

ATELIER EDESS

24 mai 2018

GT sur l'interopérabilité des systèmes d'information des SPASAD

-

KIT D'INTEROPERABILITE POUR LES SPASAD



Avec le soutien de la
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie



PLAN

- 1. Contexte des travaux**
- 2. Le standard d'échanges ESPPADOM et son évolution vers le soin**
- 3. Les livrables**
- 4. S'informer, se former, partager**

1 – CONTEXTE DES TRAVAUX

Un cadre structurant : la loi ASV.

CONTEXTE : L'article 49 de la loi ASV prévoit de mettre en œuvre, pendant 2 ans et sur l'ensemble du territoire, des expérimentations d'un modèle intégré d'organisation, de fonctionnement et de financement des SPASAD.

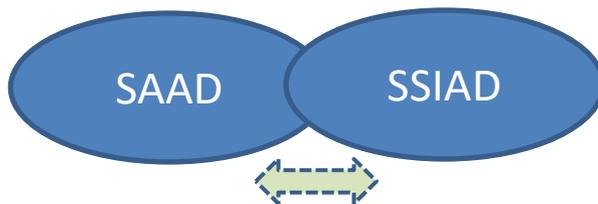
Cette expérimentation a pour but de promouvoir le développement des SPASAD et de renforcer leur coordination, pour apporter aux personnes les plus fragiles une offre de prestations décloisonnant l'aide et le soin au service d'une prise en charge de qualité.

Dans ce cadre, le **cahier des charges des SPASAD** incite les structures participant à l'expérimentation à se doter d'outils partagés de fonctionnement et de liaison, ainsi qu'à mettre en place un système d'information sécurisé, permettant notamment le partage des plannings d'intervention et le suivi des projets individualisés d'aide d'accompagnement et de soins.

Périmètre : lorsque SAAD et SSIAD n'utilisent pas le même logiciel

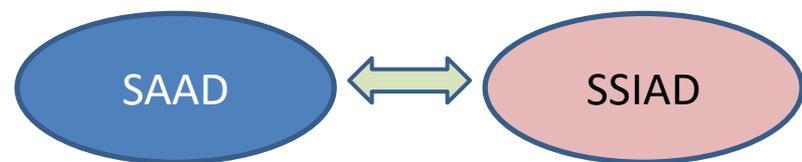
- **Objectif** : décrire les échanges de données entre les logiciels des SAAD et des SSIAD dans le cadre des SPASAD intégrés :
 - les données pertinentes à échanger
 - leur format, pour enregistrement en base de données
- **Périmètre** : lorsque SAAD et SSIAD n'utilisent pas le même logiciel

Même éditeur mais des logiciels différents



échanges par messages ESPPADOM

Des éditeurs différents



échanges par messages ESPPADOM

Constitution d'un groupe de travail

Face aux difficultés des acteurs locaux (structures et éditeurs de logiciels) à s'entendre sur le développement de l'interopérabilité des outils métiers (SAAD et SSIAD) un groupe de travail national a été constitué par la DGCS / CNSA et l'association EDESS en associant les éditeurs de logiciels et les représentants des fédérations du secteur.

L'objectif fixé était d'identifier au niveau national et de rendre accessible auprès des éditeurs de logiciels, les **besoins des structures** (SSIAD et SAAD / SPASAD) en terme d'interopérabilité entre leurs logiciels, puis de rechercher un moyen de faciliter cette interface.

La démarche

Expression des besoins

- Liste commune des données prioritaires et complémentaires établie par les Fédérations du domaine des services à domicile

Analyse technique

- Evolutions du standard d'échanges de données ESPPADOM, construit par EDESS et les éditeurs de logiciels

Initialement, le standard ESPPADOM a été conçu par l'association EDESS pour permettre les échanges de données dématérialisées dans le domaine de l'aide à domicile, entre les conseils départementaux et les SAAD :

- plan d'aide / relevés horodatés des interventions à domicile / factures

Cependant, dans la convention de soutien de la CNSA, un axe technique confié à EDESS prévoyait dans un premier temps d'évaluer les **besoins d'interopérabilité entre les données d'aide à domicile et les données de soin**, pour ensuite envisager **l'adaptation du standard à ce nouveau type d'échange de données**.

Evolution du standard ESPPADOM vers le soin

Dans ce cadre, l'évolution du standard ESPPADOM vers le soin est apparue comme une opportunité de disposer **dans un délai restreint** d'un outil déjà testé et rapidement adaptable.

Résultat : l'interopérabilité médico-sociale offerte par le standard ESPPADOM s'articule autour de 3 messages informatiques : commande / délivrance / facture

- basés sur la norme internationale CEFACT en ajoutant le concept de bénéficiaire
- s'appuyant sur des techniques éprouvées (XML, XSD)
- compatible avec le système CHORUS

2 – LE STANDARD ESPPADOM ET SON ÉVOLUTION VERS LE SOIN

A l'origine, le standard ESPPADOM permet aux financeurs (CD, métropoles) et aux intervenants à domicile (SAAD, et fédérations) de gagner en temps, en fiabilité et en transparence au profit des acteurs et de leurs bénéficiaires.

Entre 2012-2015 : l'expérimentation du standard a été mise en œuvre sur 3 départements pilotes

- Rassemblant des représentants des professionnels du médico-social, des services publics des éditeurs de logiciels et de plateformes d'échanges, les principales associations de SAAD
 - **Démontrant** la pertinence des concepts et a motivé les éditeurs de logiciels à participer à la démarche
- ➔ Aujourd'hui, le standard d'échange des données ESPPADOM est opérationnel, fiable, gratuit et « versatile »

Objectif 2016-2018: faciliter la généralisation de l'usage d'Espadom pour les aides et élargir le standard aux soins

- généralisation : via les conventions CNSA titre IV portant sur la modernisation de l'organisation des aides à domicile
- avec un support technique d'EDESS : guides de référence et d'implémentation

3 messages pour permettre l'interopérabilité

Ces messages permettent les échanges de données entre logiciels.

ORDER : demande de prestation / intervention, avec :

- descriptif administratif du patient / bénéficiaire
- contexte médical et social
- détail des interventions quoi/quand/qui doit mettre en place
- tous documents utiles à la prise en charge

DELIVERY : détails relatifs à une intervention, avec :

- précisions sur l'intervenant, la date
- intervention planifiée – intervention réalisée (compte-rendu)
- aides techniques spécifiques
- notes particulières relatives à l'intervention et documents

INVOICE : facturation d'une intervention

- utilisé pour les aides à domicile
- ne concerne pas les SPASAD ...

Quelques définitions

Les travaux menés avec le soutien de la CNSA pour le projet ESPPADOM ont amené à mieux définir des concepts essentiels.

Les **définitions** fournies dans les guides EDESS sont austères car destinées à être reprises dans des CCTP en évitant toute ambiguïté. Pour autant, les concepts sont maintenant largement connus :

dématérialisation

- formulaires, courriers, enveloppes, timbres => remplacés par l'informatique



Votre déclaration de revenus en ligne a bien été enregistrée

horodatage / contrôle d'effectivité

- pour mon ménage à domicile, la personne 'pointe' à son arrivée et à son départ, je ne paye que ce que je dois

interopérabilité

- PC, Android, Mac, Linux ... c'est mon choix => mon vendeur de logiciels doit me permettre d'envoyer des données à qui je veux

3 – LES LIVRABLES

Les outils développés pour l'interopérabilité entre logiciels (ESPPADOM CD/SAAD et ESPPADOM SPASAD) sont constitués :

- **Des guides de référence métier :**

- guide pour les échanges de données dans le cadre des SPASAD intégrés
- guide pour la dématérialisation des échanges pour les aides à domicile



- **Des ressources techniques** pour les équipes informatiques :

- Guides d'implémentation des messages ESPPADOM
- Formalisation XSD des messages informatiques



RAPPELS :

- Ces outils sont **gratuits** et s'adressent aussi bien aux maîtres d'ouvrage qu'aux éditeurs de logiciels
- Les guides de référence permettent de définir un vocabulaire commun, évitant toute ambiguïté de langage et d'interprétation

LE « KIT D'INTEROPERABILITE POUR LES SPASAD »

Les outils dédiés à l'interopérabilité des SI des SPASAD intégrés sont rassemblés dans un

KIT D'INTEROPERABILITE POUR LES SPASAD :

- Guide pour l'échange de données dans le cadre des SPASAD : dit « *Guide métier* »
- Guide d'implémentation pour les SPASAD
- Fichier XSD

FOCUS **LE GUIDE METIER**

• **Organisation et contenu du guide**

- un vocabulaire commun
- une liste de données à échanger
- une organisation des données en blocs logiques au sein des messages à échanger entre les logiciels

➤ **Focus sur les Données à échanger**

- Identification des données à échanger et répartition par nature :
 - Les des données structurées : directement insérables en base de données
 - Les données non structurées de type document, accompagnées de « métadonnées »

LE GUIDE METIER : Focus sur les données à échanger

■ IDENTIFICATION DES DONNEES PAR NATURE

- Sur la base de la liste commune de données, fournie par les Fédérations des services d'aide et de soins à domicile : identification de 5 catégories principales :

Les 5 rubriques identifiées sont :

Instruction et suivi des prises en charge en SPASAD

Coordination et planification

Mise en place des interventions

Suivi des interventions conjointes

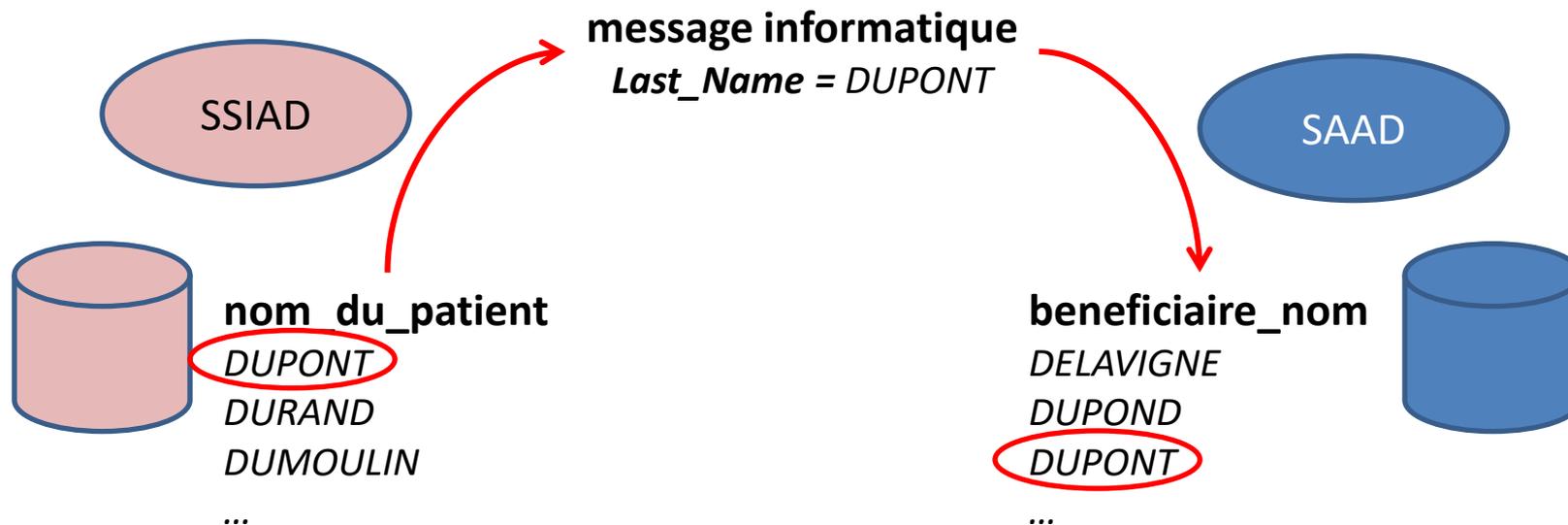
Facturation

- Pour chaque catégorie, une répartition des données est faite, suivant leur nature « en terme informatique » :
 - données structurées
 - données non structurées

LE GUIDE METIER : Focus sur les données à échanger

▪ LES DONNEES STRUCTUREES

Une **donnée structurée** a un sens précis, défini dans un **dictionnaire de données**, ce qui permet aux logiciels informatiques de l'extraire ou de l'intégrer automatiquement dans une base de données et de la traiter



LE GUIDE METIER : Focus sur les données à échanger

▪ LES DONNEES NON STRUCTUREES

Par opposition, une **donnée non structurée** n'a pas de format prédéfini et son contenu est variable. Il s'agira en général d'un document au format PDF, comme un courrier ou une fiche d'évaluation.

- tous les logiciels permettent de joindre des documents au dossier d'un bénéficiaire
- pour permettre leur **classement par le logiciel du récepteur**, les messages ESPPADOM permettent de préciser :
 - une **catégorie** : M pour médical, S pour social (domaine de l'aide), C pour commun (document de coordination médico-sociale),
 - un **type** : C pour contexte, A pour alerte, P pour planification et R pour compte rendu,
 - éventuellement une **nature**, en se basant sur les travaux menés notamment par l'ASIP Santé : fiche de consultation ou de visite, plan personnalisé de soins, prescription de soins, etc.

