

L'engagement des usagers dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du projet d'établissement



TERRITOIRE DU PROJET

CHU de Rennes (territoire de santé n°5).



OBJECTIFS DU PROJET

- Promouvoir la méthode partenariale et la Co-construction avec les patients de projets stratégiques ;
- Intégrer les enjeux et des recommandations issus de l'expérience des patients et de leurs préoccupations dans les axes stratégiques du projet d'établissement.



DESCRIPTIF DU PROJET

Le CHU de Rennes a souhaité engager les usagers dans la rédaction de son projet d'établissement 2024/2028 en organisant les conditions favorable à leur contribution, et en assurant la prise en compte de leurs productions directement dans le projet et les orientations stratégique du CHU.



COLLABORATION AVEC LES USAGERS

Les usagers et leurs représentants ont été associés de la phase d'élaboration et de ses différentes étapes, à la mise en œuvre et à l'évaluation du futur projet d'établissement:

1 - En amont lors de la préfiguration du Projet : Organisation d'un séminaire de travail associant largement la communauté hospitalière, dont des RU pour déterminer les priorités (qualité de vie, accès aux soins, recherche et innovation, prévention, et préparation du CHU de demain).

2 - Durant les travaux : Organisation d'un groupe composé des membres de la CDU et du comité mixte usagers/professionnels, réunis sur des temps de travail dédié:

- Un temps de formation/cadrage du projet pour définir les axes sur lesquels ils voulaient particulièrement contribuer, la méthode de travail, le calendrier (janvier et février 2023), et le livrable ;
- 4 temps de travail participatifs avec une méthodologie de travail fondée sur la base du World Cafe pour définir les contributions
- 1 temps de restitutions /harmonisation auprès de la Direction générale ;

Le groupe a ainsi pu rédiger 51 propositions d'orientation sur l'ensemble des axes et enjeux prédéfinis pour la rédaction du projet d'établissement.

Les usagers seront à la promotion et la présentation du projet en instance ainsi que dans sa mise en œuvre et dans le suivi.



LES REUSSITES DU PROJET

Outre la qualité des recommandations unanimement saluée, cette méthode de travail a été reprise dans le cadre de la rédaction du programme qualité, marquant la reconnaissance de la place de l'expérience patient dans la définition de stratégies d'établissements.



Référent de projet : Hugo MARTIN GIROUX hugo.martin.giroux@chu-rennes.fr

02 99 28 95 78