

Prévention de la légionellose en établissements hébergeant des personnes handicapées

MODE D'EMPLOI



La légionellose est une infection pulmonaire causée par une bactérie nommée Legionella. Présente dans le milieu naturel, elle peut proliférer dans les sites hydriques artificiels lorsque les conditions de son développement sont réunies, particulièrement entre 25 et 45°C : réseaux d'eau chaude, tours aérorefrigérantes, autres installations (bains à remous, humidificateurs, fontaines décoratives, aérosols, appareils à thérapie respiratoire, etc.). La contamination se fait principalement par voie respiratoire, par inhalation d'aérosols d'eau contaminée. Le risque de maladie augmente avec l'âge et plus particulièrement chez les personnes fragiles. Les personnes dont le système immunitaire est affaibli par certaines pathologies (diabète, cancer) sont aussi plus vulnérables. Ainsi, il est déterminant que toutes les mesures de prévention de la légionellose soient connues (et prises) dans les établissements d'hébergement pour personnes handicapées.



Repères réglementaires

- ▶ **L'arrêté du 30 novembre 2005** relatif à la température de l'eau chaude sanitaire impose aux établissements dont les installations d'eau chaude sanitaire sont postérieures à 2006* :
 - une température supérieure à 50°C en tout point du réseau (et supérieure à 55°C à la sortie des ballons) ;
 - une température inférieure à 50°C aux points d'usage destinés à la toilette (mitigeage aux points d'usage).

- ▶ **L'arrêté du 1^{er} février 2010** relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire impose aux responsables d'établissements recevant du public (ERP) et proposant des douches à leurs usagers :
 - la surveillance sur des points précis ;
 - un dénombrement inférieur à 1000 UFC/L en légionelles (*Legionella pneumophila*) dans l'eau chaude sanitaire ;
 - la tenue à jour d'un carnet sanitaire.

- ▶ **L'annexe de la circulaire du 21 décembre 2010** : guide d'information pour les gestionnaires d'établissements recevant du public concernant la mise en œuvre des dispositions de l'arrêté du 1^{er} février 2010

- ▶ **La note d'information DGCS/DGS du 15 février 2019** relative à la prévention du risque de brûlure par eau chaude sanitaire et du risque de légionellose dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées ou pour personnes handicapées.

**recommandé pour des installations plus anciennes*



Directeur d'établissement : l'acteur clé des actions de prévention

Conformément à l'arrêté du 1^{er} février 2010, le propriétaire de l'installation ou, le plus souvent, le directeur d'établissement, est le responsable juridique du fonctionnement des installations et des conséquences sanitaires (risque de légionellose) et de la sécurité des usagers (risque de brûlure).

Ainsi, c'est au directeur :

- de s'assurer de la stratégie de surveillance et de maîtrise des risques liés aux légionelles ;
- d'organiser la transmission des informations auprès des résidents ou des patients ;
- du personnel et des visiteurs ;
- de s'assurer de l'effectivité de la mise en œuvre des mesures préventives et correctives.

Pour mener à bien ces missions, le directeur peut par exemple, s'appuyer sur le propriétaire, les services en charge de la maintenance et de l'entretien des installations d'eau chaude sanitaire.

Tout incident pouvant avoir des conséquences sur la santé publique (présence de fortes teneurs en légionelles, cas de brûlure par eau chaude sanitaire...) doit être signalé à l'ARS selon les modalités de l'arrêté ministériel du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales.

► Obligation de moyens

- Actions correctives en cas de contamination
- Actions préventives et mise en place d'un carnet sanitaire

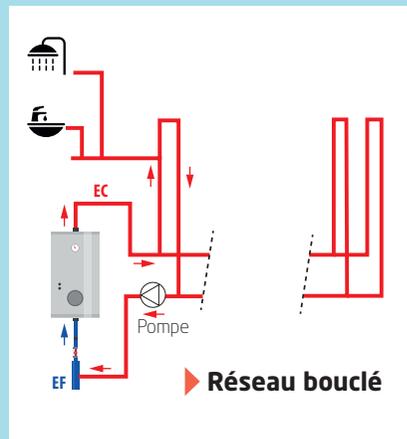
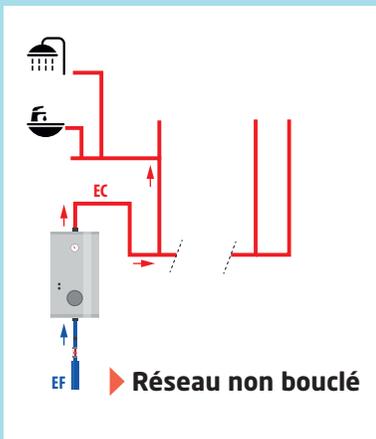
► Obligation de résultats

- eau chaude sanitaire aux points d'usage :
< 1 000 UFC/L en légionelles (*Legionella pneumophila*),



Les points de surveillance de la température de l'eau chaude sanitaire et des légionelles

Points de surveillance		Mesures de températures mensuelles	Analyses de légionelles annuelles
En distribution	Aux points d'usage à risque les plus représentatifs du réseau et les plus éloignés de la production	✓	✓
En production	En sortie de chaque ballon Après mitigeage (si présence d'un mitigeur après production)	✓	
	En fond de ballon (dernier ballon si ballons en série, l'un d'eux si ballons en parallèle en assurant un roulement tous les ans)		✓
Si réseau bouclé	Retours de boucle individualisés	✓	
	Retour général de boucle		✓





Prévention du risque légionellose

L'établissement dispose de multiples moyens pour mettre en œuvre la prévention du risque légionellose.

► **Etablir et appliquer des procédures :**

- entretien / maintenance des installations d'eau ;
- surveillance de la température de l'eau chaude sanitaire ;
- surveillance de la concentration en légionelles dans l'eau ;
- soutirage des points d'eau peu ou non utilisés ;
- conduite à tenir en cas de dérive des niveaux de températures de l'eau chaude sanitaire ;
- conduite à tenir en cas de présence de légionelles dans l'eau.

Épidémiologie : dernières tendances...

Santé Publique France observe une augmentation du nombre de cas de légionellose depuis 2017 (2 133 cas notifiés en 2018, nombre le plus élevé depuis le début de la surveillance).

**2 133 CAS DE LÉGIONELLOSE
EN 2018**





Le carnet sanitaire, l'outil d'une prévention efficace

L'élaboration d'un carnet sanitaire constitue une aide précieuse dans la mise en œuvre de la surveillance. Il doit être tout à la fois un outil de classement des documents de surveillance, d'exploitation et de maintenance de l'installation d'eau.

Il n'existe pas un format type pour constituer le carnet sanitaire qui doit être adapté à l'établissement concerné. Il est important de le tenir à jour et d'en exploiter les données régulièrement. Attention, le carnet de chaufferie n'est pas le carnet sanitaire.

Exemple des rubriques à renseigner dans un carnet sanitaire

- ▶ **les schémas de fonctionnement** de la production d'eau chaude et le descriptif des installations de production ;
- ▶ **la description des travaux de modification**, de rénovation ou d'extension des installations de traitement ou de distribution d'eau (date, intervenant, nature de l'intervention) ;
- ▶ **pour chaque installation** (préparateur d'eau chaude, installation de traitement chimique, dispositifs de protection, manchettes témoins, etc.), le journal des interventions de maintenance et de surveillance (date, intervenant, nature de l'intervention, mesures des paramètres, etc.) ;
- ▶ **les traitements réalisés :**
 - lutte contre le tartre et contre la corrosion,
 - désinfection ;
- ▶ **le suivi des températures** (date, heure, type d'eau, point de mesure, température relevée, actions mises en œuvre en cas d'anomalie de température) ;
- ▶ **le suivi du paramètre légionelles** (date et heure de prélèvement, préleveur, localisation et modalités de prélèvement, résultats, actions entreprises en cas de résultats > 1 000 UFC/L) ;
- ▶ **les procédures** à mener en cas d'anomalie ou de non-conformité mises en évidence (présence de légionelles et/ou diagnostic de légionellose) ;
- ▶ **Les procédures d'entretien et de maintenance :**
 - modalités de réalisation des opérations de maintenance et de surveillance,
 - contrats de maintenance avec des prestataires extérieurs ;
- ▶ **les bulletins d'analyses** communiqués par le laboratoire.



En cas de contamination : un plan d'actions à mettre en œuvre sans délai

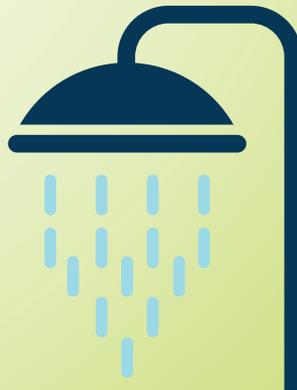
Toutes les actions sont à adapter en fonction de la situation. Il s'agit ensuite de les appliquer progressivement jusqu'au traitement curatif thermique ou chimique si nécessaire.

- ▶ **Supprimer l'exposition** (pose de pommeaux filtrants ou interdiction de l'usage des douches) ;
- ▶ **Informé et communiquer** vers les personnels, les résidents, leurs familles et les médecins ;
- ▶ **Rechercher l'origine de la contamination** et déclencher les procédures curatives adhoc figurant dans le carnet sanitaire (à définir en fonction des caractéristiques des installations d'eau chaude sanitaire de l'établissement) ;
- ▶ **Evaluer les mesures prises** par recontrôles des légionelles à 48h puis 1 mois après actions curatives et rétablir l'usage normal des douches si absence de légionelles ;
- ▶ **Appliquer des mesures techniques pérennes** (après expertise et validation d'un plan d'actions).



Cas particuliers des productions d'eau chaude solaire

La mise en place d'un dispositif solaire thermique nécessite de recourir à des schémas hydrauliques adaptés et garantissant une excellente maîtrise du risque de prolifération de légionelles dans l'eau chaude sanitaire. Les systèmes avec stockage d'eau sanitaire sont déconseillés par le centre scientifique et technique du bâtiment (CSTB) dans son document d'aide à la conception des installations d'eau sanitaire collectives à l'intérieur des bâtiments publié avec l'ARS Pays de Loire en 2014.



LES RISQUES DE BRÛLURES

Des cas de brûlures par eau chaude sanitaire, suivis de décès pour certains, surviennent encore dans des établissements médico-sociaux.

La sensibilité à la température de l'eau est différente selon les personnes. Les personnes handicapées accueillies dans les établissements médico-sociaux sont vulnérables du fait de leur état de santé ou de leur dépendance, en particulier les enfants et adultes polyhandicapés.

Il est nécessaire de veiller à la maîtrise de la température de l'eau chaude sanitaire et à la sécurisation des points d'usage pour prévenir les cas de brûlure et de légionellose, ces deux risques devant être gérés de façon concomitante.

Le choix de la robinetterie dans les établissements hébergeant des personnes âgées ou des personnes handicapées doit donc se porter vers des dispositifs adaptés et sécurisés en fonction notamment de la vulnérabilité des patients et des résidents. Il est important de prévoir la vérification périodique des réglages des mitigeurs pour s'assurer de la température délivrée.



Pour en savoir plus :
www.bretagne.ars.sante.fr