Exemple : instruction et suivi des prises en charge

- Les données administratives permettant d'identifier et décrire le bénéficiaire : nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse, etc.
- Les coordonnées des aidants et des contacts, dont le médecin traitant.
- Autres informations :
 - date d'admission au sein du SPASAD
 - motifs de la demande d'admission
 - contexte de prise en charge :
 - compte-rendu de visite de l'IDEC
 - prescriptions
 - habitudes de vie, facteurs de risques
 - antécédents médicaux
 - grilles d'évaluation

Exemple : coordination et planification

5.1. Document individuel de prise en charge

ORDER - liste (0..n) de **données structurées** décrivant des actes et des intervenants

Le DIPC (Document Individuel de Prise en Charge) peut être décrit de manière structurée dans le message ORDER.

- Il est émis par l'IDEC (donneur d'ordres),
- il concerne une personne (bénéficiaire),
- il comprend une ou plusieurs listes de prestations (actes) à réaliser à domicile.

bénéficiaire

- nom, prénom, date de naissance, adresse d'intervention, ...

prestations 1

- **quand** : date de début et fin, périodicité, ...
- **quoi** : nature, modalités de mise en œuvre, détail des actes, ...

intervenant 1

- **qui** : identification, responsable, ...

Exemple : détails sur une intervention

- intervention planifiée ou compte-rendu d'une intervention réalisée
 - précisions sur l'intervenant, la date
 - intervention planifiée – intervention réalisée (compte-rendu)
 - aides techniques spécifiques
 - notes particulières relatives à l'intervention
 - **alertes** (degré d'urgence d'une note relative à l'intervention)

4 - S'INFORMER, SE FORMER, PARTAGER

- Suite à la réunion de validation de ce jour, vous pourrez disposer d'un accès simple et gratuit au « **KIT d'interopérabilité développé pour les SPASAD** »
- De plus, afin d'accompagner au mieux votre démarche de développement de l'interopérabilité entre les logiciels métiers SAAD et SSIAD, vous pourrez disposer d'espaces vous permettant de vous former et de partager sur ce sujet.

S'INFORMER



Où trouver le KIT D'INTEROPERABILITE pour les SPASAD ?

=> Kit à télécharger sur le site **internet EDESS** et la lettre d'information :

www.edess.org

Vous y trouverez aussi :

- Des informations techniques : destinées essentiellement aux professionnels techniques (responsable informatique, éditeurs de logiciels, consultants)
- L'ensemble de la documentation sur ESPPADOM
- Le forum technique

A NOTER :

Le Guide métier : est un outil stable mais non figé. Il pourra être amené à évoluer dans **des versions mises à jour**, auxquelles vous pourrez contribuer pour faire des remarques ou des propositions de corrections :

- le forum technique EDESS <http://edess.org/joomla/forum/index>
- ou tout simplement par mail

Où peut-on se former ?

En cours : un cycle de 4 web conférences sur la dématérialisation des échanges de données aides et soins

14 mai 2018 : Les objectifs de la dématérialisation des échanges d'information

28 Mai 2018 : Adaptation de l'architecture à son besoin

13 Juin 2018 : Rédaction d'un CCTP

20 Juin 2018 : Déploiement d'ESPPADOM



A venir : des auto-formations en ligne (type MOOC) organisées par IDEAL et EDESS



Où peut-on partager ?

➤ Sur les questions métiers :

- Sur le site IDEAL CONNAISSANCES :

<http://communautes.idealconnaissances.com>

Les communautés PA/PH et CESU télégestion d'IDEAL Connaissances peuvent vous accompagner dans votre démarche

- informations « métier »
- lien avec les départements et les fédérations de services à domicile

➤ Sur les questions techniques:

- Sur le Forum d'EDESS : : www.edess.org => (*voir focus ci-après*)

PARTAGER

Ouvert à tous, ce forum permet de poser des questions et d'obtenir des réponses ou des avis de la communauté ESPPADOM : www.edess.org



