

Feuille de route télésanté Bretagne

Annexe 1 Résultats de l'enquête Téléconsultation



POINTS DE VIGILANCE

Côté usagers

- ▶ **L'accompagnement** « il n'y a pas besoin de former des centaines de personnes, les personnes formées peuvent le transmettre à leur entourage »
 - ▶ **La sécurité** « il faut vraiment que ce soit sécurisé pour protéger les données du patient »
 - ▶ **Les limites** « ça ne remplacera jamais une visite chez le médecin. Le médecin nous voit, il nous observe, il nous touche, il voit comment on se déplace »
- ### Côté professionnels de santé
- ▶ **Accompagnement à la formation** « il faudra faire de la formation continue, c'est un nouvel outil ». « C'est une nouvelle médecine qui apparaît, avant c'était une médecine du toucher et maintenant c'est de la médecine d'interrogatoire »
 - ▶ **Des outils numériques adaptés et accessibles à tous** « ici, dans la région, il y a beaucoup de zones blanches, et tout le monde n'a pas les moyens d'avoir un ordinateur dernière génération »
 - ▶ **Mode de rémunération adéquat et pérenne** « la sécu nous a vraiment encouragés à faire de la téléconsultation, c'est pour ça qu'ils ont mis en place le tiers payant (...) mais une fois que les choses seront revenues à la normale, je ne sais pas trop si nous, on pourra le faire par téléphone »
 - ▶ **Ponctualité de l'usage qui doit être avant tout adapté au patient** « rien ne remplace l'examen clinique », « ça permet de compléter le présentiel »
 - ▶ **Problème de la démographie médicale** « le constat de la crise est clair : on manque de bras, la technologie ne changera pas ça »

PISTES DE TRAVAIL ENGAGÉES

De la formation pour les professionnels et de l'**information** pour les usagers afin de mieux accompagner cette nouvelle pratique.

Étendre les droits et les possibilités en matière de téléconsultations, télésoins et télésoins pour certaines professions : dentistes, infirmiers, orthophonistes... hors contexte sanitaire exceptionnel.



ENQUÊTE RÉGIONALE SUR LA TÉLÉCONSULTATION

La téléconsultation a connu une forte croissance durant la première période de confinement. Mais comment est-elle perçue par les personnes concernées : usagers et professionnels de santé ?

Afin de comprendre les leviers et les freins à cette évolution, la **Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)**, **France Assos Santé Bretagne** et le **COFIL InterURPS** (Union Régionale des Professionnels de Santé), accompagnés par les quatre **CPAM** bretonnes et le **GCS e-Santé Bretagne**, ont lancé une grande enquête auprès des professionnels et usagers.



+ de 35 000
téléconsultations

par semaine en
moyenne pendant le 1^{er}
confinement* (véritable
« boom » de cette pratique
médicale)

+ de 8 500
téléconsultations

par semaine en moyenne
depuis la fin du 2^e
confinement* (qui marque
une poursuite de cette pratique
médicale, hors contexte de
confinement)

* Sur l'année 2020 / début 2021 en Bretagne
Source : ERASME (actes remboursés par les organismes de la région, régime général, hors SLM)
Soins effectués à partir du 01/01/2020 et liquidés jusqu'au 20/05/2021 - Codes actes retenus : TC, TCG





PROFILS DES 423 RÉPONDANTS USAGERS

16 % entre 25 et 40 ans, 20 % entre 40 et 55 ans et 63 % ont + de 55 ans
74 % ne vivent pas seuls
36 % ont une maladie chronique

33 % des répondants ont eu recours à la téléconsultation :

« **Cela évite d'aller attendre dans une salle d'attente pour consulter et permet un premier diagnostic pour connaître son orientation** »

Parmi eux, 45 % l'ont fait pour un motif particulier et 74 % avec un médecin qu'ils connaissaient déjà :

« **Il est important que le médecin connaisse le patient pour qu'il sache comment l'orienter** »

LES OUTILS

Pour les téléconsultations, 80 % d'entre eux n'ont pas eu d'aide pour le faire et 71 % les ont faites en vidéo sur leur téléphone ou leur ordinateur :
« **c'est important, pour nous et pour le médecin. Car même par webcam il pourrait détecter des choses visuellement.** »

Quelle que soit la catégorie d'âge, les usagers sont plutôt très à l'aise avec les outils de téléconsultation et pour 46 % d'entre eux, cela permet de maintenir du lien avec leur médecin.

LES BÉNÉFICES

« **Ça évite des déplacements, des attentes, et on gagne en rapidité. Surtout si ce n'est pas très important, cela permettrait de désengorger certains cabinets au profit de personnes avec des pathologies lourdes qui demandent un suivi régulier.** »

« **La facilité de prise de rendez-vous. Puisque les créneaux sont réservés, et souvent avant le début des consultations, on évite ainsi le délai en salle d'attente.** »

PROFILS DES 1 129 RÉPONDANTS PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

- 31 % médecins | 27 % infirmiers | 18 % masseurs kinésithérapeutes | 17 % orthophonistes | 7 % autres
- 35 % entre 25 et 40 ans, 44 % entre 40 et 55 ans, 21 % ont + de 55 ans

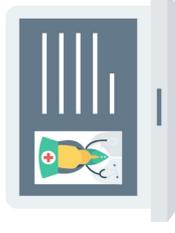
La téléconsultation va maintenant s'intégrer dans la pratique habituelle de 71 % des répondants, mais de façon plutôt ponctuelle (40 % mensuellement, 39 % hebdomadairement et 21 % quotidiennement) en complément des activités de soins habituelles.

La téléconsultation est facilitée par la relation de confiance déjà existante entre le patient et son professionnel de santé : 72 % des patients vus en téléconsultation sont des patients chroniques, bien connus de leur professionnel de santé et qui ont un suivi régulier.

65 % des téléconsultations se sont réalisées avec vidéo par téléphone ou ordinateur et 60 % des professionnels déclarent s'être sentis à l'aise avec les outils.

La vidéo facilite l'usage de la téléconsultation :

« **Je trouvais que j'étais plus compétente avec l'image du patient que juste par le téléphone** » (médecin généraliste)



« **Ça me paraissait nécessaire pour la continuité des soins** » (orthophoniste)
« **Sûr du suivi, en complément, ça peut être mis en place pour toutes les rééducations** » (kinésithérapeute)

« **Ça permet d'éviter aux patients de passer une journée sur un brancard aux urgences** » (infirmière libérale)

« **Ça permet au patient de ne pas louper de consultation** » (infirmière libérale)

Feuille de route télésanté Bretagne

Annexe 2

Tableau de bord régional des actes des professionnels de santé libéraux

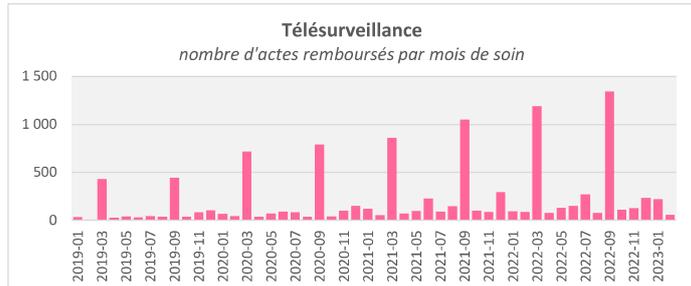
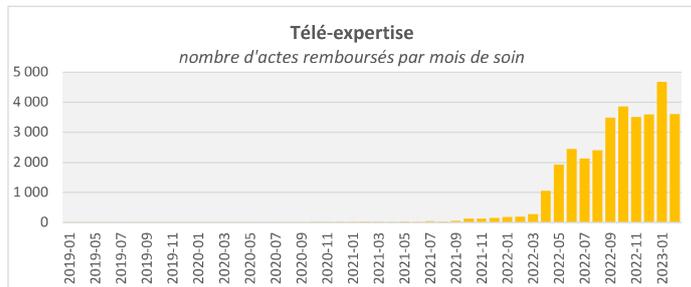
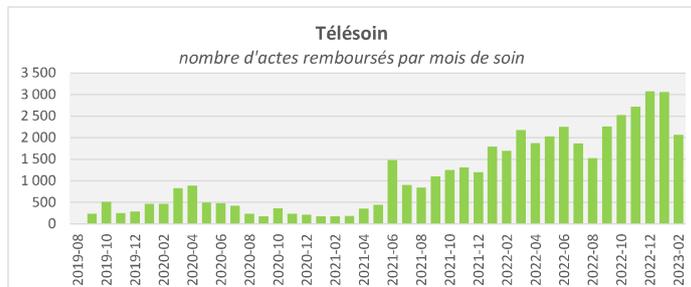
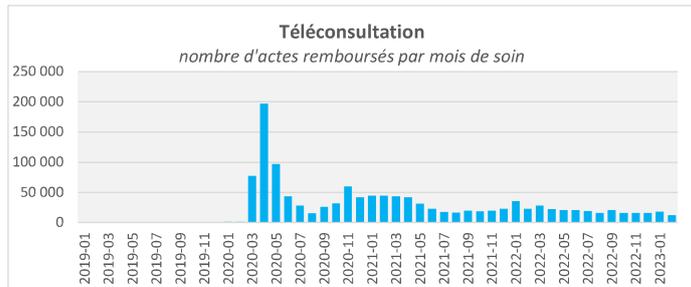
Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de télésanté (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

| Nb d'actes Famille d'actes | Année | | | | |
|-------------------------------|-------|---------|---------|---------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| TELECONSULTATION | 2 603 | 622 255 | 345 104 | 254 194 | 30 036 |
| TELESOIN | 1 295 | 5 270 | 9 485 | 25 827 | 5 135 |
| TELE-EXPERTISE | 44 | 121 | 647 | 25 081 | 8 285 |
| TELESURVEILLANCE | 1 325 | 2 240 | 3 212 | 3 900 | 279 |



La télésanté regroupe l'ensemble des activités (soin, consultation, etc..) exercées entre des professionnels de santé et leurs patients grâce au numérique.

Les actes de téléconsultation :

TCG / TC : téléconsultation réalisée par un médecin ou par une sage-femme

Les actes de télésoin :

TLM : accompagnement à la téléconsultation par un pharmacien

TLD : accompagnement à la téléconsultation par un infirmier (réalisé à domicile sans autre soin)

TLS : accompagnement à la téléconsultation par un infirmier (réalisé à domicile au décours d'un soin infirmier)

TLL : accompagnement à la téléconsultation par un infirmier (réalisé dans un lieu dédié à la téléconsultation)

TMO : télésoin réalisé par un orthophoniste

RNM : télésoin (bilan visuel) réalisé par un orthoptiste

Les actes de télé-expertise :

La télé-expertise permet à un professionnel médical (appelé « requérant ») de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs autres confrères (appelés « requis ») par le numérique. Elle peut être effectuée de manière synchrone (avis en direct) ou asynchrone (avis en différé).

Avant le 1er avril 2022 :

TE1 (télé-expertise de niveau 1) : question circonscrite qui ne nécessite pas de réaliser une étude approfondie de la situation médicale du patient.

TE2 (télé-expertises de niveau 2) : avis en réponse à une situation médicale complexe après étude approfondie.

A partir du 1er avril 2022 :

TE2 : cotation pour le PS qui est requis (en remplacement de TE1 et TE2)

RQD : cotation pour le requérant - demande de télé-expertise

Les actes de télé-surveillance :

La télé-surveillance permet à un professionnel médical d'interpréter à distance des données recueillies sur le lieu de vie du patient

TSM : Professionnel de santé effectuant la télé-surveillance

TSA : Professionnel de santé effectuant l'accompagnement thérapeutique

TSF : Fournisseur de la solution et des prestations associées

* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsultation (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

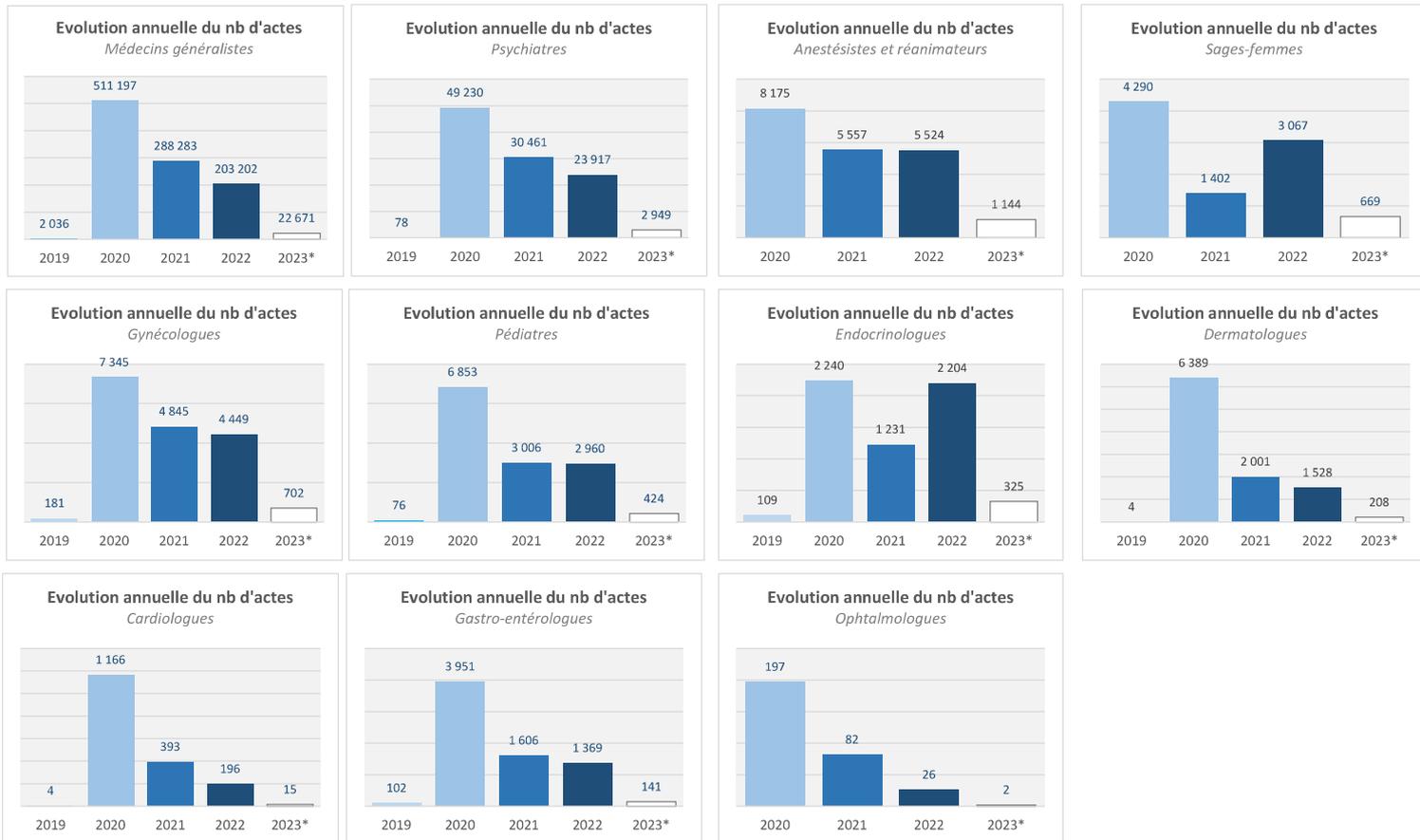
LES TÉLÉCONSULTATIONS

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | | % | | | |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| JC - TELECONSULTATION GENERALISTE IVG | | | 2 | 1 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| TC - TELECONSULTATION TOUTES SPECIALITES | 109 704 | 62 066 | 49 668 | 6 729 | 17,6% | 18,0% | 19,5% | 22,4% |
| TCG - TELECONSULTATION GENERALISTE | 512 551 | 283 038 | 204 524 | 23 306 | 82,4% | 82,0% | 80,5% | 77,6% |
| Total général | 622 255 | 345 104 | 254 194 | 30 036 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon la profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | | % | | | |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| A-Médecin généraliste | 511 197 | 288 283 | 203 202 | 22 671 | 82,2% | 83,5% | 79,9% | 75,6% |
| B-Médecin (allergologie) | 643 | 68 | 179 | 27 | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| B-Médecin (anesthésiologie et réanimation) | 8 175 | 5 557 | 5 524 | 1 144 | 1,3% | 1,6% | 2,2% | 3,8% |
| B-Médecin (autres spécialités) | 683 | 152 | 319 | 23 | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| B-Médecin (cardiologie) | 1 166 | 393 | 196 | 15 | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,0% |
| B-Médecin (dermatologue) | 6 389 | 2 001 | 1 528 | 208 | 1,0% | 0,6% | 0,6% | 0,7% |
| B-Médecin (endocrinologue) | 2 240 | 1 231 | 2 204 | 325 | 0,4% | 0,4% | 0,9% | 1,1% |
| B-Médecin (gastro-entérologie et hépatologie) | 3 951 | 1 606 | 1 369 | 141 | 0,6% | 0,5% | 0,5% | 0,5% |
| B-Médecin (gynécologie méd. et/ou obs.) | 7 345 | 4 845 | 4 449 | 702 | 1,2% | 1,4% | 1,8% | 2,3% |
| B-Médecin (neurologie) | 3 139 | 1 531 | 1 280 | 245 | 0,5% | 0,4% | 0,5% | 0,8% |
| B-Médecin (oncologie médicale et radiothérapique) | 5 245 | 1 090 | 864 | 60 | 0,8% | 0,3% | 0,3% | 0,2% |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 197 | 82 | 26 | 2 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (ORL) | 825 | 143 | 167 | 54 | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,2% |
| B-Médecin (pédiatrie) | 6 853 | 3 006 | 2 960 | 424 | 1,1% | 0,9% | 1,2% | 1,4% |
| B-Médecin (pneumologie) | 1 803 | 539 | 470 | 58 | 0,3% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| B-Médecin (psychiatrie générale et infantile) | 49 230 | 30 461 | 23 917 | 2 949 | 7,9% | 8,8% | 9,4% | 9,8% |
| B-Médecin (rhumatologie) | 4 094 | 1 859 | 1 883 | 262 | 0,7% | 0,5% | 0,7% | 0,9% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | 4 790 | 855 | 590 | 57 | 0,8% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| D-Sage-femme | 4 290 | 1 402 | 3 067 | 669 | 0,7% | 0,4% | 1,2% | 2,2% |
| Total général | 622 255 | 345 104 | 254 194 | 30 036 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de télésanté (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

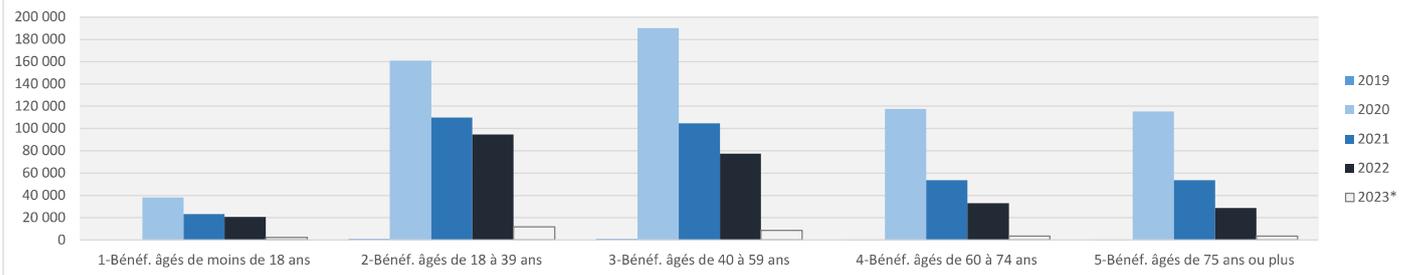
Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

