

Vidéo 1

L'environnement impacte notre santé !

Oui, mais comment ?





Sommaire

Vidéo 1 | Introduction

Séance 1

- Séquence 1 - Les facteurs environnementaux et leurs impacts sur la santé
- Annexe 1.1 - Grille de travail
- Annexe 1.2 - Tableau de synthèse

Séance 2

- Séquence 2 - Jeu de rôles « Les soignants, acteurs en santé-environnement »
- Annexe 2.1 - Fiche jeu de rôle des patients
- Annexe 2.2 - Fiche jeu de rôle des professionnels
- Annexe 2.3 - Guide sur la démarche éducative des professionnels de santé
- Annexe 2.4 - Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels

Vidéo 1

L'environnement impacte notre santé ! Oui, mais comment ?

Comprendre la posture du professionnel de santé en santé-environnement



Mots clés

Santé-environnement,
Politique de santé,
Pratiques professionnelles,
Pratiques citoyennes,
Risques environnementaux,
Réseaux professionnels





L'environnement désigne ici « l'ensemble des conditions **naturelles** (physiques, chimiques, biologiques) et **culturelles** (sociologiques) susceptibles d'agir sur les organismes vivants et les activités humaines ». On parlera des environnements de vie, c'est-à-dire tout ce qui entoure l'individu. ^[1]

La santé environnementale est reconnue par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en 1994 lors de la conférence d'Helsinki :

« La santé environnementale comprend les aspects de la santé humaine, y compris la qualité de la vie, qui sont déterminés par les facteurs physiques, chimiques, biologiques, sociaux, psychosociaux et esthétiques de notre environnement. Elle concerne également la politique et les pratiques de gestion, de résorption, de contrôle et de prévention des facteurs environnementaux susceptibles d'affecter la santé des générations actuelles et futures ». ^[2]

En France, la commission d'orientation du Plan national santé environnement (PNSE) a considéré, en 2004, que l'environnement renvoie avant tout aux **milieux de vie** (naturel, domestique ou professionnel) et à la **contamination** des différents milieux (eau, air, sol...), excluant ainsi les risques relevant majoritairement d'un comportement individuel (addictions, sédentarité, comportements alimentaires, hygiène de vie...). ^[1]

^[1] **Précarité et santé environnement : Lutter localement contre les inégalités environnementales de santé. Dossier ressources.** Fabriques Territoires Santé, 02/2019, p. 9. Disponible sur : <https://cutt.ly/ysthGpv> (Consulté le 24/07/20)

^[2] **Déclaration sur l'action pour l'environnement et la santé en Europe. Deuxième Conférence européenne sur l'environnement et la santé, Helsinki, Finlande. 20-22 juin 1994.** OMS, 1994. Disponible sur : <https://cutt.ly/3fRYLT2> (Consulté le 09/09/20)



L'environnement impacte notre santé ! Oui, mais comment ?

Séance 1

Les facteurs environnementaux et leurs impacts sur la santé

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** début de cycle

Thématiques :

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Liens avec d'autres TD : Introduction aux autres TD

Adaptation possible en **distanciel** : oui

Mots clés

Santé-environnement,
Facteurs environnementaux,
Risques, Expositions,
Bienfaits, Acteurs,
Partenaires



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Connaître quelques facteurs environnementaux ayant un impact sur la santé
- Identifier les effets sur la santé d'une exposition à ces facteurs environnementaux
- Citer quelques acteurs clefs de la santé-environnementale en Bretagne



Techniques d'apprentissage

Exposé

Présentation d'expérience

Résolution de problème

Exercice d'application

Exercice de recherche



Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents annexes

Pages web

Autres

Photocopies à prévoir ; disposer d'une connexion à internet



Déroulé de la séquence

ETAPE 1 - Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

ETAPE 2 - Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
Présentation de la consigne et des documents ressources <u>Consigne</u> : En groupe entier, à partir de la carte interactive du Plan régional santé-environnement Bretagne (PRSE3), repérer les grandes familles de facteurs environnementaux en Bretagne.	Carte interactive PRSE3 ^[3]	10 min
Création de 5 groupes de travail thématiques : <u>Consigne</u> Chaque groupe repère les liens entre les facteurs environnementaux (positifs et négatifs) et la santé. <i>S'appuyer sur la grille de travail et les ressources citées ci-contre.</i> Chaque groupe choisit comment restituer son travail aux autres groupes (exposé, schémas, jeu de rôle...), et élabore sa restitution.	<u>Annexe 1.1 : Grille de travail</u> Connexion à internet Carte interactive PRSE3 ^[3] Etat des lieux, PRSE3 ^[4] Politiques publiques Santé et environnement ^[5]	30—45 min
<u>Restitution des recherches par chaque groupe</u>		30 min
Synthèse	<u>Voir Annexe 1.2</u>	5—10 min

