



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

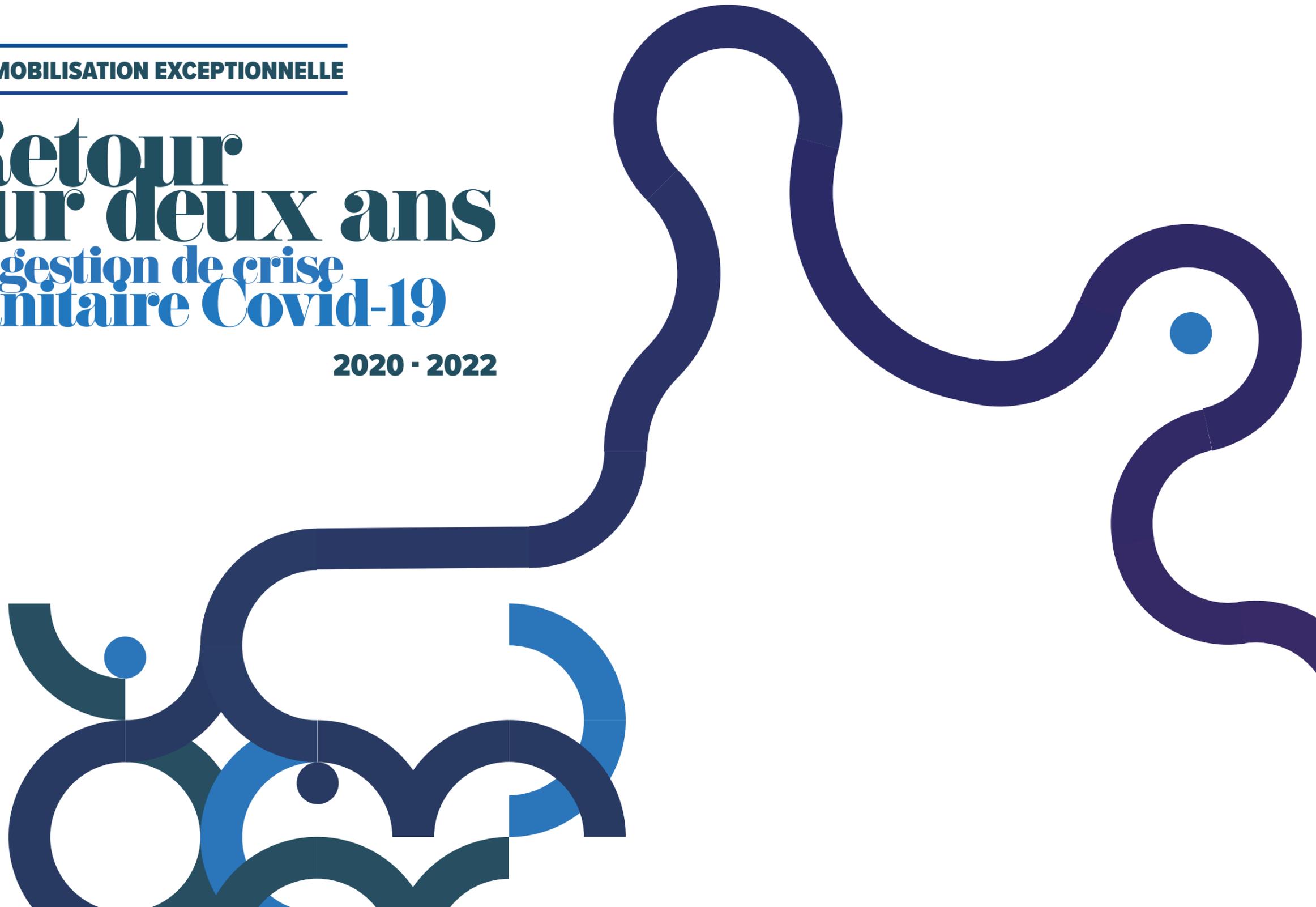
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Bretagne

UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE

Retour sur deux ans de gestion de crise sanitaire Covid-19

2020 - 2022





Eddi

Sommaire

27 février 2022, après deux années de lutte contre le virus de la Covid-19 et de ses variants, l'ARS Bretagne a montré, avec l'ensemble de ses partenaires, un engagement très soutenu.

Deux années durant lesquelles les équipes de l'Agence, du siège et des délégations départementales, ont concentré leurs forces pour combattre l'épidémie aux côtés des établissements de santé et médico-sociaux, des professionnels de santé libéraux, des autres services de l'Etat, des élus, des instances de démocratie sanitaire...

