

## FICHE VOLONTAIRE SERVICE CIVIQUE EN EHPAD

Durant la période de crise sanitaire, de confinement et de levée progressive des restrictions, il s'agit d'épauler l'action des personnels au sein des EHPAD en les soulageant de certaines tâches du quotidien qui ne nécessitent pas de compétences soin mais contribue au maintien du lien social des résidents en risque d'isolement relationnel et à la préservation de leur autonomie.

La protection des volontaires relève du protocole relatif aux consignes applicables sur le confinement dans les EHPAD régulièrement actualisé établi par le ministère des solidarités et de la [santé](#)

En dehors de la période de crise sanitaire, il s'agit de découvrir un univers professionnel en se familiarisant avec le fonctionnement d'un EHPAD et les différents corps de métier qui y exercent et en y développant de nouvelles compétences en complémentarité avec l'équipe en place. La mission peut ainsi permettre de valider un projet professionnel.

### 1° MISSIONS :

Sur la base des besoins exprimés par l'établissement, dans le respect des mesures de précaution d'hygiène et de sécurité et de gestion de l'organisation mises en place et en lien avec l'encadrement, les missions du volontaire en service civique peuvent concerner :

#### ▪ ACCUEIL ET VISITES:

- Planifier les visites avec les proches (gestion des appels téléphoniques et prise de rendez-vous).
- Accueillir, recevoir et renseigner les familles sur le déroulement des visites et les consignes à respecter :
  - Faire remplir l'auto-questionnaire ou demander de remplir le questionnaire aux familles en amont de la visite.
  - Rappeler les gestes barrières aux familles (port du masque, respect de la distanciation physique, désinfection des mains) lors des visites.
  - Elaborer des supports pédagogiques pour sensibilisation sur les consignes sanitaires.
  - Faire remplir le registre à l'entrée.
  - Vérifier la désinfection des mains à l'entrée et le port du masque dans la zone de désinfection et de contrôle.
  - Organiser et mettre en ordre les espaces de visite.
  - En cas de suspension temporaire des visites, assurer la gestion de la communication et/ou des visites virtuelles entre les résidents et leurs proches.
- Réaliser le bilan des visites.

### **▪ ANIMATION :**

- Dynamiser et participer aux animations individuelles en lien avec les animateurs (jeux de société, activités manuelles, jeux musicaux, jeux mémoire).
- Proposer, organiser et animer des temps d'activités individuelles et/ou collectives en lien avec les animateurs, l'équipe pluridisciplinaire et les bénévoles (si présence) à partir des centres d'intérêts des résidents (musique, chants, lecture, peinture...) dans les espaces dédiés ou en chambre.
- Aider à la proposition et à l'adaptation des animations en fonction du projet d'accompagnement personnalisé (recueil des souhaits et attentes des résidents) dans le cadre de l'actualisation du projet d'établissement.
- Soutenir le développement des outils de communication par l'animation d'ateliers de formation/animation aux outils numériques (utilisation des outils, découverte de jeux numériques...).

### **▪ LIEN SOCIAL, PRESERVATION DE L'AUTONOMIE ET BIEN-ETRE :**

- Effectuer des visites de convivialité en chambre des résidents, les écouter, les accompagner d'une présence et les sensibiliser à des messages de prévention (gestes barrière, dénutrition, chutes..).
- Accompagner un résident ou un groupe de résidents en activité pour lutter contre l'isolement et favoriser le lien social.
- Développer les outils de communication entre les résidents et leurs familles avec l'appui des outils numériques et autres moyens de communication interne (messagerie internet, skype/whatsapp/facetime...).
- Contribuer à l'aide au déplacement de la vie courante au sein de l'établissement et réaliser les transferts des résidents de leur chambre à la salle de restauration ou animation.
- Accompagner les résidents à l'extérieur de l'établissement dans le cadre de sorties ou promenades individuelles dans le jardin ou l'espace extérieur aménagé de l'établissement.
- Accompagner les résidents dans la communication avec l'extérieur (lecture presse, écriture de courriers, courriers numériques, envoi de photos...).

### **▪ COLLABORATION DANS LE SOIN :**

- Collaborer avec l'équipe soignante dans certains actes de la vie quotidienne si les connaissances du volontaire le permettent (ex : aide au repas en salle).

### **2° TRANSMISSIONS INTERNES :**

- Faire des transmissions aux professionnels sur les actions conduites auprès des résidents à l'aide de l'outil en vigueur dans l'établissement permettant notamment de communiquer les informations aux familles.

### **3° APTITUDES ET QUALITES ATTENDUES :**

- Motivation.
- Qualité d'écoute, d'observation et bienveillance.
- Capacité d'initiative et ouverture d'esprit.
- Sens de l'organisation pour les activités.
- Discrétion et respect du secret professionnel.
- Travail en équipe.