

# LES MIDIS DE LA QUALITÉ



## ÉPISODE 1

J'ai la date de l'évaluation.  
ET MAINTENANT, JE FAIS QUOI ?

**24 mai 2023**

**12h30 - 13h30**

**Webinar ZOOM**

**pour participer:**

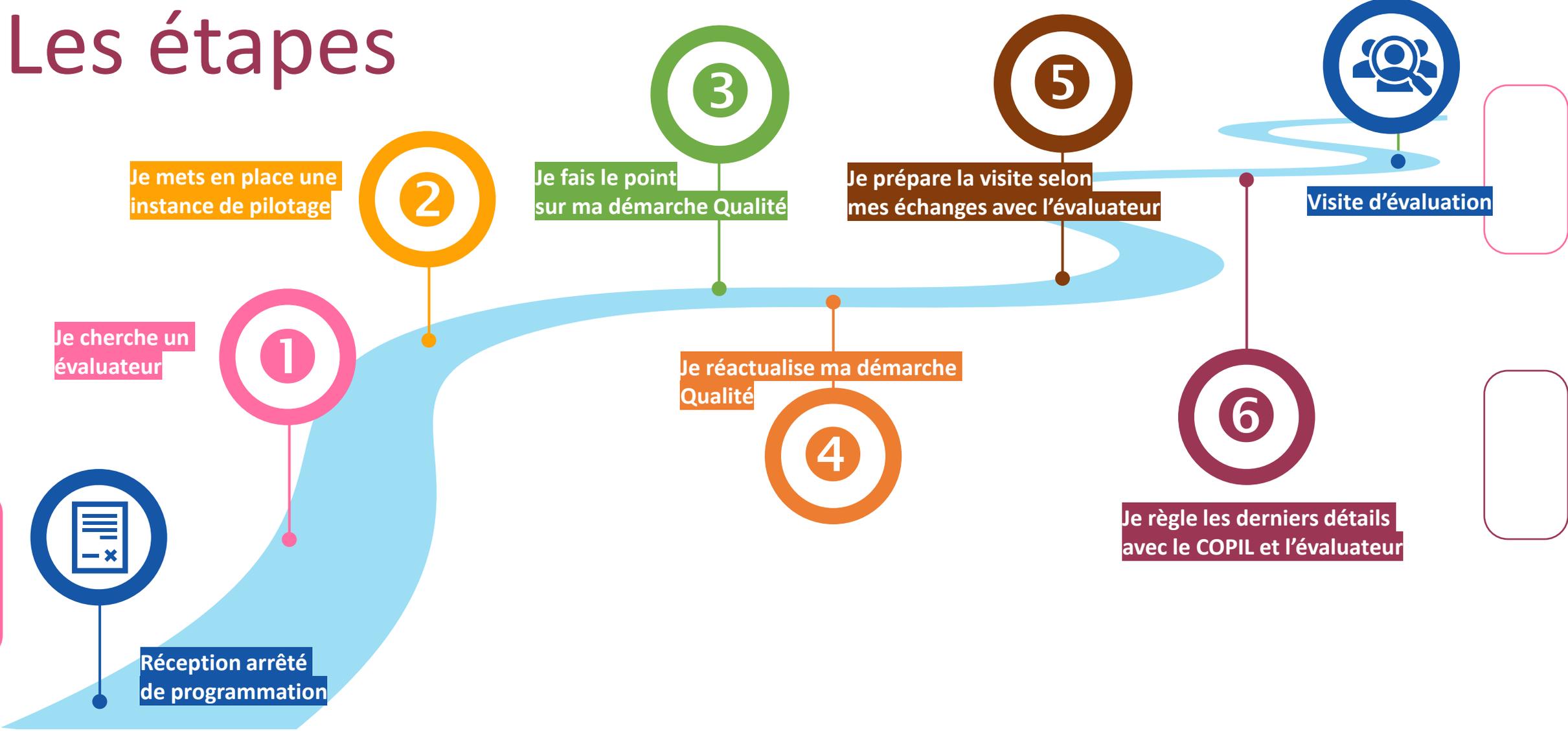
[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_tdXvWzUnTrqrNhevDCQ03g](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_tdXvWzUnTrqrNhevDCQ03g)