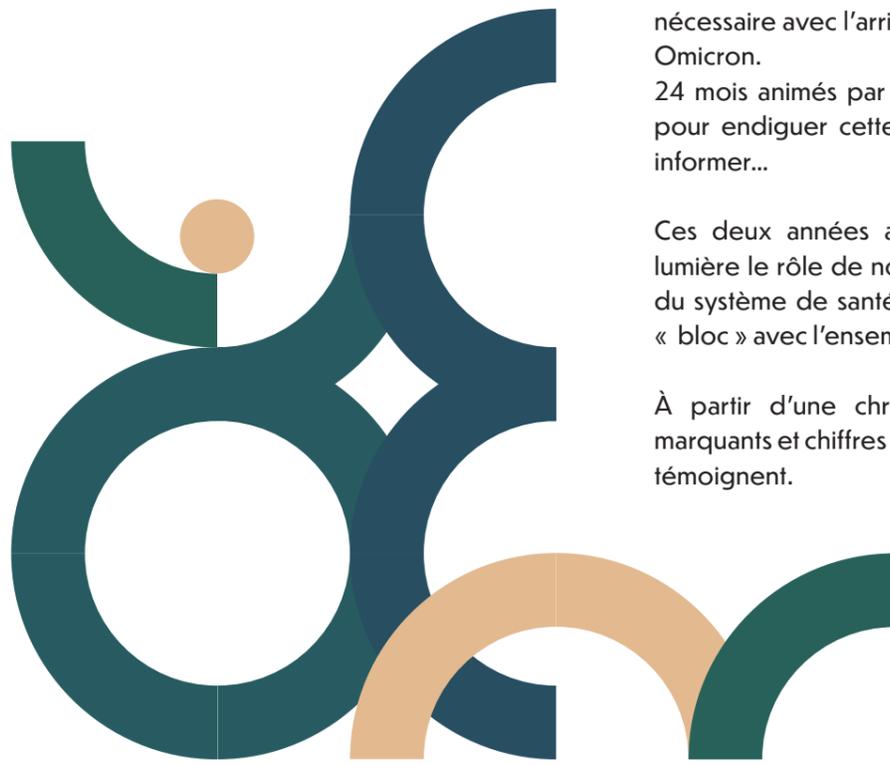
La première année a été plus particulièrement consacrée à l'organisation et à l'adaptation du système de santé, à la gestion des cas groupés ainsi qu'à l'information des populations sur le virus, les gestes barrières...

La seconde année a été très opérationnelle également avec le déploiement des campagnes de vaccination et le renforcement du dépistage nécessaire avec l'arrivée des différents variants dont Omicron.

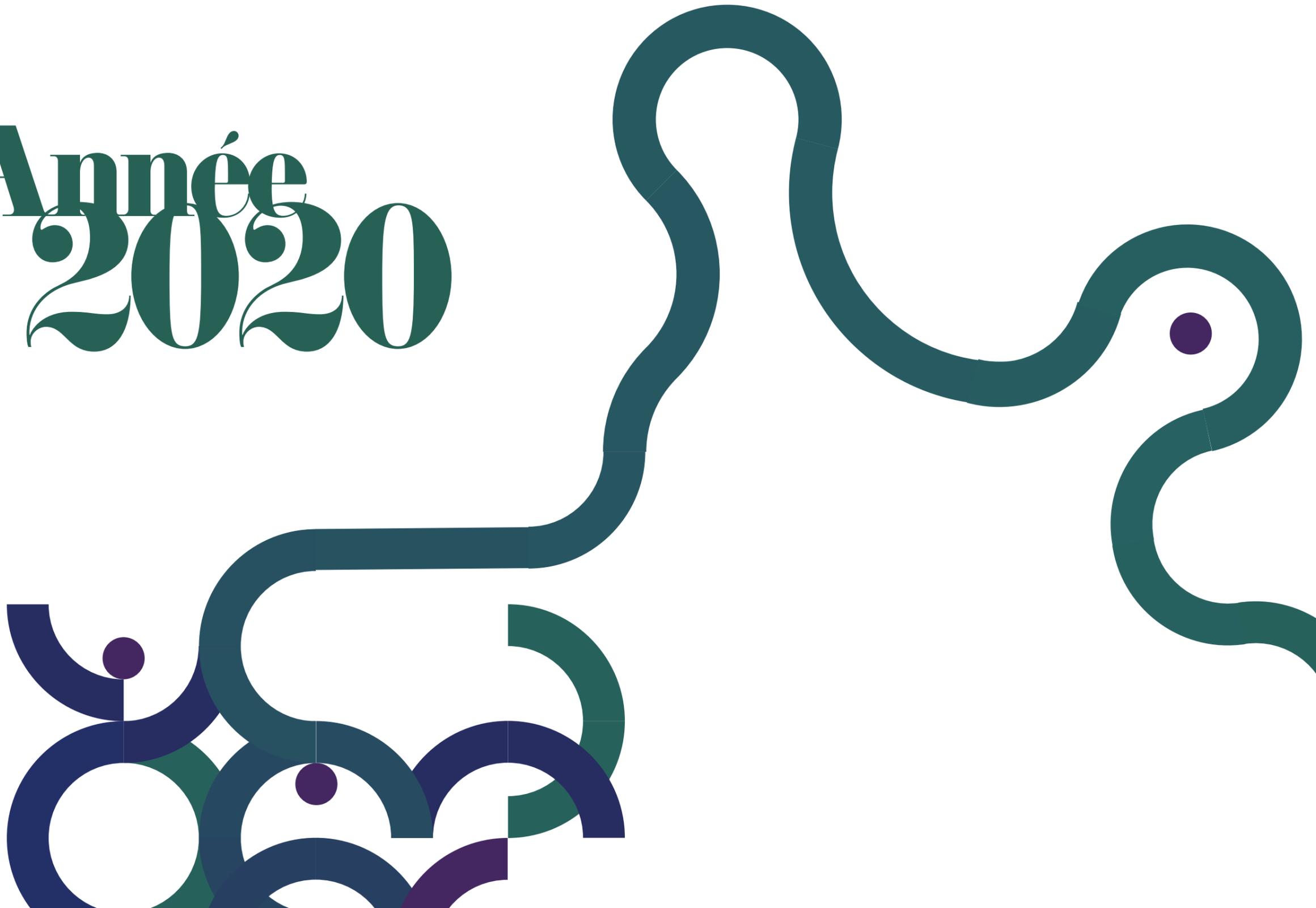
24 mois animés par la même conviction : tout faire pour endiguer cette épidémie, s'adapter, innover, informer...