ETAPE 3 - Evaluation de la séance

Intention, but

L'enjeu est d'évaluer si les étudiants ont compris les notions de santé environnement, de facteurs environnementaux, et d'impacts sur la santé

Outil, méthode

Pour évaluer l'appropriation du contenu par les étudiants :

- Passer dans les groupes tout au long des temps de travail en groupe
- S'appuyer sur les grilles de travail des étudiants pour apprécier les acquis



Ressources bibliographiques

^[3] **Plan régional santé-environnement 2017-2021 : Carte interactive.** PRSE Bretagne, s.d. Disponible sur : <https://cutt.ly/zfRU3jl> (Consulté le 18/08/20)

^[4] TRON Isabelle, PENNOGNON Léna. **Etat des lieux réalisé dans le cadre du Plan régional santé environnement.** ORS Bretagne, 2015, 36 p. Disponible sur : <https://cutt.ly/EfRX1fu> (Consulté le 09/09/20)

^[5] **Politiques publiques de A à Z : Santé et environnement.** Ministère de la transition écologique, s.d. Disponible sur <https://cutt.ly/wfRX54l> (Consulté le 09/09/20)

Séance 1 - Annexe 1.1

Grille de travail

Facteurs environnementaux : <i>(qualité de l'air extérieur / intérieur / eau / habitat et cadre de vie / mode de vie / enjeux émergents)</i>	
Facteurs +/ Facteurs -	
Effets sanitaires <i>Impacts avérés ou suspectés de facteurs environnementaux</i>	
Pistes de travail du PRSE où nous pouvons jouer un rôle	
Partenaires <i>Institutionnels, associatifs...</i>	

Séance 1 - Annexe 1.2

Tableau de synthèse (1/4)

Ce tableau est non exhaustif. Il s'appuie principalement sur :

La **Carte interactive, Plan Régionale santé-environnement 2017-2021**, PRSE Bretagne, Disponible sur : <https://cutt.ly/zfRU3jl> (Consulté le 18/08/2020)

L'**Etat des lieux, réalisé dans le cadre du Plan Régional Santé Environnement**, ORS Bretagne, 36 p, Disponible sur : <https://cutt.ly/EfRX1fu> (Consulté le 09/09/2020)

Le site internet **Politiques publiques. Santé et environnement**, Ministère de la transition écologique, Disponible sur <https://cutt.ly/wfRX54I> (Consulté le 09/09/2020)

Quelles sont les conséquences des interactions entre la santé et l'environnement. Les cahiers du développement durable [Belgique], s.d. Disponible sur : <https://cutt.ly/sp960X6> (Consulté le 15/07/2020)

Facteurs environnementaux

Facteurs +/ Facteurs -

Agents biologiques

Légionnelles / Salmonelles / *Escherichia coli* / Moisissures / Algues vertes / Cyanobactéries / Micro-algues / Pollens (flore sauvage et plantée allergène) / Acariens / Faune sauvage et domestique (vecteurs : insectes piqueurs, oiseaux, etc.) / ...

Algues / boues : enveloppement en thermalisme, compléments alimentaires / Faune sauvage et domestique (vecteurs : insectes piqueurs, oiseaux, etc.) / Plantes médicinales et culinaires / Pollen (complément alimentaire), alimentation / Trames vertes et bleues

Polluants chimiques

Amiante / Bisphénol A (Bpa) / Composés organiques volatiles (CoV) / Dioxines / Métaux lourds (plomb, mercure, cadmium, aluminium) / Monoxyde de carbone (CO) / Parabènes / Particules fines / Poussières / Pesticides et métabolites / Phtalates / Pcb (Polychlorobiphényles) / Aldéhydes / Composés néoformés dans l'alimentation type acrylamide, furanes, HAP / Résidus-métabolites d'antibiotiques et de médicaments humains (analgésiques, contraceptifs, etc.) et vétérinaires / Prothèses dentaires / Fumée de tabac (tabagisme actif et passif)