# Contexte

- > Webinaires « Les Midis de la Qualité » : démarche impulsée par l'ARS Bretagne, avec l'appui des structures d'appui régionales CAPPs Bretagne et CREAI Bretagne
- > Webinaires construits à partir des remontées faites par les participants des 2 précédents de juin et juillet 2022 (présentation du nouveau dispositif d'évaluation HAS)
  - ↪ [lien vers les replay](#)



# Les étapes



# Étape 1 : Je cherche un évaluateur

- Se demander si une démarche collective est possible/pertinente
- [Liste des organismes évaluateurs accrédités COFRAC](#)
- Pour dialoguer avec ces organismes et élaborer mon cahier des charges, j'ai besoin de connaître :
  - [Procédure d'évaluation des ESSMS](#)
  - [Référentiel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)
  - [Manuel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)
- Cahier des charges pour mise en concurrence :
  - Respecter le [CDC qui s'applique aux organismes évaluateurs](#)
  - Préciser mes attentes : profil des personnes accompagnées, type d'accompagnements proposés, profil des évaluateurs recherchés...

# Étape 2 : instance de pilotage



- Je réalise un **rétroplanning** : *De la visite d'évaluation à ce jour.*
- Je constitue un **COFIL**

## Organiser

- Missions
- Fonctionnement
- Composition
- Rôle des acteurs

## Planifier

- Dates de réunions
- Validation du rétroplanning

## Partager

- Principes
- Attendus

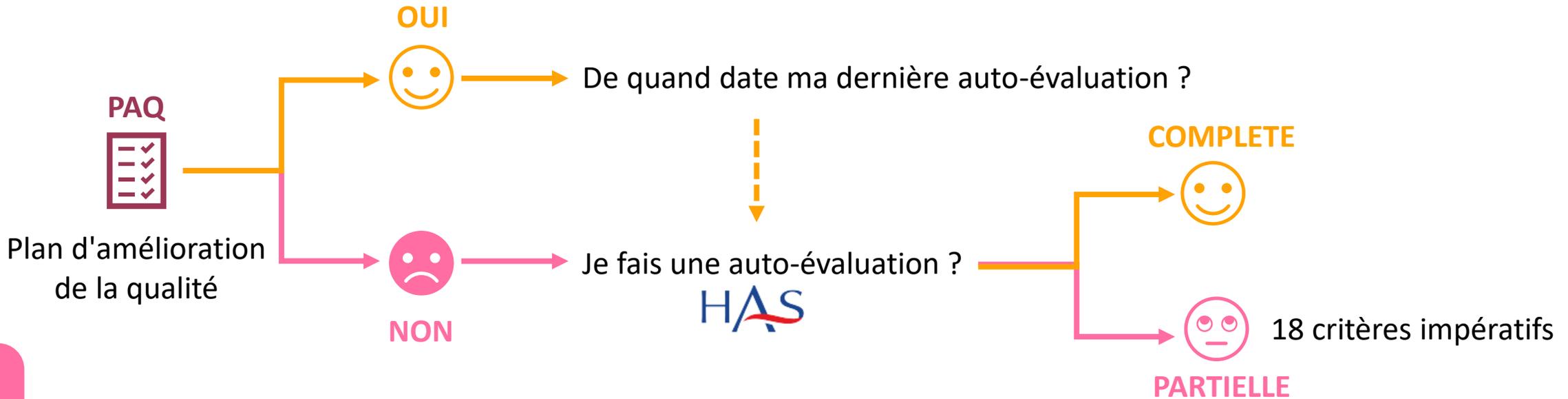
- Je **communiqué** en interne/externe (partenaires établissement)

