

CONTRÔLE SUR PIÈCES DE LA RESIDENCES MAREVA LES OREADES et MAREVA LE PARC DU CARMEL

Septembre-2023

TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PRESCRIPTIONS ET DES RECOMMANDATIONS DÉFINITIVES

SYNTHÈSE DES PRESCRIPTIONS ET RECOMMANDATIONS

| Gouvernance/ RH/ GDR | Ecart/ Remarques | N° Prescription/ Recommandation | Contenu | Délai mise en œuvre | Éléments de preuve à fournir |
|---------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Gouvernance | Ecart_01 | Prescription_01 | Elaborer un projet d'établissement afin de se mettre en conformité avec l'article L311-8 du CASF. | 12 mois | Projet d'établissement |
| 1 - Gouvernance | Ecart_02, 03 et 04 | Prescription_02 | Mettre en conformité le fonctionnement et la composition du CVS en : Veillant à respecter les dispositions réglementaires (article D311-5 du CASF) applicables depuis le 1er janvier 2023 issues du décret n°2022-688 du 25 avril 2022 en matière de composition du conseil de la vie sociale Formalisant la mise en place du conseil de la vie sociale par la prise d'une décision réglementaire (article D311-4 du CASF). Mettant en conformité les relevés de conclusion du conseil de la vie sociale dans le respect de la réglementation (article D311-20 du CASF). | 12 mois | Décision instituant le CVS et Relevés de conclusion du conseil de la vie sociale. |
| 2 -Ressources Humaines | Ecart_05 | Prescription_03 | Mettre en place une organisation permettant de s'assurer de la présence de personnel aide-soignant la nuit afin de garantir la sécurité et la qualité de prise en charge des résidents (art L311-3 al 1 du CASF). | 3 mois | Qualifications prouvées des agents remplaçants |

| Gouvernance/ RH/ GDR | Ecart/ Remarques | N° Prescription/ Recommandation | Contenu |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Gouvernance | Remarques_01 et 02 | Recommandation_01 | Elaborer des fiches de postes nominatives pour le médecin coordonnateur et les cadres de santé afin de fixer clairement leurs missions. |
| 2 -Ressources Humaines | Remarques_03 et 04 | Recommandation_02 | Elaborer une procédure d'accueil et d'accompagnement des nouveaux personnels et des remplaçants afin de faciliter leur intégration au sein de l'établissement et leur adaptation aux résidents, dans le respect des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM/HAS et mettre en place un compagnonnage pour les nouveaux arrivants. |
| 2 -Ressources Humaines | Remarque_05 | Recommandation_03 | Intégrer au plan de continuité de l'activité les modalités concrètes d'un fonctionnement en mode dégradé par une priorisation graduée des missions pour l'ensemble des fonctions selon les ressources disponibles. |
| 3 - Gestion des risques | Remarque_06 | Recommandation_04 | Mettre à jour la procédure prévoyant les modalités d'information aux personnels sur l'obligation de signalement, la marche à suivre et le retour systématique qui être doit fait sur le traitement de leurs signalements. |
| 3 - Gestion des risques | Remarque_07 | Recommandation_05 | Mettre en place un dispositif de recueil, de traitement et d'analyse des réclamations des résidents et des familles formalisé et opérationnel en prenant en compte les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS . |