

LES RU PAR EUX-MÊMES



21 JANVIER 2022

PRÉSENTATION DES PROJETS LABELLISÉS

LES RU PAR EUX-MÊMES



→ **Projet collectif promu par le GHT et animé par:**

- Mireille Massot, Vice présidente de la CDU du CHU de Rennes
- Pascal Royer, Vice président du CDU du GHT Haute Bretagne
- Alain Cazenave, Représentant des usagers au CH de Vitré et président de la CDU de la Guerche de Bretagne
- Hugo Martin-Giroux, Responsable des relations avec les usagers du CHU de Rennes

LES RU PAR EUX-MÊMES



→ Projet porté par la CDU du GHT Haute Bretagne

- GHT Haute Bretagne : l'alliance de 10 établissements au sein du territoire de santé n°5 constitué en 2016.
- Coordination autour d'une stratégie de prise en charge commune et graduée du patient, formalisée dans un projet médical partagé.
- Une qualité des soins et une performance de la prise en charge optimisée par:
 - Une mutualisation des moyens
 - Une harmonisation des pratiques
 - La constitution de filières et pôles communs

→ Contexte et objectif:

- Projet demandé et porté par le CDU du GHT . L'idée a émergé dans une co-formation réalisée avec des RU et des professionnels du GHT. C'est donc une volonté partagée issue d'un constat: la difficile visibilité des RU et une reconnaissance par les professionnels du rôle des RU
- Mettre en lumière le rôle du GHT et son impact pour les patients
- Mieux faire connaître l'existence de RU dans les GHT auprès du public et par extension faire connaître le rôle des RU en général auprès du public et des professionnels de santé
- Personnaliser la fonction, montrer que ce sont des destins et des parcours qui endossent le rôle de RU.

LES RU PAR EUX-MÊMES



→ **Travail collaboratif et co-construit entre les RU et l'établissement support du GHT.**

- La réalisation de ces films veut montrer que le partenariat RU/Etablissements fonctionne et que c'est une condition de la réussite

→ **Travaux et réalisation:**

- Rédaction des scénarii, des scripts du format par les RU afin de répondre aux objectifs:
 - Présenter le rôle du GHT
 - Présenter l'action des RU au sein de ce GHT
 - Effectuer un focus sur le rôle de RU et son implication, sa personification
- Pour la réalisation et logistique:
 - Soutien, organisation, logistique et financement de l'établissement support
 - Appel à des professionnels pour le tournage, la réalisation et la post production

LES RU PAR EUX-MÊMES



→ Un impact pour le GHT

- L'objectif des productions est de montrer que les RU sont là en renfort et en accompagnement des établissements et non dans une posture inquisitrice.
- Utiliser ce label et l'introduire dans un projet des usagers du GHT?
- Promotion des RU et de l'existence d'un CDU du GHT

→ Utilisation de la journée de présentation comme une rampe de lancement de la diffusion:

- Diffusion au sein des établissements du GHT et promotion au delà
- Diffusion sur réseaux sociaux
- Communication institutionnelle et par voie de presse.
- Promotion de la reproductibilité du projet par sa simplicité: tournage d'une journée, travail régulier avec les RU
- Un plan de communication est en cours de finalisation

→ Mesure de l'Impact:

- Est attendue une amélioration des statistiques et des satisfactions concernant la connaissance de RU.
- Une enquête comparative à N et N+1 auprès des professionnels