Aromathérapie / Progrès de la médecine et disparition de maladies

Polluants physiques

Champs et ondes électromagnétique / Rayonnements non ionisants, artificiels et naturels (rayons UV, téléphonie, wifi, fours micro-ondes, appareils électriques connectés, radios, écrans tv, antennes relais, lignes HT et THT) / Rayonnements ionisants, artificiels et naturels (radioactivité, imagerie médicale) / Radon / Lumière, LED bleues / Bruit / Sinistre naturel (inondation, incendie, tempête, ouragan, séisme, tsunami) / accident industriel

Eau : thermalisme, baignade / musicothérapie

Séance 1 - Annexe 1.2

Tableau de synthèse (2/4)

Facteurs environnementaux	
Facteurs +/ Facteurs -	Les risques émergents Nanomatériaux / Organismes génétiquement modifiés / Ondes électromagnétiques / LED bleues / Souches bactériennes résistantes aux antibiotiques ?
Effets sanitaires négatifs <i>Impacts de facteurs environnementaux avérés ou suspectés</i>	Substances : Neurotoxiques, Hépatotoxiques, Hématotoxiques, Néphrotoxiques, Cardiotoxiques, Cancérigènes, Mutagènes, Reprotoxiques, Perturbateurs endocriniens, Perturbateurs du système nerveux... Risques / troubles : Troubles de l'humeur, de l'audition, du sommeil, de l'apprentissage, de la concentration, des relations sociales, musculosquelettiques, neuro-développementaux / Maladies infectieuses, métaboliques, cardio-vasculaires, respiratoires, neurologiques, mentales, cutanées... / Zoonoses Gènes / inconforts / maladies (infections aiguës ou maladies chroniques) : Irritation oculaire / Eczéma / Surdité précoce, acouphènes, hyperacousie / Asthme, insuffisance respiratoire, BPCO, bronchiolites, virus SRAS / Cancers (lymphomes, tumeurs du cerveau, mésothéliomes, hémopathies malignes, sein, prostate, thyro�ide) / Thyro�idopathies / Infarctus du myocarde, insuffisance cardiaque, hypertension / Stress, humeur anxio-dépressive, effets psychosociaux, modifications des attitudes et comportements, déficit neuro-comportemental / Malformations congénitales, baisse de la fertilité, stérilité, grossesse � terme prématuré / Diabète, ob�sitt� / Diarrhées, choléra, fièvres typho�ides et paratypho�ides, fièvres hémorragiques, Ebola, salmonelloses, shigellose, giardase, cryptosporidiose, infections � <i>Escherichia coli</i> / Sida, fièvres hémorragiques virales, Ebola, maladie de Lyme, virus de la fièvre du Nil occidental, virus de la vache folle ou maladie de Creutzfeldt-Jakob, maladie de Lyme, Chikungunya, Zika, leishmaniose, Paludisme, Malaria, Dengue / Saturnisme Syndromes : Syndrome du manque de nature / Syndrome des bâtiments malsains / Syndrome d'intolérance aux odeurs chimiques ou polysensibilit� aux substances chimiques de synthèse / Electro-hypersensibilité

Séance 1 - Annexe 1.2

Tableau de synthèse (3/4)

Facteurs environnementaux	
Effets sanitaires positifs <i>Impacts de facteurs environnementaux avérés ou suspectés</i>	Jardinage collectif : réduction de l'anxiété, diminution des troubles nerveux et comportementaux, pratique d'une activité physique, mobilité, développement des compétences psycho-sociales (estime de soi, reconnaissance, confiance en soi, relations aux autres, empathie, responsabilisation, etc.), solidarité, citoyenneté, apprentissage, vie sociale, accès à une alimentation de qualité, amélioration de la mémoire sensorielle Thermalisme (eau/boues) : réduction du stress, traitement des douleurs musculaires et squelettiques, amélioration de la santé physique et psychique Plantes médicinales et produits dérivés (teintures mères, huile essentielle, tisanes, macérats,...) : mieux être, traitement des maux du quotidien Espaces verts en milieu rural ou urbain : amélioration de la concentration et du sommeil, lutte contre le stress, réduction des troubles psychiatriques (autistes), pratique d'une activité physique et lutte contre la sédentarité, amélioration des apprentissages, bien être psychique, santé physique, amélioration des défenses de l'organisme, paysages thérapeutiques, réduction de la prise de médicaments Végétalisation des toitures et façades en ville : amélioration du climat urbain, réduction du bruit, augmentation de la biodiversité, amélioration de l'agréabilité des espaces, etc. Aromathérapie, musicothérapie
Pistes de travail du PRSE où nous pouvons jouer un rôle	Informé, éduquer et former sur la qualité de l'air extérieur et intérieur Sensibiliser la population sur les risques sanitaires liés à l'exposition au radon Informé sur les effets positifs de la nature sur la santé Réduire les usages de produits toxiques Promouvoir des déplacements favorables à la santé Agir pour une alimentation saine et durable : de la production à la consommation Protéger les publics jeunes vis-à-vis des risques auditifs, notamment liés à