Nb d'actes remboursés selon l'âge du bénéficiaire

| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | | % | | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | 38 329 | 23 287 | 20 640 | 2 312 | 6,2% | 6,7% | 8,1% | 7,7% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 161 131 | 109 881 | 94 558 | 11 869 | 25,9% | 31,8% | 37,2% | 39,5% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 190 169 | 104 767 | 77 366 | 8 768 | 30,6% | 30,4% | 30,4% | 29,2% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 117 457 | 53 614 | 32 850 | 3 572 | 18,9% | 15,5% | 12,9% | 11,9% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 115 169 | 53 555 | 28 780 | 3 515 | 18,5% | 15,5% | 11,3% | 11,7% |
| Total général | 622 255 | 345 104 | 254 194 | 30 036 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

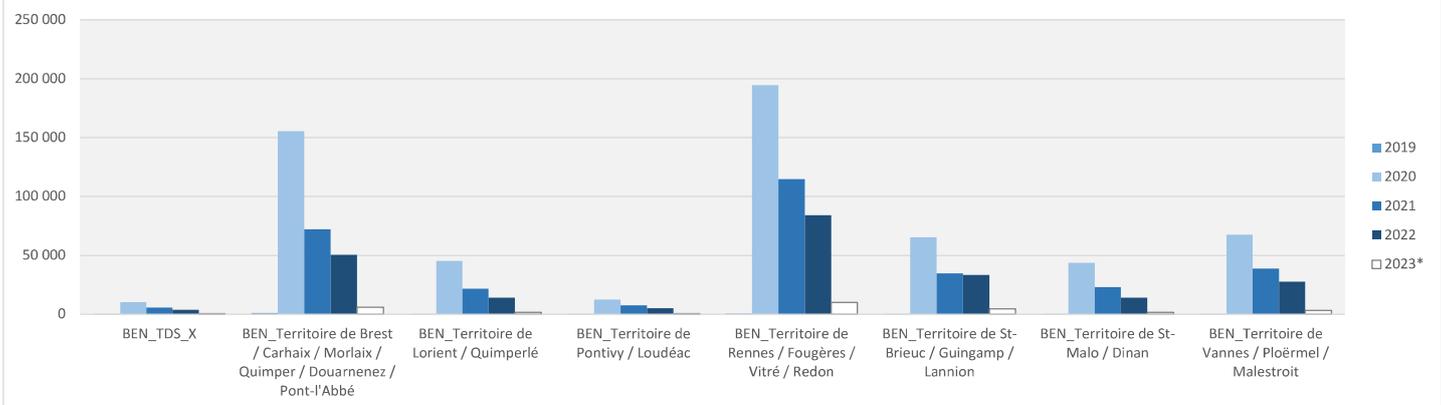
Evolution annuelle du nb d'actes selon l'âge du bénéficiaire



Nb d'actes remboursés selon le lieu de résidence du patient

| Lieu de résidence du patient (territoire de démocratie sanitaire) | Année | | | | % | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Dpts bretons | 594 264 | 318 067 | 232 444 | 27 352 | 95,5% | 92,2% | 91,4% | 91,1% |
| BEN_Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Por | 155 271 | 72 014 | 50 321 | 5 780 | 25,0% | 20,9% | 19,8% | 19,2% |
| BEN_Territoire de Lorient / Quimperlé | 45 260 | 21 612 | 13 947 | 1 405 | 7,3% | 6,3% | 5,5% | 4,7% |
| BEN_Territoire de Pontivy / Loudéac | 12 507 | 7 412 | 5 232 | 570 | 2,0% | 2,1% | 2,1% | 1,9% |
| BEN_Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon | 194 510 | 114 598 | 84 030 | 9 982 | 31,3% | 33,2% | 33,1% | 33,2% |
| BEN_Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion | 65 430 | 34 765 | 33 442 | 4 368 | 10,5% | 10,1% | 13,2% | 14,5% |
| BEN_Territoire de St-Malo / Dinan | 43 612 | 23 173 | 14 156 | 1 666 | 7,0% | 6,7% | 5,6% | 5,5% |
| BEN_Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit | 67 453 | 38 894 | 27 643 | 3 184 | 10,8% | 11,3% | 10,9% | 10,6% |
| BEN_TDS_X | 10 221 | 5 599 | 3 673 | 397 | 1,6% | 1,6% | 1,4% | 1,3% |
| 2-Dpts limitrophes | 7 441 | 5 823 | 5 024 | 746 | 1,2% | 1,7% | 2,0% | 2,5% |
| BEN_TDS_X | 219 | 182 | 105 | 14 | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| BEN_Territoire 1 - Loire-Atlantique | 3 316 | 2 579 | 2 224 | 323 | 0,5% | 0,7% | 0,9% | 1,1% |
| BEN_Territoire 2 - Maine-et-Loire | 505 | 527 | 398 | 53 | 0,1% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| BEN_Territoire 3 - Mayenne | 2 145 | 1 581 | 1 414 | 210 | 0,3% | 0,5% | 0,6% | 0,7% |
| BEN_Territoire de la Manche | 1 256 | 954 | 883 | 146 | 0,2% | 0,3% | 0,3% | 0,5% |
| 3-Autres | 20 550 | 21 214 | 16 726 | 1 938 | 3,3% | 6,1% | 6,6% | 6,5% |
| BEN_TDS_X | 20 550 | 21 214 | 16 726 | 1 938 | 3,3% | 6,1% | 6,6% | 6,5% |
| Total général | 622 255 | 345 104 | 254 194 | 30 036 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Evolution annuelle du nb d'actes selon le lieu de résidence du bénéficiaire



* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsultation (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