Ces deux années auront particulièrement mis en lumière le rôle de notre Agence dans l'organisation du système de santé, non pas seule mais en faisant « bloc » avec l'ensemble de ses partenaires.

À partir d'une chronologie, les principaux faits marquants et chiffres clés de cette gestion de crise en témoignent.



Année
2020





4 MARS
Interdiction de tous les rassemblements de plus de 5000 personnes au niveau national

2 MARS
Ouverture en Bretagne de la cellule régionale d'information au public (n° vert), dédiée dans un premier temps au cluster morbihannais

1^{er} MARS
Apparition du 1^{er} cluster en Bretagne dans le Morbihan (Auray, Carnac, Crac'h) et 1^{re} fermeture des établissements scolaires de ces trois communes

5 MARS
Poursuite de la fermeture des établissements scolaires à Saint-Pierre Quiberon et Brec'h, nouvelles communes rattachées au cluster du Morbihan

5 MARS
Parution du 1^{er} numéro du bulletin d'information externe destiné aux élus, parlementaires, institutionnels...

27 FÉVRIER
Confirmation du 1^{er} cas Covid-19 en Bretagne

27 FÉVRIER
Formation d'une cinquantaine d'agents ARS volontaires pour participer à la Cellule Régionale d'Information au public (N° vert / Rédaction des arrêts de travail)



9 MARS :
Mise en place du Plan Blanc dans les hôpitaux et du Plan Bleu pour les EHPAD et les autres établissements médico-sociaux

11 MARS
Suspension au niveau national de toutes les visites de personnes extérieures dans les EHPAD



13 MARS
1^{re} conférence de presse conjointe ARS, Préfecture de région et Rectorat : présentation de la situation sanitaire et des mesures pour freiner l'épidémie

14 MARS
Passage au stade 3 de l'épidémie et annonce du premier confinement national : fermeture de tous les lieux recevant du public, non indispensables à la vie du pays

28 FÉVRIER
Mise en place de la cellule d'investigation "contact-tracing", pour identifier les sujets contacts des cas positifs

11 MARS
Second cluster en Bretagne : la commune de Bruz classée zone de circulation active du virus, fermeture des établissements scolaires

28 FÉVRIER
Déclenchement de la Cellule Régionale d'Appui et de Pilotage Sanitaire (CRAPS) au siège et de la cellule de crise dans chacune des délégations départementales

28 FÉVRIER
Organisation de la 1^{re} conférence de presse sur la gestion de crise



13 MARS
Mise en place d'une campagne de dépistage pour les habitants de Bruz



17 MARS
Mise en place officielle des mesures de confinement

2020

6 AVRIL
Évolution de l'organisation de la CRAPS : création de cellules dédiées (masques, produits de santé, médico-social, renforts RH, évacuations sanitaires...)



17 AVRIL
Déploiement des tests RT-PCR en EHPAD

AVRIL
Organisation de la distribution des masques du stock État et de ceux issus des dons (stocks masques H1N1) sur plusieurs semaines



11 MAI
Création de la cellule suivi de l'isolement en Bretagne



11 MAI
Mise en place de la stratégie nationale Tester – Tracer – Isoler : organisation du contact tracing Assurance Maladie/ARS ; déploiement des dépistages massifs

11 MAI
Déconfinement

8 MAI
Organisation d'une conférence de presse conjointe ARS, Préfecture de Région et Assurance Maladie pour présenter les mesures de déconfinement

1^{er} MAI
Identification d'un 1^{er} cluster en établissement de santé au Centre Hospitalier de Lannion Trestel et, à partir du 6 mai, réalisation d'une campagne de dépistage massif sur plusieurs jours : 800 tests réalisés



1^{er} AVRIL - 5 AVRIL
2^e et 3^e évacuations sanitaires vers la Bretagne par TGV : accueil de 78 patients franciliens hospitalisés en réanimation



25 MARS
1^{re} évacuation sanitaire par avion militaire, la Bretagne accueille 6 patients du Haut-Rhin, hospitalisés en réanimation