Séance 1 - Annexe 1.2

Tableau de synthèse (4/4)

Facteurs environnementaux	
Pistes de travail du PRSE où nous pouvons jouer un rôle	Sensibiliser aux dangers des produits toxiques et à la prévention des expositions au domicile Encourager les établissements recevant des publics sensibles (accueillant des enfants, sanitaires et médico-sociaux) à réduire les usages de produits toxiques Diffuser et partager largement l'information sur les risques émergents en santé-environnement --> donner des informations pratiques --> viser les publics les plus fragiles (femmes enceintes, jeunes enfants, publics en précarité)
Partenaires <i>Institutionnels, associatifs...</i>	3 porteurs du projet régional : ARS, conseil régional de Bretagne et préfecture de région Les partenaires sont extrêmement nombreux et multiples : se référer aux annexes 9 du PRSE et aux Annexes 9.2 et 9.3



L'environnement impacte notre santé ! Oui, mais comment ?

Séance 2

Jeu de rôles « Les soignants, acteurs en santé-environnement »

Durée : 1 h 30 / **Niveau des étudiants :** début de cycle

Thématiques :

Santé publique

Déterminants de la santé

Gestion du risque

Posture professionnelle

Education à la santé

Réseaux professionnels

Mots clés

Santé-environnement,
Posture professionnelle,
Soignant sentinelle

Adaptation possible en **distanciel** : non



Objectifs de la séquence

Connaissance

Compréhension

Application

Analyse

Synthèse

Evaluation

A la fin de ce TD, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre le rôle du professionnel sentinelle
- Relayer des messages, des informations à partir du contexte de la personne en entretien individuel (au cabinet ou à domicile)
- Prendre conscience de l'intérêt de réorienter les patients vers d'autres professionnels



Techniques d'apprentissage

Exposé

Présentation d'expérience

Résolution de problème

Exercice d'application

Exercice de recherche



Matériels et supports pédagogique nécessaires

Documents annexes

Pages web

Autres

Photocopies à prévoir



Déroulé de la séquence

ETAPE 1 - Poser le cadre

Voir repères pour l'animation de groupe ([ici](#))

ETAPE 2 - Déroulement

Etapes	Ressources	Temps
Présentation de la consigne et des documents ressources <u>Consigne</u> : A partir d'une étude de cas (Annexes 2.1 et 2.2), proposez aux étudiants de se mettre en scène pour accompagner un patient sur le plan de la santé environnement, à partir de son contexte de vie. <u>Appropriation des documents ressources</u> : Lecture en commun de l'annexe 2.3 et présentation de l'annexe 2.4	Annexes 2.1 et 2.2 : Etudes de cas Annexe 2.3 : Guide à la démarche éducative des professionnels Annexe 2.4 : Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels	15—20 min
Création de groupes de travail de 3 ou 4 étudiants <u>Composition</u> : Un patient, Un professionnel, Un ou deux observateurs		5 min
Jeu de rôles <u>Appropriation des études de cas</u> : - Dans chaque groupe, le « patient » s'approprie son rôle - Dans chaque groupe, le « professionnel » réfléchit au dialogue qu'il est possible de mettre en place avec le patient pour le sensibiliser à la santé-environnement, à partir de sa propre situation - Dans chaque groupe, les observateurs s'approprient leur grille d'observation <u>Mise en situation</u> : Les protagonistes endossent leur rôle dans chaque groupe <u>Retour réflexif en petit groupe</u> : 1/ <u>Le « patient »</u> fait part de son vécu de l'échange avec le professionnel <i>ex : adéquation avec sa situation, qualité du dialogue, souhait ou non de modifier certains comportements, modification de ses représentations, etc.</i>	Annexes 2.1 et 2.2 : Etudes de cas Annexe 2.3 : Guide sur la démarche éducative Annexe 2.4 : Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels	30—45 min 10—15 min 5—10 min 15—20 min