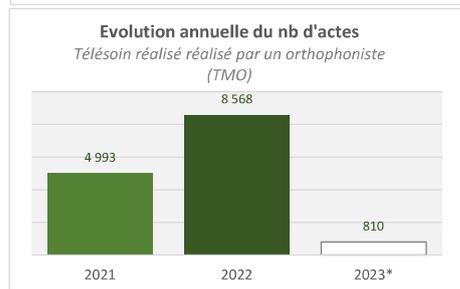
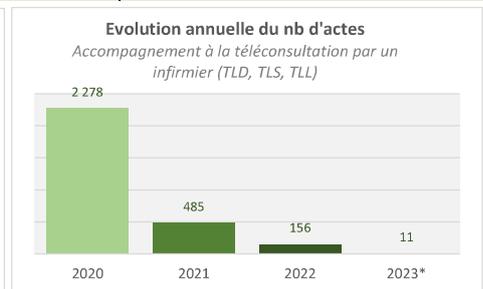
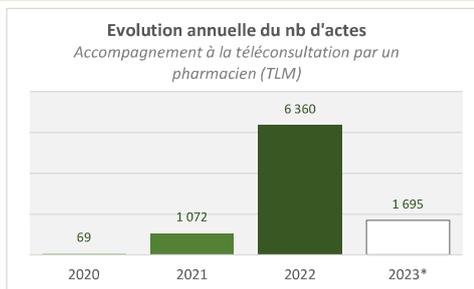
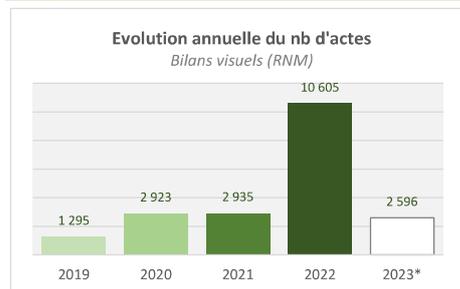
Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

LES TÉLÉSOINS

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | | % | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| RNM - PROTOCOLE MURAIN - BILAN VISUEL | 2 923 | 2 935 | 10 605 | 2 596 | 55,5% | 30,9% | 41,1% | 50,6% |
| TFS - TELESOINS SF | | | 107 | 20 | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,4% |
| TLD - TELECONSULTATION DOMICILE | 218 | 149 | 25 | 3 | 4,1% | 1,6% | 0,1% | 0,1% |
| TLL - TELECONSULTATION LIEU DEDIE | 1 566 | 143 | 11 | | 29,7% | 1,5% | 0,0% | 0,0% |
| TLM - CODE TRACEUR TELECONSULTATION | 69 | 1 072 | 6 360 | 1 695 | 1,3% | 11,3% | 24,6% | 33,0% |
| TLS - TELECONSULTATION LORS D'UN SOIN | 494 | 193 | 120 | 8 | 9,4% | 2,0% | 0,5% | 0,2% |
| TMI - TELESOINS INFIRMIERS | | | 14 | | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| TMO - TELESOINS ORTHOPHONISTES | | 4 993 | 8 568 | 810 | 0,0% | 52,6% | 33,2% | 15,8% |
| TMY - TELESOINS ORTHOPTISTES | | | 13 | 1 | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| TPH - TELESOINS PHARMACIE | | | 4 | 2 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total général | 5 270 | 9 485 | 25 827 | 5 135 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



Nb d'actes remboursés selon la profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | | % | | | |
|----------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 2 214 | 1 844 | 3 448 | 219 | 42,0% | 19,4% | 13,4% | 4,3% |
| C-Pharmacie | 69 | 1 072 | 6 364 | 1 697 | 1,3% | 11,3% | 24,6% | 33,0% |
| D-Sage-femme | | | 107 | 20 | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,4% |
| E-Infirmier | 2 272 | 477 | 170 | 11 | 43,1% | 5,0% | 0,7% | 0,2% |
| E-Masseur-kinésithérapeute | 6 | 8 | | | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| E-Orthophoniste | | 4 993 | 8 568 | 810 | 0,0% | 52,6% | 33,2% | 15,8% |
| E-Orthoptiste | 709 | 1 091 | 7 170 | 2 378 | 13,5% | 11,5% | 27,8% | 46,3% |
| Total général | 5 270 | 9 485 | 25 827 | 5 135 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsultation (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

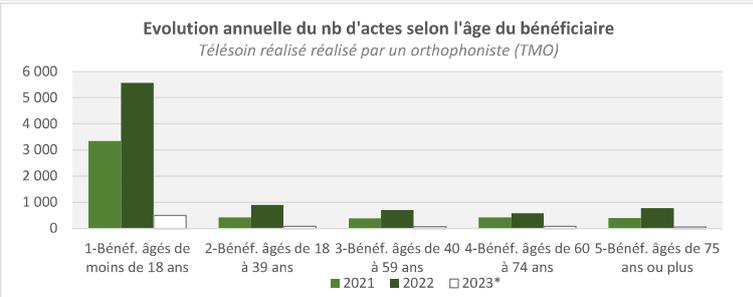
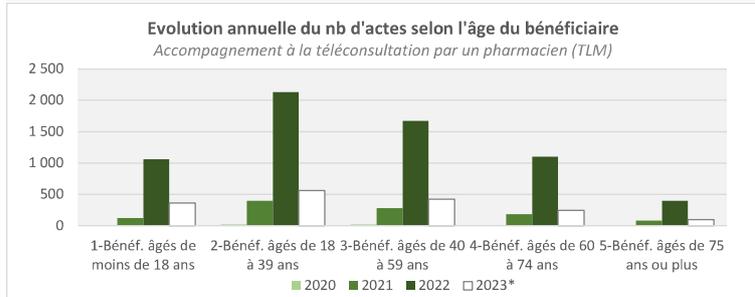
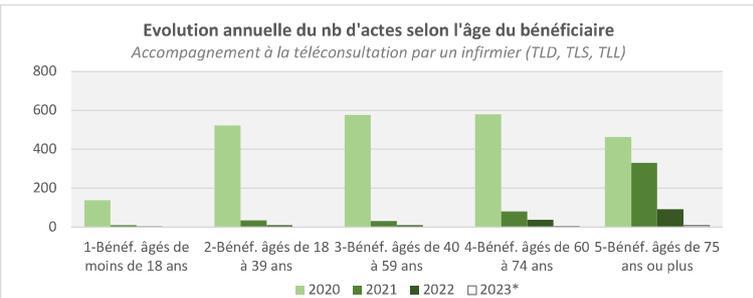
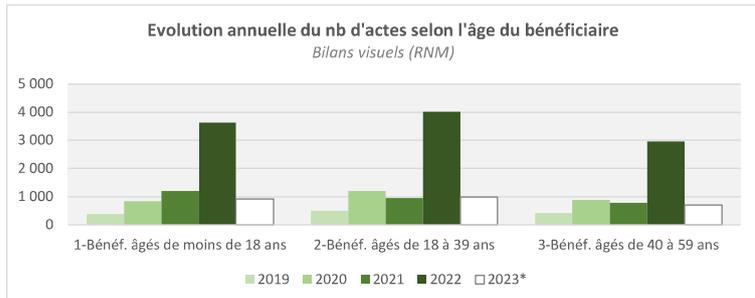
Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

