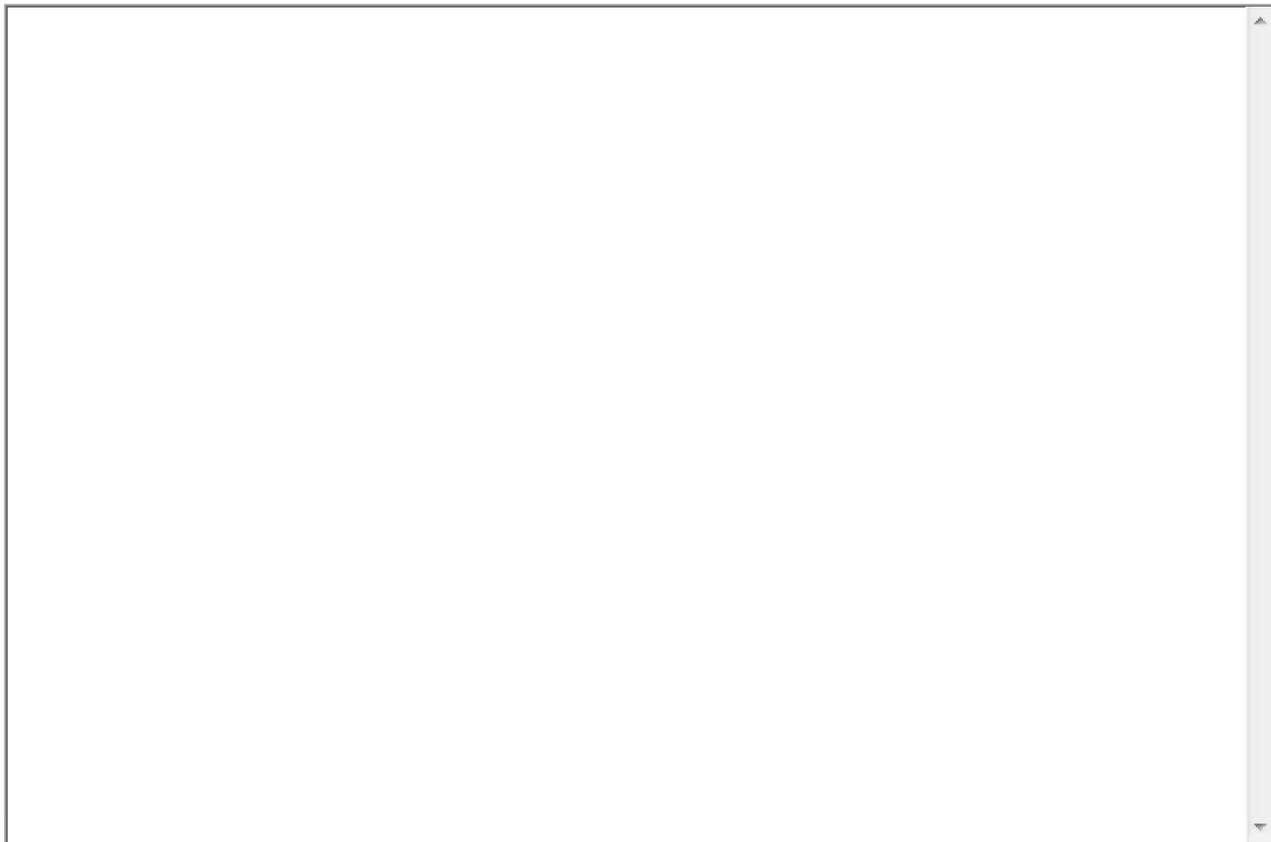
Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 8\_ Contexte et diagnostic

8\_1 Résumé des éléments de contexte de l'établissement (indicateurs RH, enquête, etc) et identification des pistes d'amélioration des conditions de travail :



< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 9\_ Actions déjà mises en oeuvre dans l'ESMS pour améliorer les conditions de travail (actions CLACT 2013 incluses)

9\_1 Y-a-t-il déjà eu des actions mises en oeuvre pour améliorer les conditions de travail ?  Oui  Non

Si oui, veuillez compléter les items ci-après permettant de résumer les principales actions menées dans la limite de 3.

9\_1.1 Type d'action mise en place :

9\_1.2 Date ou période de mise en oeuvre :

9\_1.3 Nombre et fonction des personnels concernés :

9\_1.4 Résultat(s) obtenu(s) :

9\_2 Y-a-t-il eu d'autres actions ?

Oui  Non

Si oui, veuillez compléter l'item ci-après.

9\_2.1 Type d'action mise en place :

9\_2.2 Date ou période de mise en oeuvre :

9\_2.3 Nombre et fonction des personnels concernés :

9\_2.4 Résultat(s) obtenu(s) :

< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

**10\_ ACTION N°1 faisant l'objet d'une demande de financement pour l'aide à la FORMATION, Prévention TMS, ou RPS, ou à l'ANALYSE DE LA PRATIQUE**

**Ne pas renseigner si la charge globale de l'action est complétée dans le formulaire de l'ESMS "porteur" dans le cadre d'une candidature collective**

**Une action ne doit pas comprendre des sous actions**

**10\_1 Intitulé de l'action n°1 :**

**10\_2 Nombre de personnes inscrites à la formation : \***

**10\_3 Nombre de personnes bénéficiant des retours d'expérience des personnes formés : \***

**10\_4 Coût total estimé (en euros) : \***

**10\_5 Montant financé par l'ESMS (en euros) : \***

**10\_6 Financement demandé à l'ARS (en euros) : \***

**10\_7 Calendrier de mise en oeuvre :**

**10\_8 Indicateurs de résultats pour le suivi du projet :**

**\*Les valeurs attendues pour les champs numériques de cette page sont obligatoirement des caractères numériques. Ne pas mettre d'espace (ne pas séparer les milliers par un espace) ni de lettre.**

< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

**11\_ ACTION N°2 faisant l'objet d'une demande de financement au titre de l'EQUIPEMENT en RAILS de TRANSFERT pour les ESMS accueillant des personnes en situation de polyhandicap et de handicaps moteurs (EEAPH, IEM, MAS, Accueil Temporaire Adultes et Enfants)**

**Ne pas renseigner si la charge globale de l'action est complétée dans le formulaire de l'ESMS "porteur" dans le cadre d'une candidature collective**

**Une action ne doit pas comprendre des sous actions**

**11\_1 Nombre de rails de transfert à installer : \***

**11\_2 Nombre de moteurs de levage à acquérir: \***

**11\_3 Coût total estimé (en euros) : \***

**11\_4 Montant financé par l'ESMS (en euros) : \***

**L'établissement s'engage à faire face aux charges d'amortissement générées par l'acquisition de rails de transfert**

**11\_5 Financement demandé à l'ARS (en euros) : \***

**11\_6 Calendrier de mise en oeuvre :**

**11\_7 Indicateurs de résultats pour le suivi du projet :**

**\*Les valeurs attendues pour les champs numériques de cette page sont obligatoirement des caractères numériques. Ne pas mettre d'espace (ne pas séparer les milliers par un espace) ni de lettre.**

< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >



## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 12\_ Complétude de l'AAC CLACT à destination des ESMS PH

**Documents à fournir parallèlement au remplissage du présent questionnaire à l'adresse courriel ARS-BRETAGNE-ESMS-PH@ars.sante.fr au plus tard le 13 juillet 2017, délai de rigueur :**

L'attestation de dépôt de candidature (Annexe 1) dans le cadre de l'AAC CLACT à destination des ESMS PH signée (sous format .pdf) :

- par le responsable de l'établissement,
- par le représentant du CHSCT ou un représentant du personnel ;

Le RIB (sous format .pdf) avec les mentions suivantes :

- le FINESS Géographique de l'ESMS indiqué,
- le cachet de l'ESMS,
- la signature du Responsable de L'ESMS.

< Précédent

**Pensez à appuyer sur le bouton "suivant"  
pour enregistrer les renseignements de cette page**

Suivant >

## Appel à candidatures CLACT à destination des ESMS PH

### 13\_ Commentaires libres

Pour que votre dépôt de candidature soit validé, il est impératif :

1- De cocher la phrase "Nous, représentant(s) de l'établissement, attestons de la sincérité des informations communiquées dans le cadre de cet appel à candidatures"

Ne pas oublier d'imprimer le formulaire avant sa validation. Au delà de sa validation, la fonction "Imprimer" ne sera plus accessible.

2- De valider le questionnaire. Pour ce faire, merci de cliquer sur le bouton "Valider" en bas de la page.

- Nous, représentant(s) de l'établissement, attestons de la sincérité des informations communiquées dans le cadre de cet appel à candidatures.

< Précédent

FIN DU QUESTIONNAIRE

Imprimer

Valider