Déroulé de la séquence

Etapes	Ressources	Temps
2/ <u>Le « professionnel »</u> fait part de son vécu <i>ex : qualité des échanges avec le patient, facilité ou non à partir du vécu de la personne, facilité ou non à apporter des informations si nécessaire, etc.</i> 3/ <u>Les observateurs</u> font un retour sur la saynète, à partir de leur grille d'observation, et de leur vécu de la scène. 4/ <u>Réflexion partagée</u> sur ce type de posture professionnelle et élaboration d'une rapide <u>synthèse</u> à partager en grand groupe		
Retour réflexif En grand groupe, partage de l'expérience vécue par chaque groupe <i>Evaluation des acquis pour chaque groupe</i>	Tableau / diaporama <i>Prévoir un support d'évaluation des acquis</i>	20 min
Synthèse	Tableau / diaporama	5—10 min

Des variantes sont possibles, selon la taille du groupe et la durée de la séance :

- faire jouer plusieurs études de cas pour diversifier les rôles endossés par chacun et pour envisager plusieurs cas de figure,
- faire jouer des étudiants devant l'ensemble du groupe après un entraînement en petit groupe (ex : un cas sélectionné, ou chacun des trois cas),
- proposer aux observateurs de rejouer des séquences de la saynète qu'ils auraient voulu améliorer

ETAPE 3 - Evaluation de la séquence

Intention, but

L'enjeu est d'évaluer si les étudiants ont compris leur rôle en santé-environnement auprès des patients, et s'ils se sont approprié la démarche éducative

Outil / Méthode

Pour évaluer l'appropriation du contenu par les étudiants :

- Passer dans les groupes tout au long des temps de travail en groupe
- S'appuyer sur les fiches d'observation des étudiants pour apprécier les acquis
- Envisager un mode de recueil en grand groupe (prise de note, recueil de documents de synthèse...)

Séance 2 - Annexe 2.1

Fiche jeu de rôle des patients

Cas N°1



Fiche d'identité de la patiente

Alice, 26 ans ; en couple, projet de grossesse

Une partie de sa famille vit à proximité (ses parents, un de ses frères, de la famille plus éloignée)

Vit en milieu rural, dans une maison ancienne et peu isolée

Ouvrière agricole dans un élevage de volailles

Alice a des problèmes de dos liés à ses conditions de travail

Conditions de la rencontre

Vous avez des problèmes de dos, vous vous rendez chez un professionnel de santé. Au détour de la conversation, vous lui faites part de votre projet de grossesse.

Cas N°2



Fiche d'identité du patient

Michel, 67 ans ; célibataire,

Il a trois enfants dont un vivant dans un rayon de moins de 50km, et un réseau social au sein du quartier

Vit en milieu urbain, dans un appartement proche des services

Retraité, ancien entrepreneur à son compte

Michel a des difficultés respiratoires et des douleurs dans les jambes

Conditions de la rencontre

Vous recevez des soins à domicile pour vos difficultés de santé. Depuis quelques mois, vous n'êtes plus motorisé, et n'osez plus sortir de chez vous, même s'il y a des bus réguliers à proximité de votre domicile.

Cas N°3



Fiche d'identité de la patiente

Ségolène, 35 ans ; en couple avec deux jeunes enfants d'un mois et 2 ans et demi

Entourée de sa famille et d'amis. Avec son mari, elle est très prise par la naissance et des travaux d'aménagement et de décoration

Vit en appartement, dans une zone périurbaine

Cadre dans une entreprise

Ségolène est globalement en bonne santé, mais a quelques complications liées à l'accouchement.

Conditions de la rencontre

Vous recevez un soignant à domicile suite à des complications liées à votre deuxième accouchement. Votre enfant est né 5 semaines avant le terme, vous n'avez pas assez anticipé l'aménagement de sa chambre, que vous menez de front avec la naissance.

Séance 2 - Annexe 2.2

Fiche jeu de rôle des professionnels (1/2)

Cas N°1

Conditions de la rencontre



Vous recevez une patiente de 26 ans à votre cabinet, pour ses problèmes de dos. Vous l'avez déjà rencontrée lors d'une précédente consultation, mais vous la connaissez encore peu. Au cours de vos échanges, elle vous fait part de son projet de grossesse.