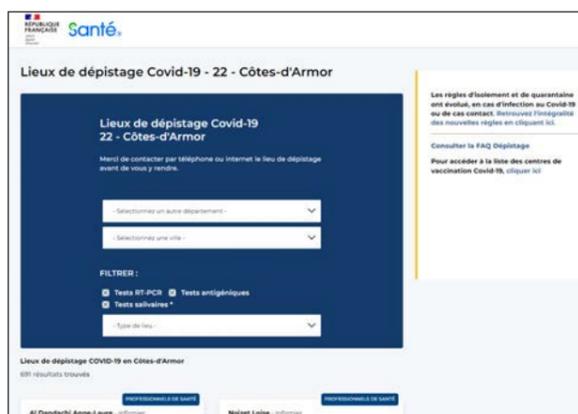
13 MAI
1^{er} cluster en entreprise au sein d'un abattoir dans les Côtes d'Armor : 65 cas positifs parmi le personnel

À PARTIR DU 15 MAI
Organisation dans cet abattoir d'une campagne de dépistage massif sur plusieurs jours : 1027 salariés testés



15 MAI
Attribution d'une prime nationale exceptionnelle à certains personnels des établissements sanitaires et médico-sociaux mobilisés pour faire face à l'épidémie COVID-19

19 MAI
Localisation des points de dépistage COVID-19 sur le site Sante.fr



22 MAI
57 des 84 patients accueillis dans le cadre des évacuations sanitaires sont rentrés dans leurs régions d'origine

1^{er} JUIN
Déploiement de l'application Stopcovid (devenue TousAntiCovid)

28 MAI
Attribution d'une prime de 500€ par l'ARS et la Région Bretagne à 1707 stagiaires du paramédical ayant participé à la gestion de crise

22 JUIN
Lancement de la campagne préventive de dépistage massif auprès des professionnels de l'aide à domicile à l'initiative de l'ARS Bretagne

ENTRE LE 10 ET LE 20 JUILLET
Premier frémissement d'une reprise de l'épidémie en Bretagne – Renforcement de la cellule régionale du contact-tracing de l'ARS (lancement d'une vingtaine de recrutements externes et mobilisations d'agents volontaires en interne)



10 JUILLET
Envoi de 63 000 « bons pour test » dans cinq communes des Côtes d'Armor dans le cadre de la campagne de dépistage de l'Assurance Maladie

21 JUILLET
Distribution massive d'1,56 million de masques à destination des publics précaires en Bretagne



7 AOÛT
Déploiement des sept centres de dépistage mobiles, pour aller à la rencontre des habitants en Ille-et-Vilaine



10 AOÛT
Lancement d'une campagne de communication « Gestes barrières en période estivale » à destination des jeunes : 1,7 million de personnes touchées parmi les 16/30 ans sur les réseaux sociaux

13 SEPTEMBRE
Classement du département d'Ille-et-Vilaine en zone de circulation active du virus et de la métropole rennaise en zone d'alerte renforcée

17 SEPTEMBRE
Lancement du 2^e volet de la campagne de communication « Gestes barrières en période de rentrée universitaire », à destination des étudiants : près d'1,2 million de personnes touchées parmi les 16-25 ans sur les réseaux sociaux



29 JUILLET
Apparition d'un cluster à Quiberon : 72 cas identifiés et mise en place d'une opération de dépistage



12 AOÛT
Soutien à la campagne jeunes de Eduardo Camavinga, joueur du Stade Rennais FC sélectionné en équipe de France. Initiative suivie par Miléna Buzenet, capitaine du Stade Rennais Rugby



4 SEPTEMBRE
Mise en place à Rennes et Brest de plans métropolitains de prévention et de protection renforcée dans la gestion de l'épidémie

2020

19 OCTOBRE
1^{re} utilisation des tests
antigéniques dans des
conditions spécifiques

16 OCTOBRE
Lancement du 3^e volet de la
campagne de communication
« Gestes barrières en période
de vacances de la Toussaint »,
à destination des jeunes
et des familles



23 OCTOBRE
Mise en place d'un
couvre-feu en Ille-et-
Vilaine de 21h à 6h :
département placé en
état d'urgence renforcé

28 OCTOBRE
Activation du Plan Blanc pour
l'ensemble des établissements
de santé bretons



DU 26 AU 30 OCTOBRE
Organisation de la semaine
pour l'emploi des personnels
paramédicaux en Bretagne, en
partenariat avec Pôle emploi,
afin de répondre aux besoins
urgents de recrutement

29 OCTOBRE MINUIT
2^e confinement national

18 NOVEMBRE
Élargissement de l'utilisation des
tests antigéniques (médecins,
infirmiers, laboratoires,
pharmacies...).



**ENTRE LE 27 OCTOBRE
ET LE 24 NOVEMBRE**
Accueil de 42 patients
en Bretagne dans le cadre
des évacuations sanitaires
en provenance des régions
Occitanie, Auvergne-Rhône-
Alpes et Provence-Alpes-
Côte-d'Azur



15 DÉCEMBRE
Levée du confinement
et mise en place du
couvre-feu de 20H à 6H
(sauf le 24 décembre)

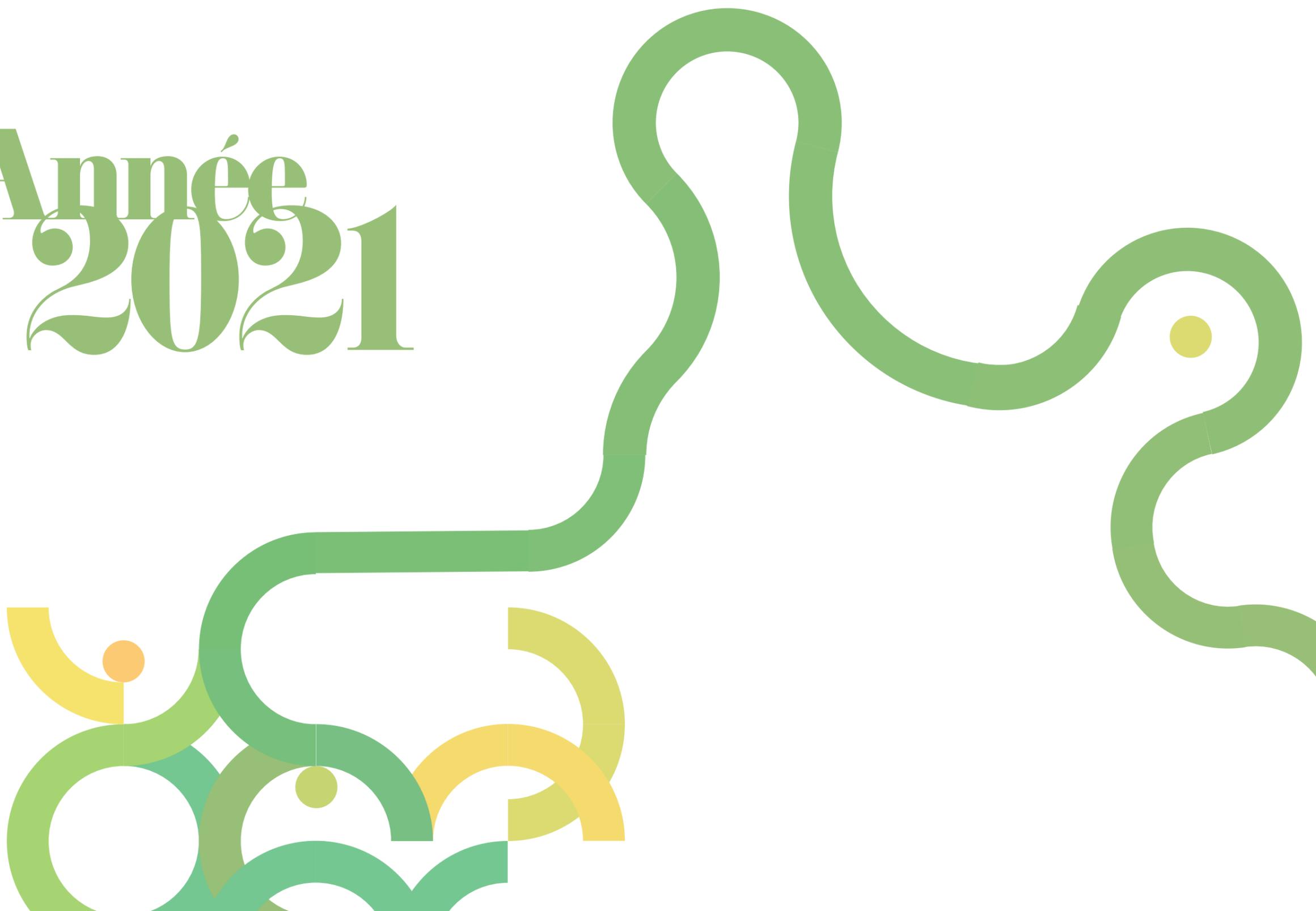


16 DÉCEMBRE
Lancement du 4^e volet
de la campagne de
communication
« Gestes barrières en
période de vacances de
Noël et fêtes de fin
d'année », à destination
du grand public

Septembre - Novembre 2020

DÉCEMBRE
Préparation régionale
des campagnes
de vaccination
Covid-19

Année
2021



À PARTIR DU 27 JANVIER
Déploiement des équipes mobile de vaccination sur les îles du Morbihan dans une logique « aller vers »



28 ET 29 JANVIER
Accueil de quatre patients Covid en réanimation en Bretagne en provenance des CHU de Nice et de Marseille, transférés dans le cadre des évacuations sanitaires et de la solidarité inter-régionale

22 FÉVRIER
Déploiement des tests salivaires dans les établissements scolaires



15 FÉVRIER
Mise en place d'un « vaccimobile » en Ille-et-Vilaine pour vacciner les personnes de plus de 75 ans isolées

29 JANVIER
Renforcement des dispositifs d'écoutes, d'accueil et de prise en charge médicale et psychologique des jeunes

15 FÉVRIER
Déploiement des « Médiateurs de lutte anti-Covid » sur l'ensemble de la région, afin de renforcer localement les capacités de dépistage et les actions de prévention

31 JANVIER
Fermeture des frontières françaises aux pays extérieurs à l'Union européenne et fermeture des commerces et centres commerciaux d'une surface commerciale supérieure ou égale à 20 000 m²

