|  |
| --- |
| **FICHE PROJET TELEMEDECINE*****Titre du projet*** ***Acteur/établissement porteur du projet*****Le présent document a pour objectif de permettre aux porteurs de projet de télémédecine de décrire les différents éléments essentiels à sa compréhension et à son analyse.** |
| 1. **Description générale du projet**
 |
| **Référents/promoteurs du projet** |
| *Identifiez les référents qui seront en charge de la coordination du projet : direction / référent médical / référent technique* *Un chef de projet est-il nommé ?**Précisez fonction et coordonnées (téléphone et Email)* |
| **Acteurs/Partenaire(s) identifié(s) du projet** |
| *Lister les acteurs participant au projet en indiquant leur périmètre d’intervention (professionnels de santé, structures partenaires, établissements, investisseurs…)**Précisez fonction et coordonnées (téléphone-Email) du contact au sein du ou des partenaires identifiés* |
| **Contexte et constats ayant conduit à la formulation du projet** |
| *Décrivez le contexte ayant conduit à l’expression du besoin**Pourquoi ce projet de télémédecine ?**Lister et détailler les différents éléments déclencheurs qui ont permis d’aboutir à la construction du projet (exemple : délai d’attente trop long, déplacement difficile etc…)* |
| Objectifs du projet |
| *Quels sont les objectifs de la mise en place de cette nouvelle activité de télémédecine ? En termes qualitatif (exemple : amélioration de l’accès aux soins, favoriser la formation, etc.) et quantitatif (exemple : volume d’actes, patients...)* |
| **Périmètre médical des activités de télémédecine** |
| *Quels sont les typologies de patients ciblées par ce projet ?* *Pour quelles pathologies ?* *Sur quel périmètre géographique ?**Quelles sont les spécialités médicales qui vont être mobilisés pour réaliser ces actes ?*  |
| **Catégorie(s) d’acte(s) de télémédecine ciblé(s) par le projet** |
| *Identifiez les types d’actes qui seront réalisés au vu des définitions suivantes :* * *La téléconsultation a pour objet de permettre à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient. Un professionnel de santé peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le professionnel médical au cours de la téléconsultation.*
* *La téléexpertise, a pour objet de permettre à un professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières, sur la base des informations médicales liées à la prise en charge d'un patient ;*
* *La télésurveillance médicale a pour objet de permettre à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à la prise en charge de ce patient. L'enregistrement et la transmission des données peuvent être automatisés ou réalisés par le patient lui-même ou par un professionnel de santé ;*
* *La téléassistance médicale, qui a pour objet de permettre à un professionnel médical d'assister à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.*
 |

|  |
| --- |
| 1. **Définition des modalités de réalisation des actes de télémédecine**
 |
| **Volume moyen d’actes / mois visés par le projet** |
| *Quelles sont vos projections d’activités ? Cette projection dépendra des besoins identifiés et des ressources qui pourront être mobilisées pour y répondre.*  |
| **Actions qui pourront être menées en Télémédecine** |
| *Quels sont les périmètres cliniques et actes médicaux qui pourront être réalisés en télémédecine ? Ce point est défini par les médecins porteurs du projet qui définissent ce qu’ils considèrent comme réalisable en télémédecine au vu de leur pratique médicale et des typologies de patients pris en charge.* |
| **Action (ou cas particuliers) qui ne pourront pas être réalisés en Télémédecine** |
| *Les médecins porteurs du projet fixent-ils des limites cliniques, situationnelles, populationnelles, etc. qui bordent ce qui ne pourra pas être réalisé en télémédecine.*  |
| **Acteurs participants à l’acte de télémédecine (description des rôles et des sites d’exercice)** |
| *Quels sont les différents professionnels de santé qui seront associés et/ou participeront à l’acte de télémédecine côté requérant (demandeurs) et côté requis (experts) ?* |
| **Informations et documents qui seront échangés entre les différents acteurs / instruments éventuels nécessaires**  |
| Avant l’acte de télémédecine*De quelles informations, données de santé ou examens le médecin expert a-t-il besoin de manière formalisée pour :* * *Décider que cette demande de prise en charge relève bien de sa compétence ?*
* *Décider qui réalisera l’acte de télémédecine (si plusieurs choix d’orientation possibles par exemple)*
* *Décider des modalités de prise en charge en télémédecine*
* *Formuler un avis d’expert à distance sur la base d’informations cliniques transmises en amont*