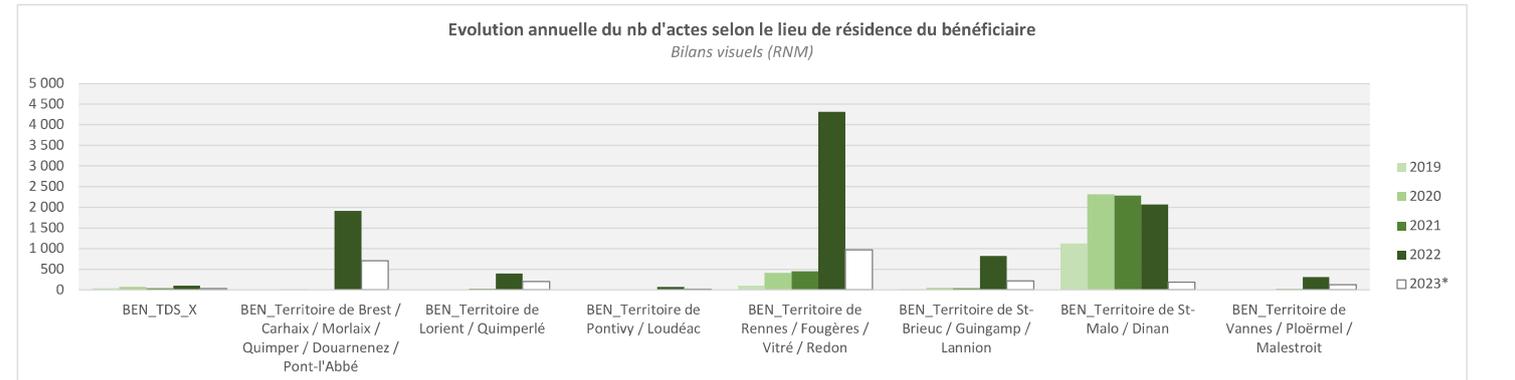
Nb d'actes remboursés selon l'âge du bénéficiaire

| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | | % | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | 979 | 4 673 | 10 292 | 1 782 | 18,6% | 49,3% | 39,8% | 34,7% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 1 748 | 1 813 | 7 184 | 1 654 | 33,2% | 19,1% | 27,8% | 32,2% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 1 481 | 1 487 | 5 350 | 1 197 | 28,1% | 15,7% | 20,7% | 23,3% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 591 | 697 | 1 722 | 337 | 11,2% | 7,3% | 6,7% | 6,6% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 471 | 815 | 1 279 | 165 | 8,9% | 8,6% | 5,0% | 3,2% |
| Total général | 5 270 | 9 485 | 25 827 | 5 135 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



Nb d'actes remboursés selon le lieu de résidence du patient

| Lieu de résidence du patient (territoire de démocratie sanitaire) | Année | | | | % | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Dpts bretons | 5 170 | 8 469 | 23 032 | 4 718 | 98,1% | 89,3% | 89,2% | 91,9% |
| BEN_Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Por | 456 | 1 509 | 4 098 | 964 | 8,7% | 15,9% | 15,9% | 18,8% |
| BEN_Territoire de Lorient / Quimperlé | 101 | 375 | 1 145 | 326 | 1,9% | 4,0% | 4,4% | 6,3% |
| BEN_Territoire de Pontivy / Loudéac | 207 | 292 | 1 096 | 197 | 3,9% | 3,1% | 4,2% | 3,8% |
| BEN_Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon | 943 | 1 902 | 8 314 | 1 664 | 17,9% | 20,1% | 32,2% | 32,4% |
| BEN_Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion | 345 | 1 079 | 3 770 | 991 | 6,5% | 11,4% | 14,6% | 19,3% |
| BEN_Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit | 165 | 758 | 1 725 | 254 | 3,1% | 8,0% | 6,7% | 4,9% |
| BEN_TDS_X | 102 | 94 | 258 | 64 | 1,9% | 1,0% | 1,0% | 1,2% |
| BEN_Territoire de St-Malo / Dinan | 2 851 | 2 460 | 2 626 | 258 | 54,1% | 25,9% | 10,2% | 5,0% |
| 2-Dpts limitrophes | 27 | 153 | 935 | 145 | 0,5% | 1,6% | 3,6% | 2,8% |
| BEN_Territoire 1 - Loire-Atlantique | 7 | 88 | 455 | 47 | 0,1% | 0,9% | 1,8% | 0,9% |
| BEN_Territoire 2 - Maine-et-Loire | 1 | 6 | 63 | 18 | 0,0% | 0,1% | 0,2% | 0,4% |
| BEN_Territoire de la Manche | 13 | 15 | 194 | 56 | 0,2% | 0,2% | 0,8% | 1,1% |
| BEN_TDS_X | 2 | 4 | 24 | 3 | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| BEN_Territoire 3 - Mayenne | 4 | 40 | 199 | 21 | 0,1% | 0,4% | 0,8% | 0,4% |
| 3-Autres | 73 | 863 | 1 860 | 272 | 1,4% | 9,1% | 7,2% | 5,3% |
| BEN_TDS_X | 73 | 863 | 1 860 | 272 | 1,4% | 9,1% | 7,2% | 5,3% |
| Total général | 5 270 | 9 485 | 25 827 | 5 135 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |



* Données non exhaustives

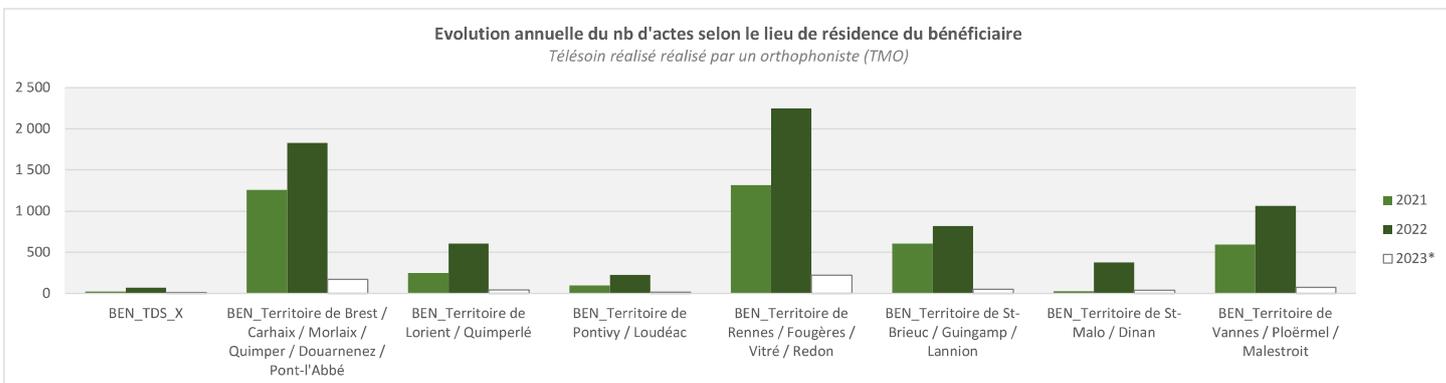
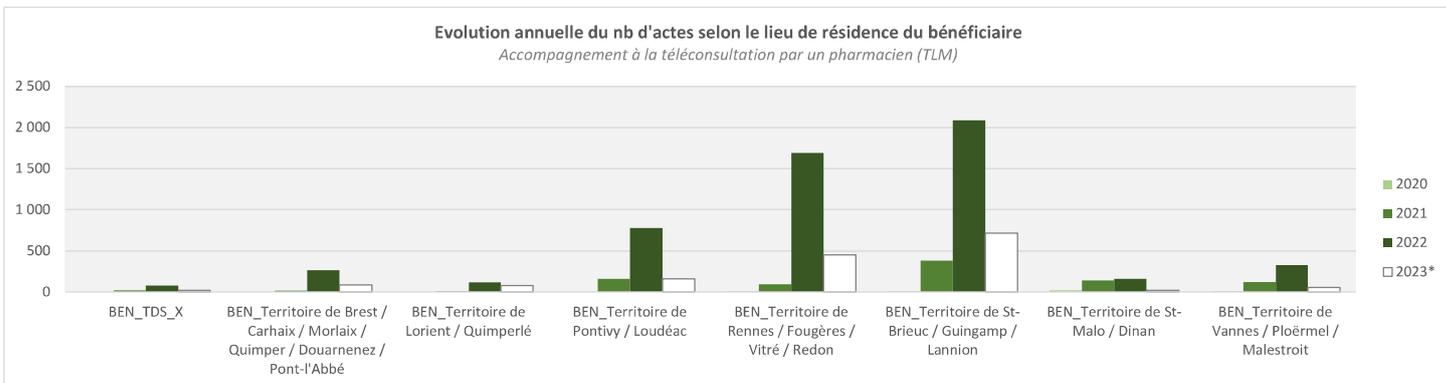
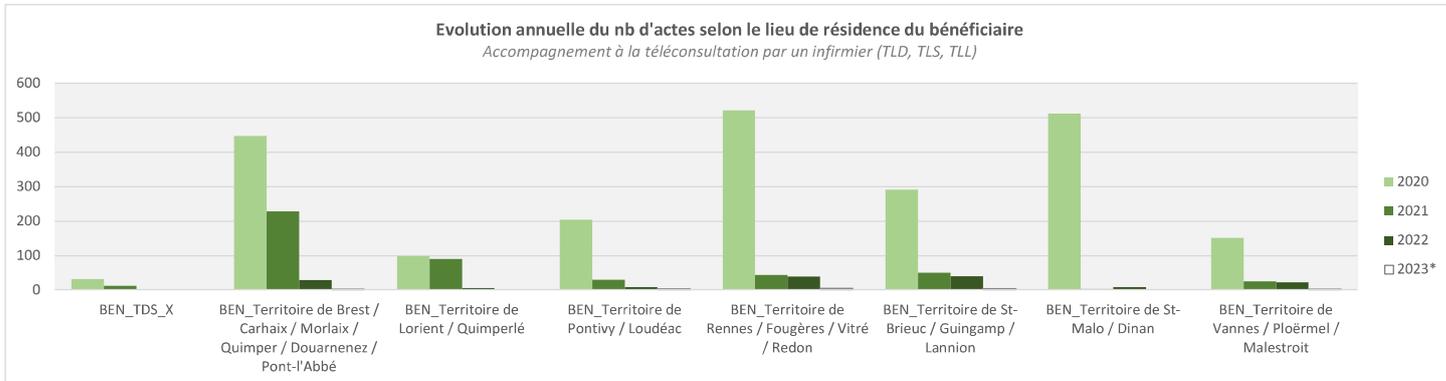
Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsultation (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

Nb d'actes remboursés selon le lieu de résidence du patient (suite)



Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsulte (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

LA TÉLÉ-EXPERTISE

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | | % | | | |
|----------------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| RQD - DEMANDE TELEEXPERTISE | | | 16 395 | 5 467 | 0,0% | 0,0% | 65,4% | 66,0% |
| TE2 - TELE EXPERTISE DE NIVEAU 2 | 21 | 129 | 8 103 | 2 808 | 17,4% | 19,9% | 32,3% | 33,9% |
| TE1 - TELE EXPERTISE DE NIVEAU 1 | 100 | 518 | 583 | 10 | 82,6% | 80,1% | 2,3% | 0,1% |
| Total général | 121 | 647 | 25 081 | 8 285 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés par profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | | % | | | |
|-----------------------------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| A-Médecin généraliste | 1 | | 16 133 | 5 347 | 0,8% | 0,0% | 64,3% | 64,5% |
| B-Médecin (allergologie) | | | 1 | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (autres spécialités) | | 3 | 72 | 52 | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,6% |
| B-Médecin (cardiologie) | 79 | 398 | 2 916 | 746 | 65,3% | 61,5% | 11,6% | 9,0% |
| B-Médecin (dermatologue) | 15 | 178 | 3 979 | 1 354 | 12,4% | 27,5% | 15,9% | 16,3% |
| B-Médecin (endocrinologue) | | 15 | 315 | 81 | 0,0% | 2,3% | 1,3% | 1,0% |
| B-Médecin (gastro-entérologie et hépatologie) | 7 | 11 | 172 | 119 | 5,8% | 1,7% | 0,7% | 1,4% |
| B-Médecin (gynécologie méd. et/ou obs.) | | | 91 | 45 | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,5% |
| B-Médecin (neurologie) | | 12 | 455 | 152 | 0,0% | 1,9% | 1,8% | 1,8% |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 1 | | 305 | 20 | 0,8% | 0,0% | 1,2% | 0,2% |
| B-Médecin (ORL) | | | 19 | 11 | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| B-Médecin (pédiatrie) | | | 153 | 118 | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 1,4% |
| B-Médecin (pneumologie) | | | 38 | 21 | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,3% |
| B-Médecin (psychiatrie générale et infantile) | 18 | 27 | 35 | 12 | 14,9% | 4,2% | 0,1% | 0,1% |
| B-Médecin (rhumatologie) | | 3 | 128 | 91 | 0,0% | 0,5% | 0,5% | 1,1% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | | | 193 | 61 | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,7% |
| D-Sage-femme | | | 65 | 55 | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,7% |
| E-Orthophoniste | | | 11 | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total général | 121 | 647 | 25 081 | 8 285 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés par profession / spécialité du professionnel de santé - requérant (acte RQD uniquement)