Vous décidez d'aborder ses conditions de vie et de travail avec elle, en vue de sa grossesse

Fiche d'identité de la patiente

Alice, 26 ans	
En couple, projet de grossesse. Une partie de sa famille vit à proximité (ses parents, un de ses frères, de la famille plus éloignée)	! : la grossesse est un moment de vulnérabilité aux facteurs environnementaux pour la mère et l'enfant + : soutien familial possible
Vit en milieu rural, dans une maison ancienne et peu isolée	+ : accès facilité à des espaces verts - : isolation > possibles effets sur le système respiratoire
Ouvrière agricole dans un élevage de volailles	- : risques professionnels liés aux métiers agricoles (contact avec des pesticides ? de l'ammoniac ?) : quelles protections mises en place par l'employeur ?

Cas N°2

Conditions de la rencontre



Vous vous rendez au domicile d'un homme de 67 ans pour réaliser des soins. Il éprouve des difficultés à respirer et à se déplacer. Depuis quelques mois, il n'est plus motorisé, et n'ose plus sortir de chez lui, même s'il y a des bus réguliers à proximité de son domicile. Vous notez qu'il n'aère probablement pas fréquemment chez lui, ce qui induit une accumulation de moisissures.

Vous décidez d'aborder avec lui la qualité de son environnement intérieur.

Fiche d'identité du patient

Michel, 67 ans	
Célibataire, il a trois enfants dont un vivant à proximité, et un réseau social au sein du quartier	+ : soutien possible de l'entourage
Vit en milieu urbain, dans un appartement proche des services	! : quelles conditions de logement, quelle qualité de l'air extérieur et intérieur ?
Retraité, ancien entrepreneur à son compte	! : interroger ses possibles expositions passées à des polluants environnementaux

Séance 2 - Annexe 2.2

Fiche jeu de rôle des professionnels (2/2)

Cas N°3



Conditions de la rencontre

Vous vous rendez au domicile d'une jeune femme pour des complications liées à l'accouchement de son deuxième enfant. Avec sa famille, elle habite dans un appartement. Vous remarquez qu'ils sont en pleins travaux pour aménager une nouvelle chambre, destinée à leur enfant arrivé 5 semaines avant le terme.

Bien que vous ne soyez pas venu à ce sujet, vous décidez d'aborder avec le couple les précautions à prendre lorsque l'on réalise des travaux dans l'environnement d'un nouveau-né.

Fiche d'identité de la patiente

Ségolène, 35 ans	
En couple avec deux jeunes enfants d'un mois et 2 ans et demi. Entourée de sa famille et d'amis	+ : bon entourage social
Vit en appartement, dans une zone périurbaine	! : voir les conditions d'habitation
Cadre dans une entreprise	

Séance 2 - Annexe 2.3

Guide sur la démarche éducative des professionnels de santé (1/3)

Définition

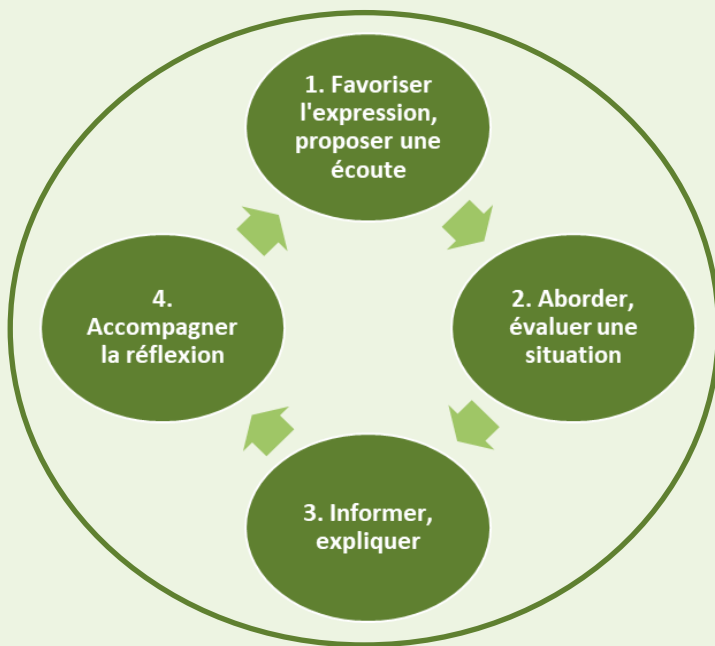
La démarche éducative est une approche qui permet de rendre les patients acteurs dans la prise en charge de leur santé.

« Le dialogue permet l'analyse d'une situation donnée, donc une prise de distance : les participants prennent conscience que cette situation n'est pas immuable et créent ensemble les conditions d'un changement.

Les connaissances [...] se construisent dans un dialogue permanent. [...]

Les apports académiques ne viennent pas clore le débat mais le nourrir. » (Sandrin, 2013 : 129 - 131)

Sandrin (2013) : « Education thérapeutique et promotion de la santé : quelle démarche éducative ? » SP, 2013, 2.



Etapes de la démarche de la posture éducative

1. Favoriser l'expression/proposer une écoute

Adopter une attitude d'écoute et d'accueil, par le verbal et le non verbal

Ex : « Je vous écoute... de quoi souhaitez-vous me parler ? »

Si la personne souhaite aborder une question liée à l'environnement, elle peut le faire à ce moment-là.

Explorer les représentations

Ex : « Quelle idée en avez-vous ? »

- *Moi je pense que c'est bon pour la santé, mon père a toujours utilisé ça ! »*

Il est essentiel, quand on demande à une personne de modifier une pratique, de comprendre le sens que cette pratique a pour elle. Dans la situation évoquée, la personne peut se rendre compte d'elle-même que le fait qu'un proche utilise un produit n'est pas une garantie. Mais si ce n'est pas le cas, il faut avoir à l'esprit que toute critique du produit utilisé peut être vécue comme une mise en cause de cette personne. Il faut alors y aller doucement !

Encourager l'expression des préoccupations et des craintes

Ex : Si une personne vous interpelle sur la dangerosité d'un produit :

« Avez-vous des inquiétudes à ce sujet ? »

- *Non, c'est une amie qui me dit que c'est mauvais, mais de toutes façons je n'ai pas l'intention d'en changer »*

Séance 2 - Annexe 2.3

Guide sur la démarche éducative des professionnels de santé (2/3)

ou

« Oui, j'ai vu un reportage horrible à la télé... Ils parlaient de tous les risques pour le bébé, ça m'angoisse »

Il y a ici urgence à apaiser les craintes ou à accompagner le changement. Et exprimer ses angoisses est déjà en tant que tel essentiel.

Encourager l'expression du vécu, des émotions, de ce que la personne ressent

Ex : « Qu'avez-vous ressenti quand vous avez regardé ce reportage ? » « Comment vous sentez-vous maintenant ? »

2. Aborder / évaluer une situation

Prendre l'initiative d'évoquer certains sujets, en explicitant la raison pour laquelle on le fait et s'assurer du souhait de la personne d'en parler

Ex : « Etant donné votre profession, je souhaiterais aborder avec vous la question des produits que vous utilisez. Etes-vous d'accord pour parler de cela maintenant ? »

Identifier une situation à risque pour la santé physique ou psychologique

Ex : « Utilisez-vous des moyens de protection pour travailler ? »

3. Informer/expliquer

Explorer les connaissances des parents du sujet

Ex : « Que vous a-t-on expliqué à propos de... » ; « Que savez-vous de ? »

Cela permet de ne pas perdre de temps en abordant un sujet qu'ils.elles maîtrisent, mais également de valoriser ce qu'ils.elles connaissent déjà, et par là de lui renvoyer qu'ils.elles sont en capacité de gérer leur environnement.

Construire ses explications à partir des connaissances exprimées par les parents et leur demander si ils souhaitent être informés

Ex : « Vous avez parlé de l'aération de votre appartement, des produits que vous utilisez pour le ménage, ce qui est effectivement très important. Il y a d'autres choses aussi à prendre en compte, souhaitez-vous que je vous en parle ? »

Etre attentif aux attitudes des parents pour détecter une incompréhension, gêne, ennui, malaise

Ex : « J'ai le sentiment que mes explications ne sont pas très claires ! Voulez-vous que je recommence ? »

Le non verbal est essentiel : la personne lève les yeux au ciel, croise les bras, regarde ailleurs, se recule... Ne pas hésiter à réagir comme si c'était du verbal.

