



Vous recherchez un établissement
pour vous ou un proche âgé

Rendez-vous sur

ViaTrajectoire 

Une orientation personnalisée

- ✓ Un service national unique et gratuit
- ✓ Un recensement complet de l'offre
- ✓ Une démarche personnalisée et sécurisée
- ✓ Une inscription en quelques clics



[Viatrajectoire.fr](https://viatrajectoire.fr)

ViaTrajectoire

Pour faciliter vos recherches et démarches d'inscription en structures, l'ARS Bretagne et le Département des Côtes d'Armor déploient sur le territoire **la plateforme Internet ViaTrajectoire**

> C'est quoi ?

Un service public en ligne, national, gratuit, confidentiel et sécurisé, pour faciliter votre inscription :

- en hébergement permanent ou temporaire en EHPAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), résidence autonomie, USLD (Unité de soins de longue durée),
- en accueil de jour.

> Pourquoi ?

- Un **dossier d'admission unique** centralisant toutes vos demandes d'inscriptions en établissements ou accueil de jour
- Un moteur de recherche multicritères : secteur géographique, budget, type d'hébergement et d'accompagnement de soins en fonction de vos besoins
- Un espace numérique personnel et sécurisé, accessible par votre médecin traitant



The screenshot shows the homepage of the ViaTrajectoire website. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire' with the tagline 'Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite'. To the right is a button 'ACCÉDER À MON DOSSIER -'. Below the logo is a navigation menu with links: Accueil, Qui sommes-nous ?, Types d'hébergements, Démarches, Aides sociales, and Besoin d'aide?. A yellow banner below the menu reads: 'A compter du 8 avril, le mode d'accès à votre dossier change. Accédez au guide |'. The main content area features a photo of a woman and an elderly man at a computer. Below the photo is the heading 'Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?' followed by a paragraph explaining the service. To the right of the photo is a sidebar with a 'Confidentialité et sécurité' icon, a 'Service public gratuit' icon, and a large red button 'CRÉER MON DOSSIER'. Below that is a section for 'ACCÉDER À MON DOSSIER' with input fields for 'N° de dossier' and 'Mot de passe', and a 'Me connecter' button. At the bottom right is a search section titled 'RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE' with a magnifying glass icon and a 'Confidentialité' link.

Viatrajectoire mode d'emploi



Avant de commencer mes démarches, je vérifie que je dispose d'une adresse courriel valide, la mienne ou celle d'un proche qui m'aide dans mes démarches.

- 1 Je me connecte sur **viatrajectoire.fr** puis je clique sur l'espace « **Particuliers - Personnes âgées** » puis sur « **Créer mon dossier** »



- 2 Je **complète le volet administratif** de mon dossier, si besoin avec l'aide d'un proche ou d'un accompagnant professionnel.

- 3 Je **déclare mon médecin** afin qu'il puisse compléter le volet médical et le volet autonomie et je **prends rendez-vous** pour finaliser **avec lui** mon dossier.



le volet médical reste confidentiel et ne pourra être lu que par les professionnels de santé.

- 4 Je **sélectionne les structures via l'annuaire**, ce qui me permet de choisir ceux qui répondent à mes critères. Je peux postuler dans tous les départements de France. Je leur **envoie mes demandes d'inscription directement via la plateforme**.



En cas de besoin, je peux contacter les établissements.

- 5 J'accède à mon espace personnel pour suivre les réponses dans mon « **espace particulier** » et éventuellement pour compléter ou modifier mes informations.

À noter, à chaque fois qu'il y a un élément nouveau sur mon espace personnel, je reçois un mail m'invitant à les consulter sur ViaTrajectoire.fr



« J'appréhendais le moment de rechercher une structure. Avec ViaTrajectoire, j'ai eu juste à enregistrer une fiche administrative et à prendre rendez-vous avec mon médecin pour finaliser le dossier. Ensuite, j'ai pu choisir les structures qui m'intéressaient et leur envoyer en un clic ma candidature. C'est plus simple que d'appeler des structures et de leur envoyer à chacune un dossier ».

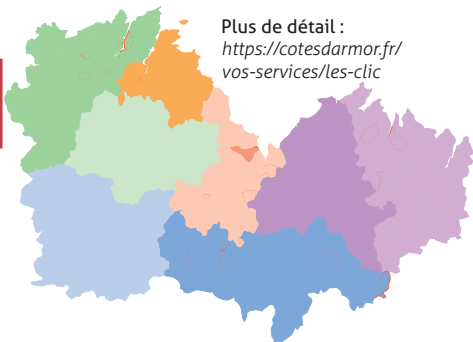
Guy, 82 ans

Zoom sur les



Centre Local d'Information
et de Coordination

Plus de détail :
[https://cotesdarmor.fr/
vos-services/les-clic](https://cotesdarmor.fr/vos-services/les-clic)



Pour m'accompagner, je peux prendre contact avec le CLIC le plus proche de chez moi

> CLIC de Dinan

Maison du Département
2 Place René Pléven
CS 96370
22106 Dinan Cedex
Tél. 02 96 80 05 18
clic-dinan@cotesdarmor.fr

> CLIC de Guingamp

Maison du Département
9 place Saint-Sauveur
CS 60517
22205 Guingamp Cedex
Tél. 02 96 44 85 25
clic-guingamp@cotesdarmor.fr

> CLIC de Lamballe-Penthièvre

Centre Hospitalier de Lamballe
13 rue du Jeu de Paume
CS 10234
22402 Lamballe Cedex
Tél. 02 96 50 07 10
[clic-lamballe-penthievre@
cotesdarmor.fr](mailto:clic-lamballe-penthievre@cotesdarmor.fr)

> CLIC de Lannion

Maison du Département
13 Bd Louis Guilloux - CS 40728
22304 Lannion Cedex
Tél. 02 96 04 01 61
clic-lannion@cotesdarmor.fr

> CLIC de Loudéac

Maison du Département
Rue de la Chesnaie - CS 90427
22604 Loudéac Cedex 1
Tél. 02 96 66 21 06
clic-loudeac@cotesdarmor.fr

> CLIC de Paimpol

Maison du Département
2 rue Henry Dunant - BP 239
22504 Paimpol Cedex
Tél. 02 96 20 87 20
clic-paimpol@cotesdarmor.fr

> CLIC de Rostrenen

Maison du Département
6 B rue Joseph Penneç - BP7
22110 Rostrenen
Tél. 02 96 57 44 66
clic-rostrenen@cotesdarmor.fr

> CLIC de Saint-Brieuc Terres et Mer

Maison du Département
76 B rue de Quintin - CS 50551
22035 Saint-Brieuc Cedex
Tél. 02 96 77 68 68
[clic-stbc-terresetmer@
cotesdarmor.fr](mailto:clic-stbc-terresetmer@cotesdarmor.fr)

> Pour Briochines et les Briochins

Ville de Saint-Brieuc
Coordination Personnes Âgées
6 ter rue Maréchal Foch
22000 Saint-Brieuc
Tél. 02 96 62 55 43
[coordinationccas-saintbrieuc@
saint-brieuc.fr](mailto:coordinationccas-saintbrieuc@saint-brieuc.fr)