

**Service émetteur :**

Direction de la Stratégie Régionale en Santé  
Direction Adjointe Qualité et Pilotage  
Département Qualité et Droits des Usagers

Rennes, le 15/01/2025

La Directrice générale  
de l'Agence Régionale de Santé Bretagne

à

Madame la Directrice  
RESIDENCE LE CLOS D'ORRIERE  
1 RUE STEPHANE HESSEL  
35770 VERN SUR SEICHE

**Objet :** Contrôle sur pièces de la Résidence Le Clos d'Orrière

**P. J. :** 1 tableau

**Lettre adressée par mail avec accusé de réception**

Madame la Directrice,

Comme suite à mon courrier en date du 6 décembre 2024 et dans le cadre des dispositions des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, vous avez formulé des observations sur les prescriptions envisagées à l'issue du contrôle sur pièces de la Résidence Le Clos d'Orrière réalisé au mois de décembre 2024.

Je prends acte des mesures que vous avez déjà prises pour remédier aux dysfonctionnements constatés par la mission :

- Prescription n°3 relative au temps de travail du médecin coordonnateur insuffisant au regard de la réglementation (40% au lieu de 60%) : Au vu des éléments apportés, la prescription n°3 ne se justifie plus.
- Prescription n°4 relative à la présence d'aide-soignant la nuit : vous transmettez les justificatifs permettant de vérifier les qualifications des deux personnels intervenant les nuits du 13 et 14 septembre 2024. Cette prescription ne se justifie donc plus.

Concernant les autres prescriptions, vos éléments de réponse ne sont pas suffisants :

- Prescription n°1 relative aux comptes rendus et à la fréquence des réunions du CVS : vous transmettez les deux comptes rendus de l'année 2023 signés par le président du CVS, or le rapport d'inspection avait relevé qu'il s'agissait du compte de rendu de janvier 2024 qui n'était pas signé par le président du CVS. Par ailleurs, vous indiquez que l'année 2023 est l'année de renouvellement des membres du CVS, ce qui explique le fait qu'il n'y ait eu que deux autres réunions en 2023. Je maintiens la prescription n°1 afin de vérifier pour l'année 2024 qu'il y a eu au moins trois réunions du CVS et des comptes-rendus signés par le président.
- Prescription n°2 relative au règlement de fonctionnement : vous précisez que celui-ci est en cours de révision et sera présenté aux instances et transmis à l'ARS dans les délais prescrits. Je maintiens donc cette prescription dans l'attente du nouveau règlement de fonctionnement.

Par ailleurs, afin d'améliorer l'organisation et le fonctionnement de votre établissement, je vous invite à suivre l'ensemble des recommandations listées dans le tableau.

Ainsi, le niveau global d'exposition de votre établissement, au regard du risque de dysfonctionnements de nature à affecter la qualité et la sécurité de la prise en charge des personnes âgées accueillies en EHPAD, est maintenu en « Faible ».

Je vous remercie pour les réponses déjà apportées et du travail engagé que je vous invite à poursuivre.

S'agissant des prescriptions, je vous demande de retourner à la Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine au Bâtiment 3 soleils 3 place du Général Giraud CS 54257 35042 Rennes Cedex, les éléments de preuve de la réalisation des mesures dans le respect des délais indiqués (qui courent à compter de la date de réception du présent courrier de notification).

Un recours contentieux peut être exercé contre ces prescriptions auprès du Tribunal administratif de Rennes, 3 contour de la Motte, CS 44416, 35044 RENNES CEDEX - dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de ce courrier.

Je vous prie de croire, Madame la Directrice, à l'assurance de ma considération distinguée.

P/La Directrice générale  
de l'Agence Régionale de Santé Bretagne

La Directrice de la Stratégie Régionale en Santé

Anna SEZNEC

L'ARS Bretagne procède à un traitement de vos données personnelles pour la gestion et le suivi de votre activité. Vos données sont conservées 10 ans et sont uniquement destinées à l'ARS Bretagne. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits Informatique et Libertés, contactez le Délégué à la Protection des Données de l'ARS par mail : [ARS-BRETAGNE-CIL@ars.sante.fr](mailto:ARS-BRETAGNE-CIL@ars.sante.fr) ou par voie postale.

6 place des Colombes

CS 14253

35000 Rennes Cedex

Tél : 02.90.08.80.00

[www.ars.bretagne.sante.fr](http://www.ars.bretagne.sante.fr)

