

« Formation de référents vaccination dans les établissements en Bretagne : l'entretien motivationnel »

Programme indicatif de formation

➔ L'objectif de cette formation est de permettre aux référents vaccination d'être opérationnels dès la campagne vaccinale grippe 2025 - 2026

Public : professionnels volontaires des établissements de la Région Bretagne

Prérequis :

- S'engager à participer à l'ensemble des activités proposées dans cette démarche de formation et d'accompagnement.
- S'engager à réaliser des actions individuelles ou collectives pour promouvoir la vaccination des professionnels dans son établissement.

Le parcours pédagogique est composé de :

- 2 demi-journées de formation en distanciel sur Zoom (pour un total de 7h)
- 2 ateliers distanciels sur Zoom de 2h de soutien et d'analyse des pratiques (pour un total de 4h)
- La mise à disposition d'outils (sur la vaccination par l'ARS, sur l'entretien motivationnel par la formatrice).

PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectif général :

- S'approprier certains éléments fondamentaux de l'Entretien Motivationnel dans le but spécifique de réaliser des entretiens individuels et de groupes à propos de la vaccination au sein des établissements.

Objectifs pédagogiques spécifiques (répartition prévisionnelle entre les 2 parties)

Formation 1 ^{ère} partie	Formation 2 ^{ème} partie
- Comprendre la notion d'ambivalence face à la vaccination. - Adopter une posture motivationnelle : guider une conversation sur le changement en luttant contre son réflexe réparateur (tendance à vouloir convaincre). - Créer l'engagement (la mise en confiance) avec une ou des personnes plutôt hésitantes ou opposées.	- Communiquer de l'information et des conseils de manière motivationnelle. - Respecter l'autonomie des personnes dans les échanges. - Adopter la posture adéquate en cas de refus de son interlocuteur. - Utiliser les guides d'intervention proposés pour intervenir en individuel et en groupe.

Calendrier :

	Groupe 1	Groupe 2
Formation 1^{ère} partie	Mardi 4 novembre 25 9h – 12h30	Jeudi 6 novembre 25 9h – 12h30
Formation 2^{ème} partie	Mercredi 12 nov. 25 9h – 12h30	Mercredi 12 nov. 25 14h – 17h30
Atelier N°1 de soutien & analyse des pratiques (en demi-groupes)	Groupe 1A 8 déc. 25 9h00 – 11h00	Groupe 2A 10 déc. 25 9h00 – 11h00
	Groupe 1B 9 déc. 25 9h00 – 11h00	Groupe 2B 11 déc. 25 9h00 – 11h00
Atelier N°2 de soutien & analyse des pratiques (en demi-groupes)	Groupe 1A 2 fév. 26 8h30 – 10h30	Groupe 2A 3 fév. 26 8h30 – 10h30
	Groupe 1B 2 fév. 26 11h00 – 13h00	Groupe 2B 3 fév. 26 11h00 – 13h00

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie interactive : exercices pratiques, travaux en sous-groupes.
- Remise de documentation en format PDF.
- Questionnaire en ligne.

Guides d'intervention remis aux participants :

Guide mémo pour soutenir les interventions individuelles

- Rappel des impasses relationnelles à éviter pour ne pas mettre la personne sur la défensive.
- Étapes pour mener un entretien type.
- Idées pour démarrer et conclure l'entretien.
- Exemple de questions à poser à son interlocuteur pour le faire cheminer par rapport à la vaccination.
- Pistes de conduite à tenir en cas d'opposition ou de refus de l'interlocuteur.

Guide mémo pour soutenir les interventions en groupe des référents (ateliers de sensibilisations, réunions d'information, présentation en réunions d'équipe)

- Idées de messages motivationnels d'invitation à la réunion /atelier.
- Idées pour démarrer et conclure la rencontre.
- Exemples de déroulé de réunion : quelles séquences ? Quelles consignes pour faire participer activement les participants ?
- La gestion des comportements d'opposition ou susceptibles de mettre l'animateur dans l'inconfort.
- Conseils sur le bon usage des matériaux pédagogiques (diaporamas, autres).

Ateliers de soutien et d'analyse des pratiques

Les ateliers sont prévus en sous-groupes pour :

- Analyser les pratiques et en tirer des apprentissages collectifs.
- Partager les expériences pour favoriser le soutien mutuel.
- Renforcer des compétences en Entretien Motivationnel appliquées à la promotion de la vaccination.

QUESTIONS ADMINISTRATIVES ET ORGANISATIONNELLES :

Merci de vous adresser à l'ARS Bretagne : ars-bretagne-vss@ars.sante.fr