



Projet APARISSION

**Améliorer les PARcours de soins des patients Impliquant
une demande en Soins de Suite et de réadaptatIION
effectuée au CHU de Rennes**

**Journée régionale pertinence
Mardi 23 septembre 2025**

Mireille Massot – Représentante des usagers
Emma Bajoux – Service de santé publique et d'épidémiologie – CHU Rennes
Gaelle Gernigon & Pascal Jarno – Capps Bretagne

Constats au CHU de Rennes

- **Augmentation des délais de réponse** et du **nombre de refus** de la part des SMR.
- **Manque de places et de coordination** avec les structures d'aide à domicile et les lieux de vie adaptés.
- **Demandes d'admission en SMR souvent nombreuses** pour un même patient, et **hétérogènes**.

Les patients bénéficient-ils de l'orientation et du parcours les plus appropriés au regard de leurs besoins ?



Objectifs



Identifier et mettre en œuvre des actions d'amélioration des parcours de soins impliquant une demande de SMR au sein du TS 5 :

- Décrire les caractéristiques des demandes de SSR formulées par les services MCO du CHU
- Evaluer la pertinence de l'orientation effective du patient / de son parcours de soins :
 1. Au regard de l'expertise de professionnels de santé.
 2. Au regard du vécu et de l'expérience des patients et/ou de leur proche-aidant
- Mettre en regard l'évaluation réalisée du point de vue des professionnels de santé et celle réalisée du point de vue des patients et des aidants.

Equipe projet



- Professionnels médico-soignants concernant : CS gériatrie, médecins gériatres et MPR, CSS socio-éducatif
- Représentantes de patients et patiente-partenaire
- Soutien méthodologique :
 - Service de santé publique CHU Rennes
 - Capps Bretagne



Méthode

Volet « professionnels »:

- A partir d'une grille de **Revue de pertinence** développée spécifiquement par le CHU de Rennes
- **Analyse rétrospective de dossiers** par un trinôme d'experts (cadre + médecin MPR + gériatre)

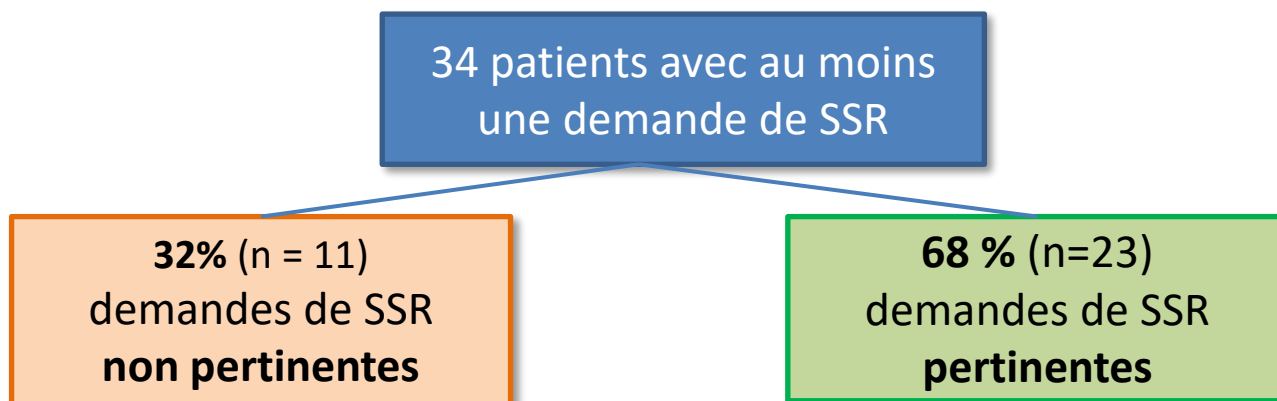
Volet « patients-aidants »:

- Constitution d'un **groupe de travail mixte usagers-professionnels**
- Elaboration des **outils à partir de l'existant** (grilles patient-traceur inter-établissements)
- Test **des outils et mises en situation**
- Conduite **d'entretiens semi-dirigés en binôme professionnel de santé + usager partenaire**, au domicile du patient ou en visio

Résultats

Volet « professionnels »

- **34 dossiers analysés** concernant 3 unités de médecine interne du CHU de Rennes
- **5 séances d'expertise** – 9h d'analyses (15 min/dossier en moyenne)
- **3 experts** mobilisés à chaque séance