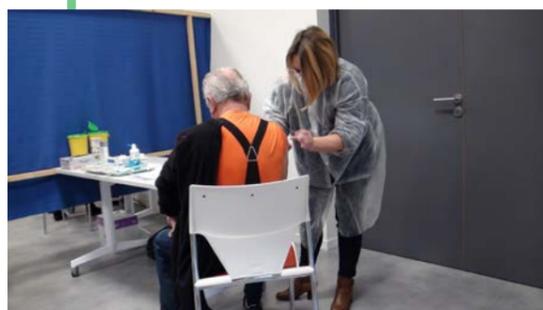
8 FÉVRIER
Lancement de la vaccination Astra Zeneca aux professionnels de santé de ville, du médico-social, aux pompiers et aides à domicile de plus de 50 ans et/ou présentant des facteurs de risque



19 JANVIER
Détection des premiers cas d'infection au variant britannique de la Covid-19 en Bretagne : 10 cas recensés

16 JANVIER
Avancement du couvre-feu de 20h00 à 18h00 sur l'ensemble du territoire métropolitain

18 JANVIER
Élargissement de la campagne de vaccination aux personnes âgées de 75 ans et plus et aux personnes vulnérables à très haut risque de développer une forme grave de la Covid-19 / ouverture des premiers centres de vaccination



25 JANVIER
Lancement de la campagne de dépistage « tests antigéniques » à destination de l'ensemble des étudiants rennais



4 JANVIER
Lancement de la campagne de vaccination auprès des résidents des EHPAD, USLD et des professionnels de santé de plus de 50 ans ou à risques de formes graves de la Covid-19

1^{er} JANVIER
Création d'un département contact tracing au sein de l'ARS Bretagne

25 FÉVRIER
 Mise en place de la vaccination des personnes âgées de 50 à 64 ans inclus atteintes de comorbidités à risque de formes graves de la Covid-19, auprès des médecins généralistes de ville



9 MARS
 Lancement de la vaccination en pharmacie en Bretagne : 20 pharmacies pilotes

24 ET 26 FÉVRIER
 Évacuation sanitaire de 9 patients de la région PACA vers la Bretagne

2 MARS
 Ouverture de la vaccination aux personnes âgées de 65 à 74 ans à risque de comorbidités



13 MARS
 Détection en Bretagne d'un nouveau variant (dérivé du Clade 20 C), dans le cadre d'un cluster au centre hospitalier de Lannion et conférence de presse pour présenter les mesures de surveillance

11 MARS
 Déploiement des tests salivaires dans l'Académie de Rennes

15 MARS
 Généralisation de la vaccination en pharmacie

20 MARS
 Passage du couvre-feu de 18h à 19h sur l'ensemble du territoire national

31 MARS
 Élargissement des restrictions sanitaires en vigueur dans 19 départements sur l'ensemble de la France : limitation des déplacements à 10km du domicile, couvre-feu, fermeture des écoles et commerces



MARS/AVRIL
 Ouverture de 6 centres de vaccination de grande capacité en Bretagne (jusqu'à 1000 vaccinations par jour)

À PARTIR DU 7 AVRIL
 Intervention d'une équipe mobile de vaccination au sein des établissements et services accueillant des personnes en situation de handicap en Ile-et-Vilaine (3000 personnes ciblées)

9 AVRIL
 Élargissement de la vaccination aux résidents de 60 ans et plus hébergés dans les foyers de travailleurs migrants et aux femmes enceintes dès le 2nd trimestre de la grossesse

12 AVRIL
 Élargissement de la vaccination à l'ensemble des personnes de plus de 55 ans avec les vaccins Astra Zeneca et Johnson & Johnson

16 AVRIL
 Élargissement de la vaccination à l'ensemble des personnes de plus de 60 ans avec les vaccins Pfizer et Moderna

19 AVRIL
 Lancement de TousAntiCovid Carnet, afin de stocker les résultats des tests

22 AVRIL
 Dépassement par la Bretagne de la barre symbolique du million d'injections de vaccins contre la Covid-19

3 MAI
 Fin de la limitation de déplacement en journée et retour en classe des élèves des collèges

1ER MAI
 Ouverture de la vaccination aux personnes de plus de 18 ans présentant des comorbidités

10 MAI
 Ouverture de la vaccination à l'ensemble des personnes de plus de 50 ans



5 JUILLET
Lancement du 3^e volet de la campagne de communication « Enfin » pour inviter les jeunes à se faire vacciner

13 JUILLET
Réalisation d'une vidéo sur la vaccination par le Stade Rennais, en partenariat avec l'ARS Bretagne



21 JUILLET
Élargissement du passsanitaire aux lieux de loisirs et de culture rassemblant plus de 50 personnes

21 MAI
Lancement par l'ARS Bretagne du 1^{er} volet de la campagne de communication « Enfin ». Une ode à « une vie normale », pour rappeler à la population de rester prudent, afin de profiter des libertés retrouvées, tout en rappelant à chacun l'importance

1^{ER} JUILLET
Entrée en vigueur du passe sanitaire européen

19 MAI
Réouverture des commerces non-essentiels, des terrasses des bars, cafés et restaurants, des musées, cinémas, théâtres et établissements sportifs. Passage du couvre-feu de 19h à 21h.

