

Et si vous deveniez « **Chargé(e) de mission Référent  
Qualité et gestion de crise** » à l'ARS Bretagne ?

Référence PEP : 2022-1060311

port de Vannes

## Ce poste est fait pour vous si

**Vous êtes** agent de la fonction publique (Cat. A), agent CCN (Niveau 6) ou agent contractuel.

### Vous connaissez :

- Conduite et gestion de projet
- Droit/réglementation
- Environnement administratif, institutionnel et politique

### Vous êtes et vous savez:

- Aisance relationnelle, autonomie
- Faculté d'adaptation, rigoureux et organisé
- Analyser une information, une donnée, une situation
- Communiquer et animer un réseau

## Poste basé à Vannes dans le Morbihan

## Nos avantages



- Bénéficiaire d'une démarche Qualité de Vie au Travail
- Possibilité de télétravailler
- Dispositif horaire de plages fixes et mobiles
- Être à proximité de la mer et du port de Vannes
- Bénéficiaire d'une richesse culturelle et d'une qualité environnementale singulière

Cliquez [ICI](#) pour retrouver la fiche de poste détaillée sur la PEP

## Rejoignez-nous !

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation **avant le 4 janvier 2023**  
à [ars-bretagne-recrutement@ars.sante.fr](mailto:ars-bretagne-recrutement@ars.sante.fr)

Précisez dans l'objet de votre e-mail la référence PEP  
(affichée en haut de cette fiche de poste)

ARS Bretagne  
6 place des Colombes  
CS 14253  
35042 RENNES CEDEX

[www.bretagne.ars.sante.fr](http://www.bretagne.ars.sante.fr)



# Vos missions

Le référent qualité et gestion de crise est placé sous l'autorité de la directrice de la délégation départementale du Morbihan de l'ARS.

Il/elle est membre du CODEL. Il/elle assure la supervision hiérarchique d'une gestionnaire de dossier (en cours de recrutement)

Il/elle travaille en étroite collaboration avec les deux responsables de département de la délégation départementale et les cadres, avec le département qualité et droits des usagers et le département alertes et crise.

## Référent qualité et SIVSS (0,4 ETP)

Participe en lien avec le pôle qualité à la déclinaison de la mise en œuvre du programme régional de la qualité au sein de la délégation départementale et participe aux réunions régionales organisées par le département qualité.

### Sur le champ des réclamations, des EIGS et des SI VSS:

Organise le circuit des traitements des réclamations au sein de la DD.

Analyse les signaux et formalise les premiers éléments de réponse.

Réalise une synthèse et une analyse annuelle de la typologie des réclamations pour éclairer les prises de décisions.

Participe à la commission des réclamations avec le CD et est le référent du CD sur les sujets qualité.

Assure le suivi des signalements effectués au procureur général, au centre national de gestion et aux ordres.

### Sur le champ de l'inspection:

Participe au comité technique régional inspection contrôle et relaie des informations auprès du CODEL.

Anime et contribue à l'élaboration du PRIC, participe au vivier d'inspection et notamment aux coordination d'inspections.

## Référent départemental gestion de crise et référent du pôle de préparation du système de santé aux SSE (P3SE) et référent gestion de crises au sein de la DD (0,3 ETP)

## Chef de projet d'un contrat local de santé CLS (0,25 ETP)

Coordonne les travaux d'élaboration du CLS et assure le suivi de sa mise en œuvre en lien avec la collectivité signataire et les autres partenaires au contrat.

Anime les réunions en interne à la DD pour mener à bien le CLS et participe aux instances internes ARS.

## Référent relais Informatique et Libertés pour la délégation départementale du Morbihan (0,05 ETP)

## Conditions particulières

- Déplacements fréquents dans le département (présence importante sur le terrain à la rencontre des acteurs, rencontres en préfecture et sous-préfectures) et au siège de l'ARS
- Dimension relationnelle et partenariale forte (inter ministérialité)
- Participation aux astreintes sur la base du volontariat

## Qu'est-ce que l'ARS Bretagne ?

L'Agence régionale de santé a pour mission de mettre en place la politique de santé dans la région.

Elle est compétente sur le champ de la santé dans sa globalité, de la prévention et de la santé-environnement, aux soins, à l'accompagnement sanitaire et médico-social...

Son organisation s'appuie sur un projet de santé élaboré en concertation avec les services de l'Etat, l'ensemble des professionnels et des usagers, dans un souci d'efficacité et de transparence.

Retrouvez plus d'informations sur : [www.bretagne.ars.sante.fr](http://www.bretagne.ars.sante.fr)