Les objectifs et attendus

Les acteurs de la démarche

Les dates clefs

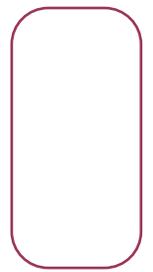
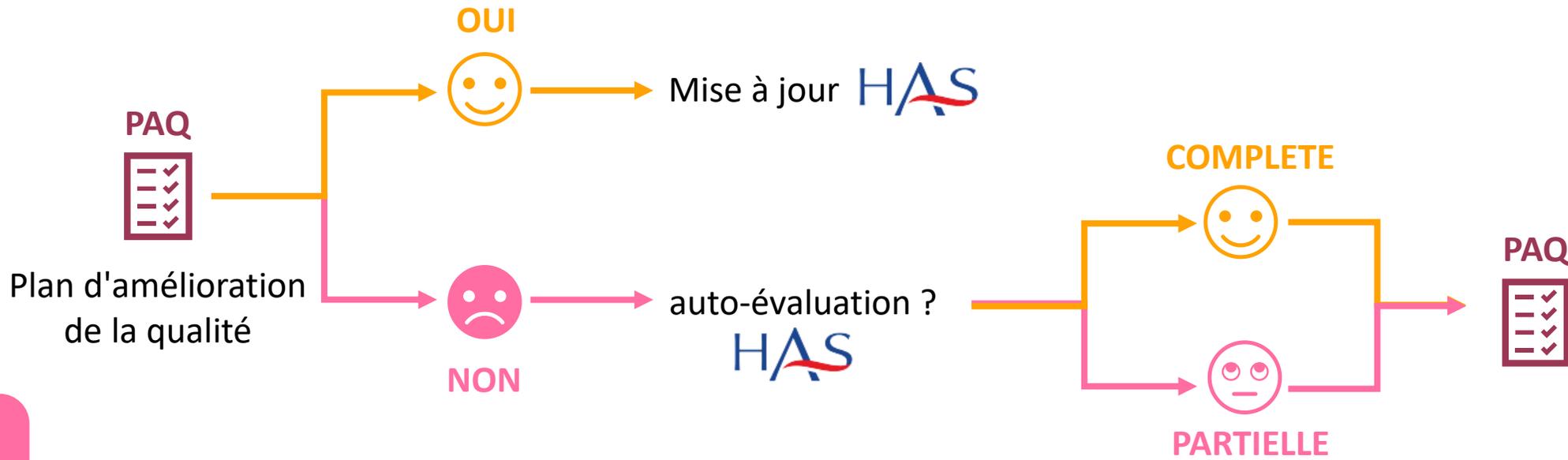
# Étape 3 : j'en suis où sur la démarche Qualité ?



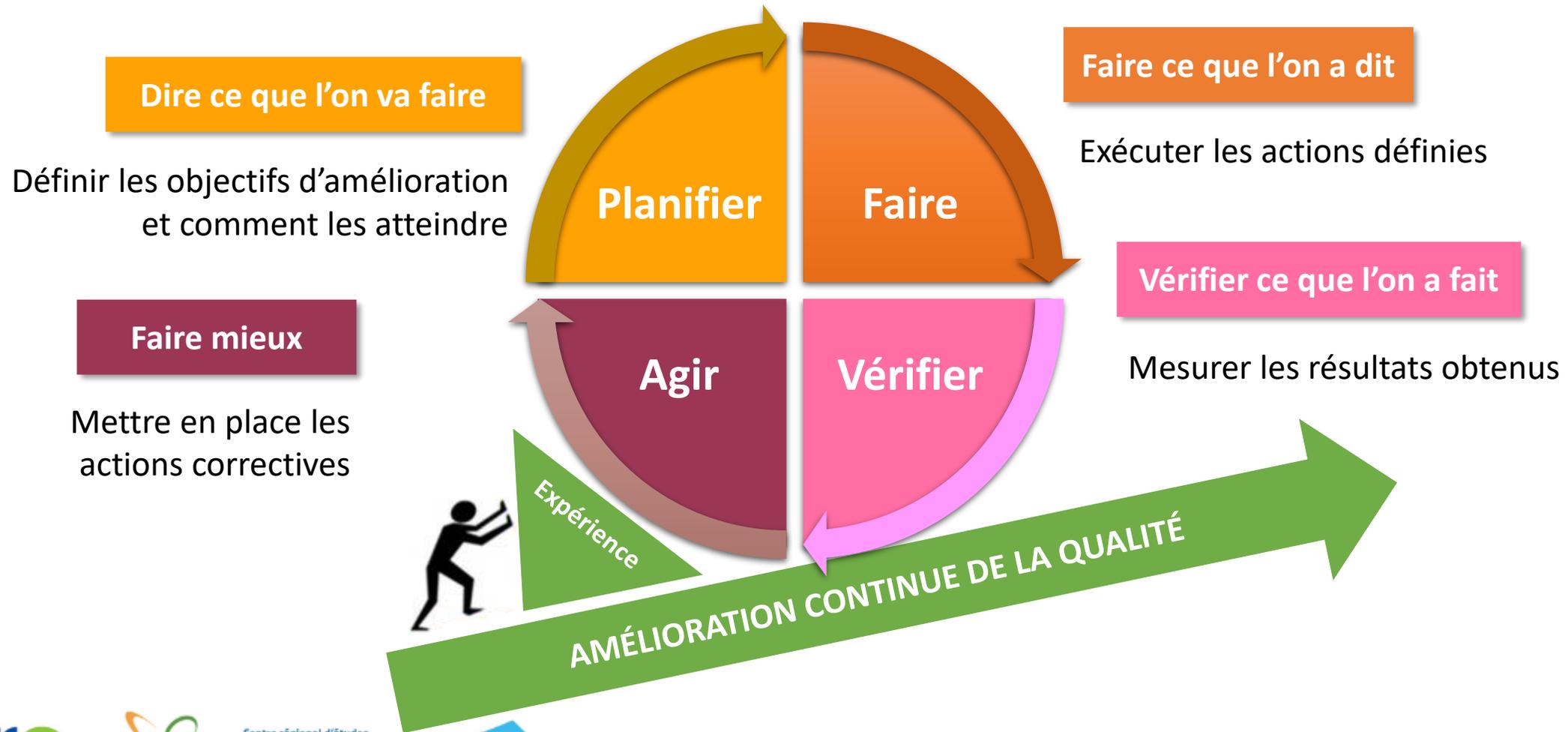
 Le référentiel d'évaluation est téléchargeable aux formats **PDF** ou **Excel** sur le site de la HAS.



