

Handidactique

Charte Romain Jacob

Résultats de l'enquête **Handifaction**
Septembre 2017

Handidactique – www.handidactique.org - @handidactique

▪ **Avez-vous fait l'objet d'un refus de soin ?**

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES

Oui : 16,7 %

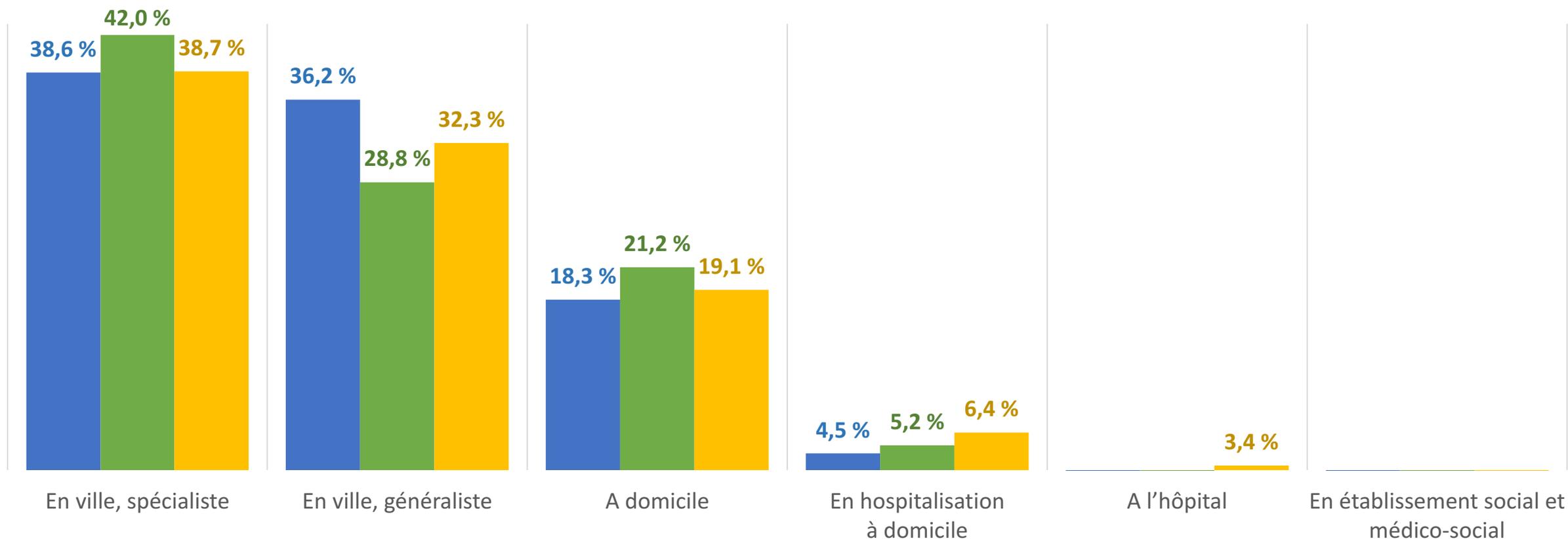
Non : 83,3 %

Oui : 36,9 %

Non : 63,1 %

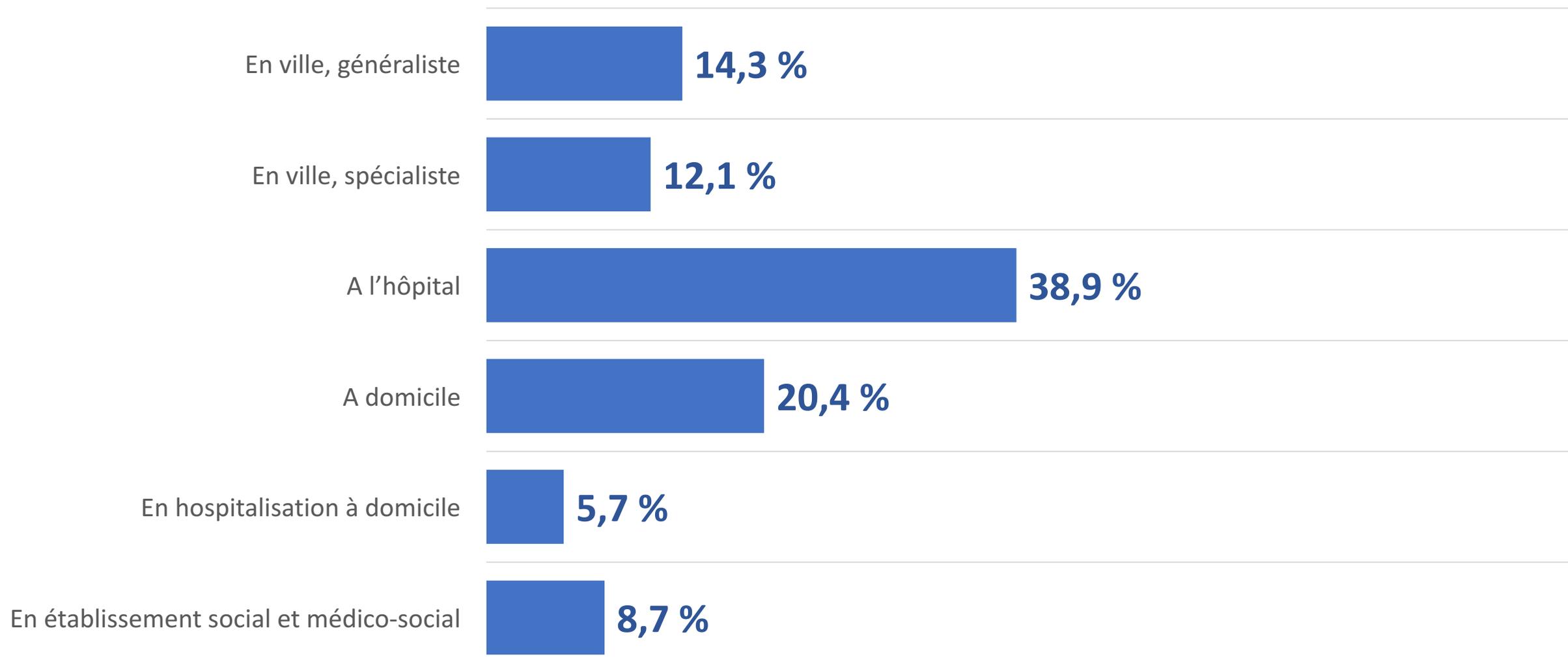
Oui : 39,3 %

Non : 60,7 %



▪ À quel endroit avez-vous été soigné(e) ?

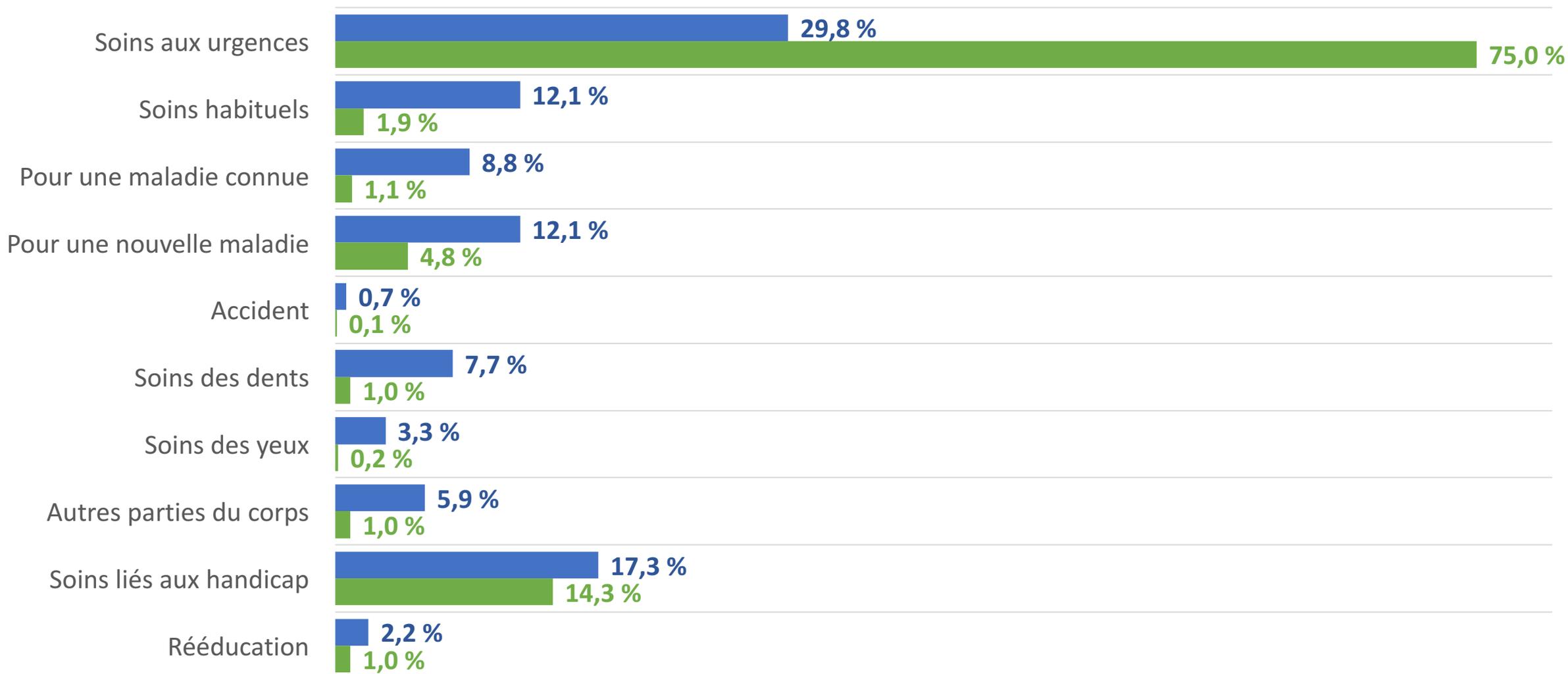
GÉNÉRAL



■ De quels types de soin avez-vous besoin ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL



▪ Avez-vous besoin d'être accompagné(e) ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES

Oui : 56,4 %

Non : 43,6 %

Oui : 91,3 %

Non : 8,7 %

Oui : 92,5 %

Non : 7,5 %

▪ Votre accompagnement a-t-il été accepté ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES

Non : 26,0%

Oui : 74,0 %

Non : 36,1%

Oui : 63,9 %

Non : 35,6%

Oui : 64,4 %

▪ Avez-vous posé des questions ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES

Oui : 74,4 %

Non : 25,6 %

Oui : 85,4 %

Non : 14,6 %

Oui : 83,6 %

Non : 16,4 %

▪ Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES

Non : 60,6 %

Oui : 39,4 %

Non : 80,7 %

Oui : 19,3 %

Non : 81,8 %

Oui : 18,2 %

Pour les personnes handicapées ayant été peu ou pas satisfait de leurs soins à l'hôpital (36,9 %) :

▪ Aux urgences, avez-vous eu le sentiment de ne pas avoir été soigné ?

HÔPITAL

URGENCES

Oui : 45,0 %

Non : 55,0 %

Oui : 41,4 %

Non : 58,6 %

JUILLET 2017

Oui : 50,5 %

Non : 49,5 %

Oui : 52,1 %

Non : 47,9 %

SEPTEMBRE 2017

▪ Aux urgences, a-t-on tenu compte de votre douleur ?

HÔPITAL

URGENCES

Non : 75,0 %

Oui : 25,0 %

Non : 80,5 %

Oui : 19,5 %

JUILLET 2017

Non : 90,1 %

Oui : 9,9 %

Non : 94,4 %

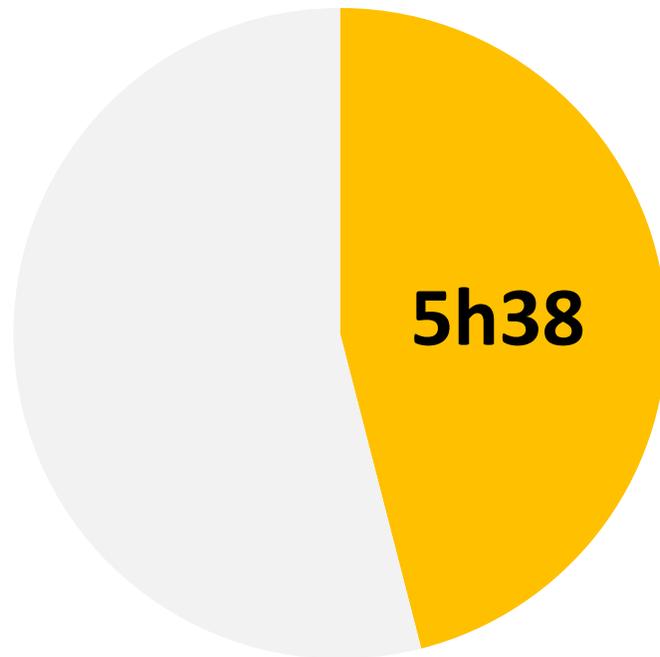
Oui : 5,6 %

SEPTEMBRE 2017

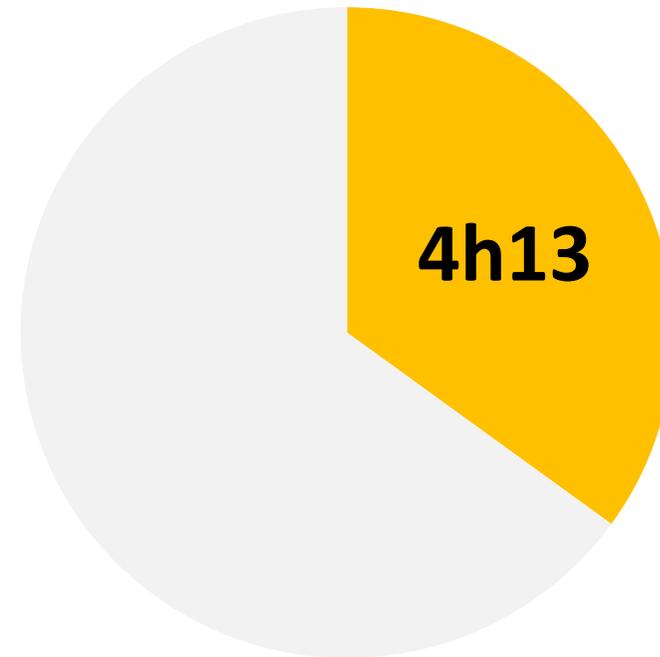
Pour les personnes handicapées ayant été peu ou pas satisfait de leurs soins à l'hôpital (36,9 %) :

▪ Aux urgences, vous avez attendu...

URGENCES



JULIET 2017



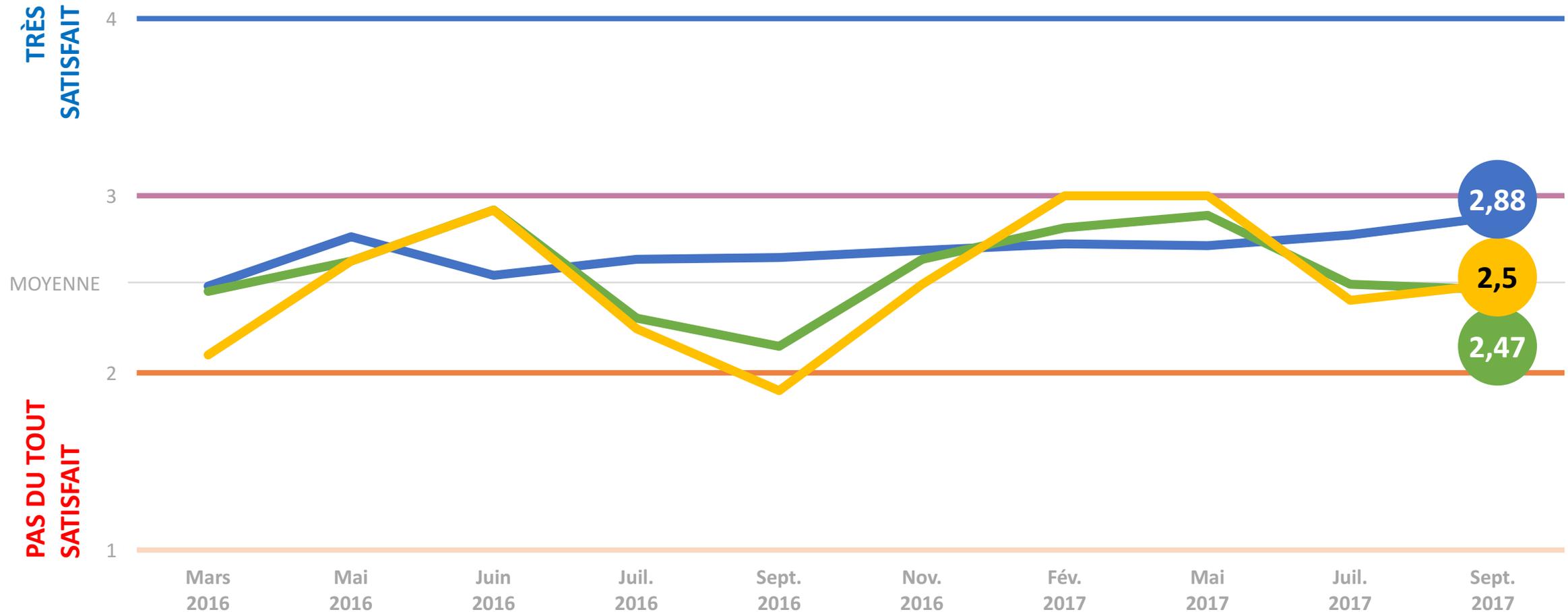
SEPTEMBRE 2017

■ Avez-vous ressenti un progrès dans votre accès aux soins, suite à la mise en application de la Charte Romain Jacob ?

GÉNÉRAL

HÔPITAL

URGENCES



7 actions à mener d'urgence

1

Sensibiliser et former les acteurs du soin

- Lieu de soin par lieu de soin
- Signature de la **charte Romain Jacob** dans tous les hôpitaux
- Signature de la charte formation nationale des acteurs du soin
- Stage en milieu de vie des personnes handicapées avant examen
2^{ème} année
- Faire connaître dans tous les lieux de soin Handifaction

7 actions à mener d'urgence

2

limiter au maximum les hospitalisations de personnes handicapées

- Revaloriser l'HAD dans les hôpitaux
- Mettre en place les urgences mobiles
- Mettre la télémédecine dans tous les ESMS
- Distribuer les gilets de *scop*
- Anticiper les visites récurrentes par un dossier hospitalier
- Signature de la **charte Romain Jacob des urgences**

7 actions à mener d'urgence



Mettre en place l'éducation à la santé des personnes handicapées

- Familiariser les personnes handicapées aux soins dans le temps occupationnel
- Former les accompagnants au soin
- Renforcer les conventions hôpitaux / ESMS

7 actions à mener d'urgence



Mettre en place la prévention pour les personnes handicapées

- Adapter la prévention aux handicaps
- Établir l'agenda des préventions dans tous les hôpitaux
- Responsabiliser les ESMS sur l'agenda de la prévention
- Mettre en place les dépistages systématiques pour les personnes handicapées

7 actions à mener d'urgence

5

Mettre en place le carnet de santé partagé

- Coordonner les soins entre les service par les *autonomiseurs*
- Mise à jour obligatoire par tous les acteurs du soin
- Partage des données avec les aidants et médico-social
- Suivi des maladies chroniques une fois par an

7 actions à mener d'urgence

6 **Mettre en place tous les moyens de l'école de l'autonomie**

- Offrir à tous une école de l'autonomie
- Le soin au service de l'autonomie de la personne
- Donner de l'importance à l'esthétique
- Construire avec la personne handicapée un projet dans la vraie vie

7 actions à mener d'urgence

7

Écouter, valoriser, former, soutenir les aidants familiaux

- Associer les aidants aux soins si demandé par le besoin ou la personne handicapée
- Informer les aidants et les former aux gestes de soin (*Valium*)
- Mettre en place des moyens de connexion avec l'hôpital et les urgences : mise en place de tablettes de suivi pour les personnes au handicap lourd

Merci de votre écoute.

Notre enquête Handifaction continue sur
www.handifaction.fr

Handidactique

www.handidactique.org - Twitter : @handidactique