

## Projet COMPER

Construction de Modèles en faveur du Partenariat et de l'Engagement Patient



### TERRITOIRE DU PROJET

Territoire de santé Brocéliande.



### OBJECTIFS DU PROJET

- Amélioration de la qualité des soins, les rendre plus humains, personnalisés et centrés sur le patient en développant la pair-aidance ;
- Promotion de « l'Empowerment » des usagers, de leur capacité à agir et à jouer un rôle actif dans leur parcours de soins afin de renforcer leur autonomie et leur confiance en eux ;
- Réduire les inégalités de santé par un accès à l'information adapté aux patients avec le soutien des Maisons des Usagers et des associations (MDUA), au cœur des communautés solidaires souhaitées.



### DESCRIPTIF DU PROJET

- Installation de Maison des usagers et des Associations « fer de lance du partenariat en santé » dans les établissements sanitaires/médico sociaux du GHBA ;
- Acculturation et formations des professionnels, intégration de patients partenaires dans les formations à l'ETP, à la pair-aidance, intégration de pair aidant dans le parcours patient (cancérologie, psychiatrie, addictologie) ;
- Feed back et intégration de l'expérience patient dans le processus d'amélioration continue de la prise en charge ;
- Participation active des usagers dans la mise en place du projet.



### COLLABORATION AVEC LES USAGERS

Dans la première partie d'installation de Maison des Usagers et de l'Accompagnement (MDUA), les usagers ont été impliqués pour identifier ensemble les enjeux prioritaires et les besoins. Tout au long du projet les associations partenaires ont été étroitement consultées et intégrées dans le processus décisionnel, notamment au travers du COPIL Patient partenaire du CHBA et lors de séances plénières dédiées. Cette démarche participative a permis d'impliquer les usagers à chaque étape clé, renforçant ainsi leur rôle dans la co-construction du projet. L'objectif est non seulement de créer une structure adaptée aux besoins des usagers, mais aussi de favoriser une acculturation au partenariat entre patients et professionnels de santé, avec des actions concrètes comme l'intégration de pairs aidants dans les parcours de soin.



### LES REUSSITES DU PROJET

En favorisant une approche collaborative et centrée sur une approche patient/aidant-professionnels de santé, ce projet a le potentiel de transformer les pratiques de soin, d'améliorer la satisfaction des patients, de leurs familles, des proches-aidants et de promouvoir l'innovation dans le secteur de la santé.



Référent de projet : Béatrice NICOLAS  
beatrice.nicolasech-bretagne-atlantique.fr  
02 97 01 48 51



Référent de projet : Fabien LATINIER  
Fabien.LATINIER@epsm-morbihan.fr  
02 97 54 48 80