Résultats

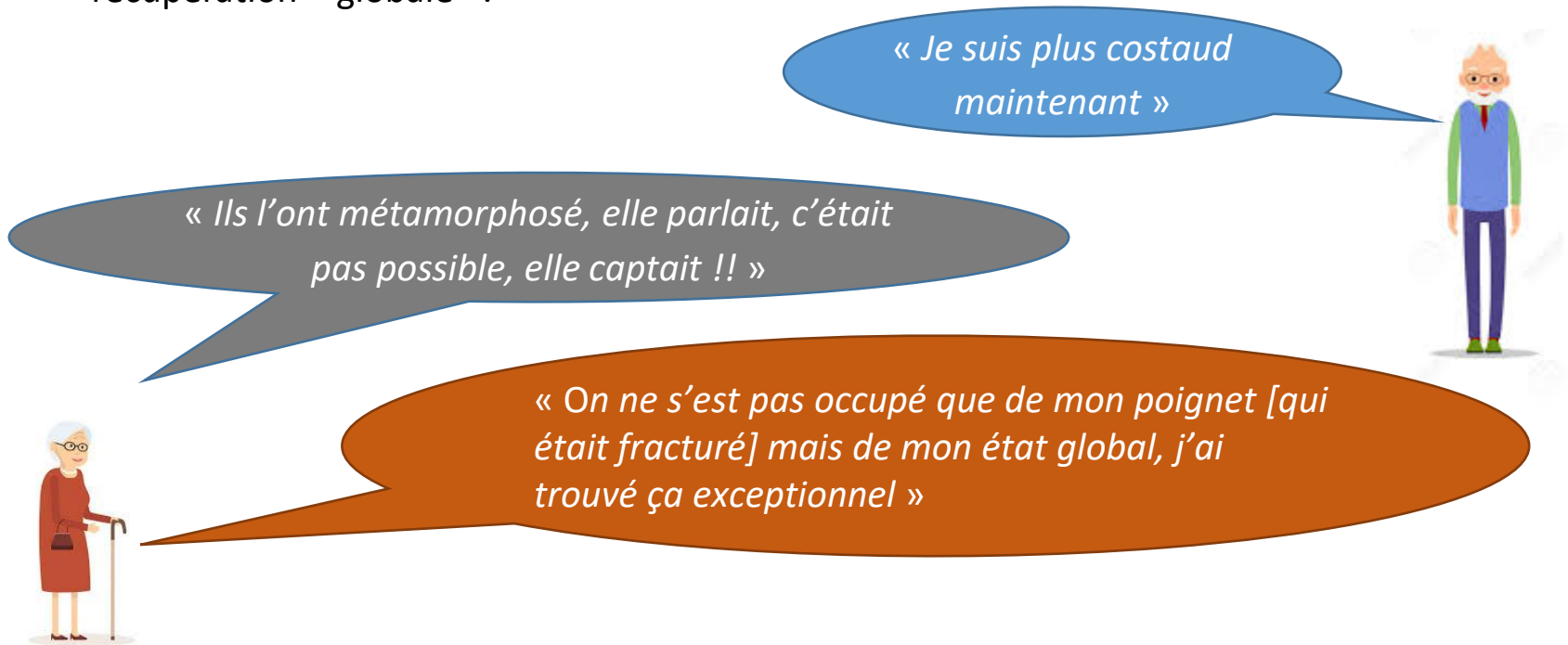
Volet « patients-aidants »

- **6 séances du groupe de travail**
- **10 entretiens menés**
 - ✓ Accueil positif, patients/aidants très participatifs
 - ✓ Entretiens longs (plus d'1 heure) et très riches

Résultats

Volet « patients-aidants »

- Les patients admis en SMR (6/9) ont tous considéré que cette orientation était pertinente, même en l'absence d'indication médicale de SMR (2/6).
 - Le SSR a permis une **reprise de confiance en soi**, un sentiment de sécurité et de récupération « globale ».



Résultats

Volet « patients-aidants »

- Parmi les patients non admis en SSR (3/9) (RAD directement après l'hospitalisation avec rééducation libérale) :
 - 2 ont considéré que cette orientation n'était pas pertinente
 - 1 discordance patient-proche

« Le diagnostic n'était a priori pas terminé, on a été lâchés dans la nature... Ce n'était pas clair du tout pour nous »

« L'assistante sociale a dit qu'il y aurait une HAD pour la rééducation, mais on l'a jamais vu ; on a essayé d'appeler mais pas de nouvelle »

« Ce n'est pas de la rééducation, ce n'est pas ce qu'elle aurait eu si elle était allée à la Tauvrais »

« C'était la panique, il y avait trop de passages, ça l'a angoissé »



Actions d'amélioration

Niveau service

- **Staffs pluri-disciplinaires** pour des orientations plus pertinentes
- Quel aidant associer pour une décision **partagée d'orientation?**
- **Réévaluation** du choix d'orientation

Niveau établissement

- Questionnaire de demande d'admission en SMR sur DxCare revu
- Recours à une expertise médicale en gériatrie et MPR
- Outils de communication destinés aux patients et à leurs proches
- EPP associant services MCO et SSR (**patients-traceurs inter-établissements**)

Actions d'amélioration

Orienter un patient dans un service de Soins Médicaux et de Réadaptation

Les point-clés



- ✓ Pourquoi adresser un patient à un service de Soins Médicaux et de Réadaptation ?
- ✓ SMR, SSR, MPR, de quoi parle-t-on ?
- ✓ Quelle spécialité de SMR ?
- ✓ Comment faire ma demande ?