Pendant l’acte de télémédecine*De quelles données de santé, l’expert a-t-il besoin lors de la réalisation de l’acte ?* *Des instruments particuliers doivent-ils être mobilisés lors de l’acte de télémédecine ?* |
| **Déroulement de l’acte de télémédecine** |
| *Décrivez de manière chronologique les enchainements d’actions qui seront menées par les différents professionnels du début de l’acte de télémédecine (demande d’acte de télémédecine) jusqu’à la clôture de l’acte (restitution du compte-rendu). Qui fait quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Pourquoi ?* |
| **Schéma récapitulatif des flux** |
| *Représenter sous format graphique les interactions entre les différents acteurs en précisant les données échangées et l’organisation visée* |

|  |
| --- |
| 1. **Mise en œuvre du projet**
 |
| **Prérequis au démarrage du projet** |
| *Existe-t-il des prérequis spécifiques pour lancer cette activité de télémédecine (ex : formations médicales/paramédicales nécessaires, informatisation d’une unité, travaux, etc.)* |
| **Collaborations existantes et collaborations à développer** |
| *Toutes les structures concernées par le projet ont-elles été associées ? Reste-t-il des collaborations à mettre en place ? Les professionnels concernés sont-ils associés* à ce projet ?  |
| **Evolutions des organisations de travail** |
| *Des réorganisations, adaptations des organisations existantes devront-elles être menées pour réaliser cette nouvelle activité de télémédecine ?* |
| **Contexte technique existant** |
| *Décrire brièvement l’existant technique** *Situation de raccordement réseau (taille du lien, opérateur, type de lien)*
* *Niveau d’informatisation de la structure*
* *Stations de visioconférence dédiées à télémédecine*
* *Stations de visioconférence multi-usages*
* *Points spécifiques à prendre en compte (ex : infrastructure clients légers)*

*NB : [Sollicitation du GCS Esanté afin d’analyser de manière plus détaillée les modalités techniques de mise en œuvre de la plateforme Sterenn au sein de la structure].* |
| **Investissements techniques à réaliser** |
| *Les matériels et investissements à réaliser sont dépendants de la nature du besoin médical et de l’existant au sein de la structure.*  |
| **Calendrier envisagé** |
| *Indiquer le planning prévisionnel du projet en identifiant clairement les différentes phases de mise en œuvre et la date de début de l’activité* |
| **Gouvernance du projet** |
| *Décrire les instances de gouvernance prévues pour organiser le pilotage et le suivi du projet* |

1. **Evaluation du projet**

|  |
| --- |
| **Bénéfices identifiés et coûts évités** |
| *Amélioration des soins (coûts des PEC évités, soins plus adaptés, confort du patient)**Transports patients évités**Optimisation de l’organisation, du temps des soignants**Amélioration des compétences* |
| **Indicateurs d’évaluation** |
| *Quels indicateurs serait-il pertinent de suivre pour évaluer la performance de l’activité de télémédecine qui sera déployée ?* *Par exemple :** *Nombre d’actes / Types d’actes [NB : des indicateurs socles sont définis par les ARS dans le cadre des contrats de télémédecine + la plateforme de télémédecine Sterenn permet de générer un certain nombre de statistiques dans son Infocentre]*
* *Temps soignants*
* *Bénéfices cliniques*
* *Bénéfices organisationnels*
 |

1. **Eléments budgétaires et financiers**

|  |
| --- |
| **Budget du projet** |
| *Investissements matériels nécessaires* *Ressources humaines nécessaires à l’animation et à la réalisation de la phase projet*  |
| **Coûts récurrents identifiés** |
| *Coûts d’exploitation des environnements techniques, abonnements, maintenance**Ressources humaines opérationnelles mobilisées pour la réalisation de l’activité de télémédecine**Ressources humaines nécessaires à la coordination et au management de l’activité de télémédecine* |
| **Financements** |
| *Modalités de financement de la phase projet**Modalités de financement de l’activité [périmètre « ETAPES », Convention inter-structure…**Précisez au cas échéant les co-financements envisagés avec d’autres partenaires* |