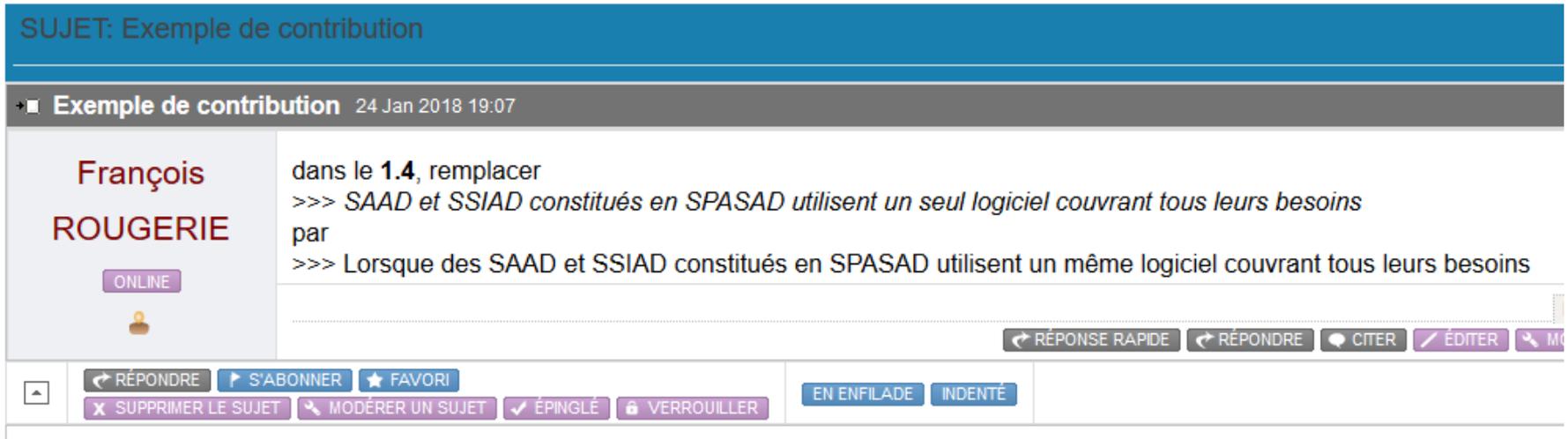
Guide pour la dématérialisation			
Guide pour la dématérialisation des échanges entre financeurs et SAAD			
 Version 1	1 Sujets	0 Réponses	Dernier message: Guide dématérialisat ... par François ROUGERIE 03 Avr 2017 19:54
Forum technique			
Archive des échanges techniques sur les messages ESPPADOM			
 Evolutions des messages ESPPADOM pour les SPASAD Un ensemble de propositions d'évolution des messages Esppadom pour répondre aux besoins d'échange spécifiques aux SPASAD.	1 Sujets	0 Réponses	Dernier message: Document de travail ... par ADMIN 08 Jan 2018 11:16
 Nomenclatures	4 Sujets	17 Réponses	Dernier message: Besoins et prestatio ... par Philippe AMELINE 26 Jul 2017 12:13
 Questions générales, documents, outils Des questions générales sur le standard d'échange de données ESPPADOM	18 Sujets	12 Réponses	Dernier message: Evolutions 1.1 -> 1. ... par REDOUTEY 01 Jul 2016 11:36
 Message ORDER Questions concernant le message ORDER de commande de prestations	23 Sujets	30 Réponses	Dernier message: Majoration Tierce Pe ... par Philippe AMELINE 22 Sep 2017 16:37

Partager sur le forum technique d'EDESS

- dans le chapitre concerné, créer un nouveau sujet



- préciser le sous-chapitre et par exemple la proposition de correction que vous souhaitez soumettre :

A screenshot of a forum post. The title bar is blue and contains the text 'SUJET: Exemple de contribution'. Below the title bar, the post is titled 'Exemple de contribution' with a timestamp of '24 Jan 2018 19:07'. The author's name 'François ROUGERIE' is displayed in a grey box on the left, with an 'ONLINE' status indicator and a lock icon below it. The post content reads: 'dans le 1.4, remplacer >>> SAAD et SSIAD constitués en SPASAD utilisent un seul logiciel couvrant tous leurs besoins par >>> Lorsque des SAAD et SSIAD constitués en SPASAD utilisent un même logiciel couvrant tous leurs besoins'. At the bottom of the post, there are several action buttons: 'RÉPONSE RAPIDE', 'RÉPONDRE', 'CITER', 'ÉDITER', and 'MO'. Below the post content, there is a row of buttons for 'RÉPONDRE', 'S'ABONNER', 'FAVORI', 'SUPPRIMER LE SUJET', 'MODÉRER UN SUJET', 'ÉPINGLE', and 'VERROUILLER'. To the right of these buttons are 'EN ENFILADE' and 'INDENTÉ' options.



**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION**