



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Et si vous deveniez Administrateur de Systèmes d'Information Internes à l'ARS Bretagne ?

Référence PEP : 2022-788803



Profil

- Catégorie B - Qualification informatique
- Agent CCN de niveau IVA - Informatique



Conditions

- Lieu :** Rennes (siège)
Statut : Titulaire de la fonction publique

Vos missions

Dans un cadre régional :

- Exploiter et maintenir en condition opérationnelle le périmètre poste de travail et périphérique : installation, assistance, suivi des applications et logiciel sur le périmètre SI support
- Gérer le cycle de vie des matériels et des masters en environnement SCCM
- Exploiter l'architecture Active Directory conformément à l'environnement de l'Agence
- Coordonner et mettre en œuvre les opérations de déploiement et mises à jour logicielles, y compris procédures de tests et recettes. Définir les données de télédistribution (cibles, profils, dépendances)
- Mettre en œuvre et gérer l'environnement de travail numérique (Windows, Office, outils collaboratif...)
- Documenter les processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation
- Participer aux réunions et actions nationales sur le périmètre
- Gérer l'outil de ticketing, assurer le traitement et le suivi des incidents et de demandes d'interventions dans le cadre des engagements de service
- Apporter une assistance technique de proximité et traiter des demandes N1 et N2.

En tant que besoin, l'agent participe aux autres travaux d'exploitation sur le périmètre DSII :

- Gestion de projet ponctuel
- Garantir la sécurité numérique en conformité avec les normes et standards de sécurité et de qualité de l'Agence.

Interfaces professionnelles :

- Toutes les directions
- Ministère chargé de la santé : DNUM, support N3
- Pretaires

Conditions particulières :

- Le poste est hiérarchiquement rattaché au siège de l'Agence Régionale et sous la responsabilité du responsable du Département SII
- Les missions s'exercent dans un cadre de travail régional
- Certaines opérations sont à effectuer en dehors des plages horaires de présence des utilisateurs
- Possibilité d'astreinte en situation exceptionnelle
- Déplacements en région et sur les sites des DT

Qu'est-ce que l'ARS Bretagne ?

L'Agence régionale de santé a pour mission de mettre en place la politique de santé dans la région. Elle est compétente sur le champ de la santé dans sa globalité, de la prévention et de la santé-environnement, aux soins, à l'accompagnement sanitaire et médico-social. Son organisation s'appuie sur un projet de santé élaboré en concertation avec les services de l'Etat, l'ensemble des professionnels et des usagers, dans un souci d'efficacité et de transparence.

Qu'est-ce que le Département système d'information interne?

Le département système d'information interne est chargé de piloter les ressources dites informatiques afin de garantir la continuité d'accès au système d'information de l'ARS mais également d'organiser le système d'informations par la gestion du parc informatique et du parc de téléphonie, la maintenance du réseau informatique et le conseil et l'assistance.

Le Département système d'information interne est rattaché à la Direction des ressources.

Compétences

Savoir :

- Connaître les langages, les composants informatiques, les systèmes d'exploitation et outils relatifs aux infrastructures matériels et logiciels
- Droit des technologies et de l'information, règles budgétaires
- Matériels, systèmes et réseaux d'information et de communication
- Sécurité des systèmes d'informations

Savoir-faire :

- Faire preuve de discrétion et de respect de la confidentialité
- Faire face aux urgences et gérer les priorités
- Analyser dans le processus de production les facteurs de risques et leurs impacts
- Etre rigoureux
- Avoir le sens de la pédagogie

Savoir-être :

- Analyser une information, une donnée, une situation, un dispositif
- Transmettre à l'écrit comme à l'oral, des informations compréhensibles et appropriées
- Mener une veille
- Rendre compte
- Résoudre un problème

Pour candidater

Vous souhaitez mettre vos compétences au service de l'intérêt général ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à ars-bretagne-recrutement@ars.sante.fr

Précisez dans l'objet de votre e-mail la référence PEP (affichée en haut de cette fiche de poste).