30 JUIN
Fin des limites de jauge dans les établissements recevant du public, accès à tout événement sportif de plus de 1000 personnes en extérieur et en intérieur (passe sanitaire)

DU 26 AU 29 JUIN
Tour de France en Bretagne : vaccination sans rendez-vous dans les villes de départ des étapes

À PARTIR DU 24 JUIN
Ouverture de centres de vaccination éphémères dans les quartiers politiques des villes et opérations aller-vers dans les centres commerciaux



DU 13 AU 16 MAI
Opérations « Tous sur le pont » : vaccination et dépistage dans tous les départements bretons

25 MAI
Expérimentation de la vaccination en entreprise à Naval Groupe dans le Finistère par les services de santé au travail

DU 21 AU 26 JUIN
Diffusion du variant Delta en Bretagne : opération de dépistage à Rennes, remise de bons de vaccination coupe fil



9 JUIN
Passage du couvre-feu de 21h à 23h. Ouverture en intérieur des bars, cafés, restaurants et des salles de sport. Passage de la jauge des lieux culturels et sportifs ouverts à 5000 personnes (passsanitaire). Ouverture des salons et foires d'exposition. Assouplissement du télétravail, accueil des touristes étrangers avec passe sanitaire.

17 JUIN
Fin de l'obligation du port du masque en extérieur, sauf dans certaines conditions

20 JUIN
Fin du couvre-feu à 23h

31 MAI
Ouverture de la vaccination à toutes les personnes majeures.

14 JUIN
Ouverture de la vaccination aux 12-18ans



9 JUIN
Lancement du 2^e volet de la campagne de communication « Enfin » pour accompagner la deuxième phase du déconfinement.





10,17,20 ET 27 AOÛT
Départ de 81 professionnels de santé bretons volontaires aux Antilles et en Polynésie française, face à la recrudescence de cas sur ces territoires

6 SEPTEMBRE
Lancement de la campagne de vaccination des scolaires : 2 589 jeunes de 12 à 17 ans vaccinés en Bretagne la 1^{ère} semaine



1^{ER}, 2, 13 ET 14 OCTOBRE
Départ de 30 volontaires vers les territoires ultra-marins

13 AOÛT
Accueil de 3 patients en Bretagne dans le cadre des évacuations sanitaires en provenance de Corse

1^{ER} SEPTEMBRE
Poursuite des départs vers les Antilles et la Polynésie française : 29 nouveaux départs de professionnels de santé bretons

À PARTIR DU 8 SEPTEMBRE
Itinérance des centres de vaccination dans les quartiers politiques de la ville de Rennes (Maurepas, Villejean, Cleunay...)

13, 20 ET 21 SEPTEMBRE
Nouvelles rotations de volontaires vers les Antilles : 47 départs

15 SEPTEMBRE
Obligation vaccinale des professionnels de santé

15 SEPTEMBRE
Envoi d'un premier courrier d'entrée dans le contrôle de l'obligation vaccinale auprès des médecins libéraux et des professionnels de santé non conventionnés

30 SEPTEMBRE
Mise en place du passsanitaire pour les

1^{ER} OCTOBRE
Le vaccin Pfizer est administré aussi en ville



23 NOVEMBRE
Dernier départ d'un professionnel de santé breton vers les territoires ultramarins

4 OCTOBRE
Fin du port du masque pour les élèves des écoles primaires dans les départements ayant un taux d'incidence inférieur à 50/100 000 habitants

13 OCTOBRE
Recommandation de la Haute Autorité de Santé de n'effectuer la dose de rappel qu'avec le vaccin Pfizer pour les moins de 30 ans

13 SEPTEMBRE
Début de la campagne de rappel vaccination en EHPAD, auprès des personnes âgées de plus de 65 ans et des personnes présentant des comorbidités

26 NOVEMBRE
Ouverture de la dose de rappel à toute la population âgée de plus de 18 ans, dès 5 mois après la dernière injection

DU 2 AU 8 DÉCEMBRE
Ouverture de 3 centres de vaccination à Rennes (Villejean et Plaine de Baud) et à Saint-Brieuc (centre éphémère)



9 DÉCEMBRE
Deux cas du variant Omicron détectés pour la 1^{ère} fois en Bretagne

10 DÉCEMBRE
Fermeture des discothèques pour 4 semaines

22 DÉCEMBRE
Ouverture de la vaccination à l'ensemble des enfants âgés de 5 à 11 ans



29 ET 31 DÉCEMBRE
Accueil de quatre patients en Bretagne dans le cadre des évacuations sanitaires en provenance des régions Corse et Auvergne-Rhône-Alpes

15 DÉCEMBRE
Obligation d'effectuer le rappel vaccinal pour les personnes âgées de plus de 65 ans et les personnes vaccinées avec le vaccin Janssen, dans le cadre du passe sanitaire

23 DÉCEMBRE
Accueil d'un patient en Bretagne dans le cadre des évacuations sanitaires en provenance de la région Auvergne-Rhône-Alpes