Séance 2 - Annexe 2.3

Guide sur la démarche éducative des professionnels de santé (3/3)

Demander à la personne ce qu'elle pense pouvoir faire de ces informations

Ex : « En quoi ce que je viens de vous expliquer peut-il vous aider ? »

Recevoir une information, ce n'est pas la mettre en pratique. Quand on dit à une personne qu'il faut qu'elle varie son alimentation ou celle de son enfant... elle peut être d'accord mais ne pas se projeter dans ce qu'elle peut faire... Et l'information sera oubliée très vite ! Lui demander ce qu'elle se sent en capacité de faire l'aide à concrétiser l'idée

4. Accompagner la réflexion

Identifier les différentes alternatives possibles et les conséquences, avantages et inconvénients de chacune d'elle

Ex : « Que pourriez-vous faire pour améliorer votre alimentation ? » ou « Pour vous, quels sont les avantages à essayer de manger des produits plus simples, plus sains ? Et quels en sont les inconvénients ? »

- Ben... C'est meilleur pour ma santé... Et ça fera plaisir à enfants qui trouvent que tous les plats préparés ont le même goût. Par contre, ça va me demander plus de temps... Mais comme je suis en congé, ça devrait aller ! ».

Cela permet de peser le pour et le contre, de citer ce qui pourrait la freiner de façon à ce que cela ne l'arrête pas.

Aider la personne à se déterminer, à hiérarchiser les différents choix qu'elle a

Ex : « Pour vous, qu'est ce qui est le plus important entre le fait de passer le moins de temps possible à la cuisine et le fait de manger plus sain ? »

- Ne pas passer de temps dans la cuisine. Déjà que je rentre tard et que je vois peu mes enfants... C'est le seul moment où je peux me poser avec eux. Par contre, aérer, changer de produits d'entretien, ça je peux le faire sans problème »

Aider la personne à identifier ce qui la motive, sa volonté d'agir, et à préciser ses raisons

Ex : « Qu'est-ce qui vous motive dans le fait d'aérer régulièrement votre logement ? »

- C'est meilleur pour ma santé, comme vous venez de le dire... Et en plus j'ai parfois de l'humidité chez moi, donc ça devrait s'arrêter si j'ouvre plus régulièrement »

Aider la personne à identifier les ressources externes et internes dont elle dispose

Ex : « Quels sont vos atouts pour changer votre façon de manger ? »

- Ma meilleure amie est très branchée sur ces questions-là, donc elle me dira où il vaut mieux que j'aille, où c'est le moins cher... et je suis sûre qu'elle a des recettes. Et je peux demander à mes beaux-parents des légumes de son potager, ils seront enchantés »

Séance 2 - Annexe 2.4

Grille d'observation de la démarche éducative des professionnels

Critères d'observation	Commentaires
Est-ce que le professionnel écoute le patient ?	
Est-ce que le professionnel est attentif aux attitudes du patient ? (intérêt, agacement, incompréhension...)	
Est-ce que le professionnel encourage le patient à exprimer ses interrogations ?	
Est-ce que le professionnel interroge le patient sur son environnement domestique et professionnel ?	
Est-ce que le professionnel questionne le patient sur ce qu'il sait, ce qu'il souhaite savoir ?	
Est-ce que le professionnel informe le patient ? <i>NB : une information est mieux assimilée lorsqu'elle est demandée</i>	
Est-ce que le professionnel aide le patient à adapter ses comportements en lien avec sa réalité quotidienne ? (contraintes d'organisation, ressources financières, soutien de l'entourage...)	
Est-ce que le professionnel prend le temps de comprendre les motivations du patient à adapter ses pratiques ?	
Éléments d'observation sur les réactions du patient	
Autres	

Auteurs :

Sandrine DUPE^{1,2}, Maud BEGNIC², Morgan CALVEZ³, Flora CARLES-ONNO³

¹ : Coordination, mise en page

² : Chargées de projets et d'ingénierie, IREPS Bretagne

³ : Documentalistes, Ireps Bretagne

Avec l'appui de représentants et représentantes d'instituts bretons de formation sanitaire et sociale, de l'EHESP, de la DIRECCTE, de l'ARS et de la Région Bretagne.

En collaboration avec Thinkovery

Conception graphique : Magdalena SOURIMANT, IREPS Bretagne



Attribution - Pas d'utilisation commerciale - Partage dans les mêmes conditions
CC BY-NC-SA