Un message clé



La demande d'admission en SMR est une prescription ++



Il faut donc la justifier et la motiver!

En cas de doute sur une orientation, demandez à votre sénior ++

Et si besoin, vous pouvez demander un avis :

Equipe mobile de Gériatrie (patient >75 ans) : 86 246

Equipe mobile de MPR : 88 445



Associer le patient et ses proches à la décision le plus tôt possible!

SSR, SMR, MPR, de quoi parle-t-on?

Plusieurs types de SMR

Service de SMR « polyvalent »



Equipe
médicale et
soignante

Médecin Généraliste
IDE, aide-soignant, assistant social,
+ kinésithérapeute



Patient

Pas de critère d'âge

Altération de l'état général, handicap temporaire et/ou dépendance temporaire

Besoin de proximité du domicile

Nécessitant une prise en soin coordonnée pluridisciplinaire
et rééducation simple et non intensive <2h/jour

Exemple

Patient de 72 ans, autonome et vivant seul à domicile, hospitalisé en chirurgie orthopédique pendant 3 jours pour une pose de prothèse totale de hanche. Demande d'admission en service de SMR polyvalent car asthénie persistante, diabète à rééquilibrer, et besoin de reprendre confiance pour la marche.

Un tutoriel

Fiche mémo SMR/MPR Territoires de santé n°5 et 6



Spécialité du SMR	Ville	Etablissement	
SMR Polyvalent	Rennes	CHU Rennes - Site La Tauvrais	HC
	Rennes	Polyclinique St-Laurent	HC
	Chantepie	Pôle gériatrique rennais	HC
	Montfort sur Meu	CH Brocéliande Site de Montfort sur Meu	HC
	Saint-Méen le Grand	CH Brocéliande Site de Saint-Méen le Grand	HC
	Janzé	CH La Roche-aux-Fées	HC
	Bain-de-Bretagne	Hôpital St-Thomas de Villeneuve	HC
	Vitré	CH Vitré	HC
	Fougères	CH Fougères	HC
	Les Marches de Bretagne	CH Les Marches de Bretagne	HC
	La Guerche-de-Bretagne	CH La Guerche-de-Bretagne	HC
	Grand-Fougeray	CH Grand-Fougeray	HC
	Redon	CH Redon-Carentoir	HC
	Dinan	CH Dinan	HC
	Dinard	CH Dinard	HC
	St-Malo	CH St-Malo	HC
	Cancale	CH Cancale	HC
	Combourg	Clinique St-Joseph	HC
	Plancoët	La Maison de Vieillesse	HC
	Baguer-Morvan	Hospitalité St-Thomas de Villeneuve	HC



A partir de 2023, le terme **SMR = Soins Médicaux et de Réadaptation** remplacera l'ancienne terminologie **SSR = Soins de Suite et de Réadaptation**

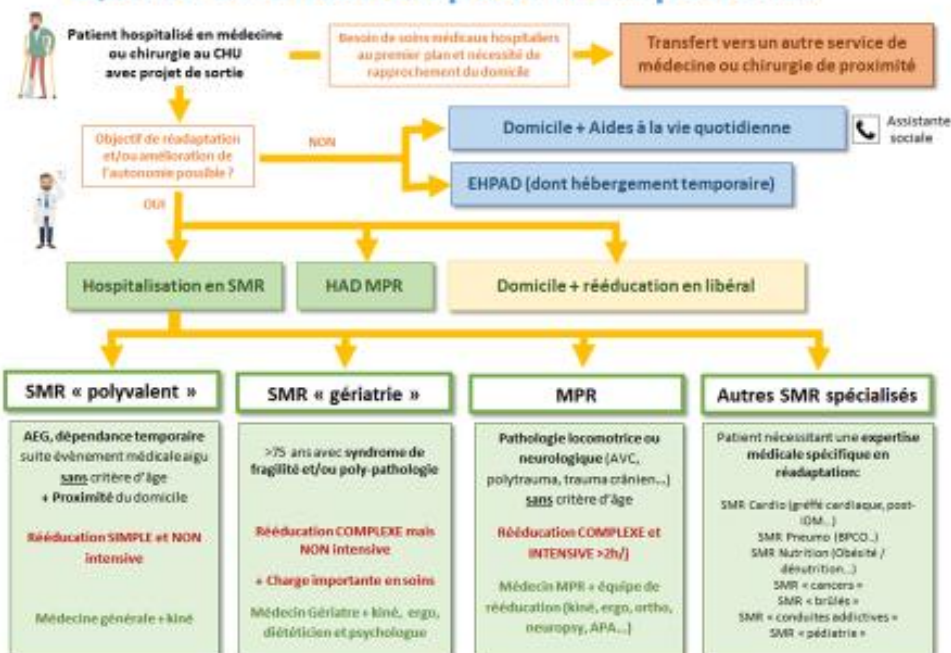
d'am

établiss

services «
MR du ter



Quelle orientation pour mon patient?



Une fiche mémo

Retour d'expérience

Merci de votre attention

A votre disposition pour toute question