28 DÉCEMBRE
Réduction de 4 à 3 mois du délai de la dose de rappel

15 DÉCEMBRE
Ouverture de la vaccination aux enfants âgés de 5 à 11 ans à risque de formes graves

16 DÉCEMBRE
Déclenchement du Plan Blanc et accueil de deux patients en Bretagne dans le cadre des évacuations sanitaires en provenance de la région Provence Alpes Côtes d'Azur

24 DÉCEMBRE
Réduction de 5 à 4 mois du délai de la dose de rappel



15 DÉCEMBRE
Les centres de vaccination bretons proposent une offre de vaccination pédiatrique : 36 sites dédiés

27 DÉCEMBRE
Extension de l'obligation du port du masque en extérieur dans tous les centres-villes
Limitation des grands rassemblements à 2000 personnes maximum en intérieur et 5000 personnes maximum en extérieur

Année
2022



3 JANVIER

Propagation très rapide de l'épidémie. Mise en place de mesures pour freiner sa circulation :
Interdiction de consommer des aliments dans les transports en commun, les cinémas et les théâtres
Interdiction de consommer debout dans les bars et restaurants ;
Obligation du port du masque dès 6 ans dans certains lieux publics ;
Télétravail obligatoire 3 jours par semaine ;
Modifications des règles d'isolement pour les personnes positives et les cas contacts.

5 JANVIER

Ouverture de deux nouveaux centres de vaccination à Josselin (Morbihan) et à Brest (Finistère)



13 JANVIER
Ouverture du centre de vaccination de Bruz (Ille-et-Vilaine)

15 JANVIER

Réduction du délai d'invalidité du passsanitaire de 7 à 6 mois après la dernière injection



À PARTIR DU 10 JANVIER
Ouverture d'une vingtaine de centres éphémères de dépistage

24 JANVIER

Entrée en vigueur du passe vaccinal pour les personnes âgées de 16 ans et plus. Il remplace le passe sanitaire.
Ouverture de la dose de rappel à tous les adolescents âgés de 12 à 17 ans

15 FÉVRIER

Réduction du délai d'injection du rappel vaccinal de 7 à 4 mois ;
Réduction du délai de validité du certificat de rétablissement de la Covid-19 de 6 à 4 mois

16 FÉVRIER

Réouverture des discothèques ;
Reprise des concerts debouts .
Consommation possible dans les stades, cinémas et transports et debout dans les bars

2 FÉVRIER

Levée des jauges dans les établissements accueillant du public assis ;
Fin de l'obligation du télétravail ;
Fin de l'obligation du port du masque en extérieur

28 FÉVRIER

Fin de l'obligation du port du masque dans les lieux clos soumis au passevaccinal

1^{ER} FÉVRIER

Pic de la 5^e vague de Covid-19
Taux d'incidence le plus haut jamais relevé en Bretagne : 3477.4/100 000 habitants

Chiffres clés

220
professionnels de santé
bretons volontaires
en renfort vers les
territoires d'Outre-Mer
depuis l'appel d'Olivier
Véran le 8 août 2021

Près de
900 000
personnes
depistées positives
à la COVID-19
en Bretagne

317
lits autorisés
en réanimation lors de la
2^e vague (le 17 novembre
2020) contre 164 en
capacité standard

Plus de
16 000
situations de niveau 3
gérés par la plate forme
contact-tracing de l'ARS
Bretagne

Près de
14 000
patients infectés par la
Covid-19 hospitalisés dans les
établissements de santé Bretons
depuis le 13 mars 2020

Plus de
1500
opérations
de dépistage et de prévention
par les médiateurs de
lutte anti-covid

189
patients
accueillis dans les services
de réanimation bretons
en provenance d'autres
régions

Jusqu'à
55
centres
de vaccination
ouverts en Bretagne

Près de
8 millions
d'injections
de vaccins contre la covid-19
depuis le 4 janvier 2021 soit
**96,5 % de la population de
12 ans et + vaccinés**
Bretagne : 1^{re} région de France

Près de
10 millions
tests RT-PCR et antigéniques
réalisés depuis le début de la crise

64 millions
de masques distribués
aux établissements bretons

Chiffres clés

Près de
1500
posts publiés
sur les réseaux sociaux
de l'ARS Bretagne (Facebook,
Linkedin, Twitter)

101
bulletins
d'information
externe

23,3
millions
d'euros de surcoûts
COVID-19 imputés sur
le Fond d'Intervention
Régional de l'ARS Bretagne
depuis 2020

Plus de
480
communiqués de presse,
une trentaine de conférences
de presse et une quinzaine de
reportages terrain réalisés à
l'ARS Bretagne

65
personnes recrutées
pour renforcer les équipes
de l'ARS Bretagne dans le
cadre de la gestion de crise

120 605
appels téléphoniques
reçus au standard
depuis 2020
dont 80 % en lien
avec la Covid-19

Directeur de la publication : Stéphane Mulliez, Directeur général
Rédactrices : Elisabeth Lagadec-Fethaddine, Chloé Davalis
Conception graphique : Youz
Réalisation technique : Youz, Chloé Davalis
Iconographie : ARS Bretagne, Adobe Stock, CHRU Brest, CHU Rennes, Stade Rennais
www.ars.bretagne.sante.fr