# Étape 4 : j'actualise la démarche Qualité



# Étape 4 : j'actualise la démarche Qualité



# Étape 5 : je prépare la visite

Selon les échanges avec l'organisme évaluateur sélectionné :

## Organiser la logistique

Ex : Accès au réseau pour les évaluateurs, trajets si multi-sites, réservation des salles de réunion, restauration, etc.

## Informers les parties prenantes

De l'entrée dans la démarche et période d'évaluation.

## Mobiliser les personnes à rencontrer

Professionnels, personnes accompagnées, CVS, partenaires, etc.

## Identifier les éléments de preuve

à fournir lors de l'évaluation.

## Recueillir le 1<sup>er</sup> consentement des personnes accompagnées

sollicitées dans le cadre des *accompagnés traceurs*.

# Étape 6 : je règle les derniers détails



**Environ 2 semaines avant la visite : J'ajuste / Je valide**  
(la création d'une check liste peut-être envisagée)

## En COPIL (exemples)

### Organisation de la visite d'évaluation :

- Personnes présentes
- Horaires
- Modalités et lieu d'accueil
- Restauration pendant les jours de visite
- Présentation « à chaud » de la visite
- Délégation de certaines tâches aux membres du COPIL

## Avec l'organisme évaluateur (exemples)

- Salles mises à disposition
- Matériel mis à disposition
- Code d'accès à la gestion documentaire (si besoin)
- Horaire
- Lieu d'accueil
- Point de rencontre (individuel et collectif),
- Liste des personnes rencontrées (professionnels/personnes accompagnées, CVS, autres partenaires...)
- Présentation « à chaud » des résultats de la visite
- Documents preuve centralisés et mis à disposition (format papier)

# Témoignage



## Équipe d'encadrement

**EHPAD La Résidence du Prat**

**Pont-l'Abbé**

**(82 places d'EHPAD)**



**Christine PRIOUL**

**Cadre supérieure de sante**

# Vos questions ?

Via le bouton



Sans oublier la [Foire Aux Questions HAS](#)

# LES MIDIS DE LA QUALITÉ



## ÉPISODE 1

J'ai la date de l'évaluation.  
ET MAINTENANT, JE FAIS QUOI ?

Merci  
et à bientôt.  
Prochain rendez-  
vous, le 3 juillet !