| Profession / spécialité | Année | | % | |
|-----------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2022 | 2023* | 2022 | 2023* |
| A-Médecin généraliste | 15 971 | 5 297 | 97,4% | 96,9% |
| B-Médecin (autres spécialités) | 4 | 1 | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (cardiologie) | 22 | 12 | 0,1% | 0,2% |
| B-Médecin (dermatologue) | 42 | 12 | 0,3% | 0,2% |
| B-Médecin (endocrinologue) | 20 | 4 | 0,1% | 0,1% |
| B-Médecin (gastro-entérologie et hépatologie) | 11 | | 0,1% | 0,0% |
| B-Médecin (gynécologie méd. et/ou obs.) | 40 | 15 | 0,2% | 0,3% |
| B-Médecin (neurologie) | 6 | | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 63 | 6 | 0,4% | 0,1% |
| B-Médecin (ORL) | 4 | 2 | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (pédiatrie) | 64 | 26 | 0,4% | 0,5% |
| B-Médecin (pneumologie) | 21 | 9 | 0,1% | 0,2% |
| B-Médecin (psychiatrie générale et infantile) | 7 | 2 | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (rhumatologie) | 30 | 16 | 0,2% | 0,3% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | 17 | 11 | 0,1% | 0,2% |
| D-Sage-femme | 62 | 54 | 0,4% | 1,0% |
| E-Orthophoniste | 11 | | 0,1% | 0,0% |
| Total général | 16 395 | 5 467 | 100,0% | 100,0% |

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de téléconsultation (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

Nb d'actes remboursés selon l'âge du bénéficiaire

| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | | % | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | 1 | 42 | 2 467 | 872 | 0,8% | 6,5% | 9,8% | 10,5% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 2 | 61 | 4 835 | 1 624 | 1,7% | 9,4% | 19,3% | 19,6% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 17 | 100 | 5 596 | 1 928 | 14,0% | 15,5% | 22,3% | 23,3% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 41 | 182 | 6 125 | 2 057 | 33,9% | 28,1% | 24,4% | 24,8% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 60 | 262 | 6 058 | 1 804 | 49,6% | 40,5% | 24,2% | 21,8% |
| Total général | 121 | 647 | 25 081 | 8 285 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon le lieu de résidence du patient

| Lieu de résidence du patient (territoire de démocratie sanitaire) | Année | | | | % | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* |
| 1-Dpts bretons | 118 | 618 | 24 229 | 8 093 | 97,5% | 95,5% | 96,6% | 97,7% |
| BEN_Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon | 10 | 49 | 7 701 | 3 017 | 8,3% | 7,6% | 30,7% | 36,4% |
| BEN_Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion | | 27 | 2 775 | 755 | 0,0% | 4,2% | 11,1% | 9,1% |
| BEN_Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Por | 85 | 201 | 3 317 | 1 105 | 70,2% | 31,1% | 13,2% | 13,3% |
| BEN_Territoire de Pontivy / Loudéac | | 8 | 516 | 126 | 0,0% | 1,2% | 2,1% | 1,5% |
| BEN_TDS_X | 8 | 10 | 301 | 111 | 6,6% | 1,5% | 1,2% | 1,3% |
| BEN_Territoire de St-Malo / Dinan | | 39 | 1 711 | 526 | 0,0% | 6,0% | 6,8% | 6,3% |
| BEN_Territoire de Lorient / Quimperlé | 8 | 23 | 2 972 | 1 210 | 6,6% | 3,6% | 11,8% | 14,6% |
| BEN_Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit | 7 | 261 | 4 936 | 1 243 | 5,8% | 40,3% | 19,7% | 15,0% |
| 2-Dpts limitrophes | 1 | 5 | 198 | 75 | 0,8% | 0,8% | 0,8% | 0,9% |
| BEN_TDS_X | | | 7 | 2 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| BEN_Territoire 1 - Loire-Atlantique | | | 68 | 31 | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,4% |
| BEN_Territoire de la Manche | | 4 | 63 | 27 | 0,0% | 0,6% | 0,3% | 0,3% |
| BEN_Territoire 2 - Maine-et-Loire | 1 | 1 | 27 | 6 | 0,8% | 0,2% | 0,1% | 0,1% |
| BEN_Territoire 3 - Mayenne | | | 33 | 9 | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| 3-Autres | 2 | 24 | 654 | 117 | 1,7% | 3,7% | 2,6% | 1,4% |
| BEN_TDS_X | 2 | 24 | 654 | 117 | 1,7% | 3,7% | 2,6% | 1,4% |
| Total général | 121 | 647 | 25 081 | 8 285 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du Système national des données de santé (SNDS) : actes de télésanté (cf. encadré) remboursés et réalisés par des professionnels de santé (PS) libéraux exerçant en Bretagne.

Les actes réalisés par des PS dans le cadre de leur activité salariée (en centre de santé, en milieu hospitalier, en structure médico-sociale, ...) ne sont pas pris en compte dans les analyses.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

Attention, une partie des remboursements remonte dans le SNDS au bout de plusieurs mois ; on estime cependant qu'environ 95 % des remboursements sont intégrés au cours des deux mois suivant le mois de réalisation de l'acte.

LA TÉLÉ-SURVEILLANCE

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | | | % 2021 | | |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2019 | 2020 | 2021 |
| TSA - TELESURVEILLANCE : PS EFFECTUANT L'ACCOMPAGNEMENT | 10 | 10 | 18 | 44 | 13 | 0,8% | 0,4% | 0,6% |
| TSF - TELESURVEILLANCE : FOURNISSEUR DE LA SOLUTION | 226 | 327 | 401 | 324 | 23 | 17,1% | 14,6% | 12,5% |
| TSM - TELESURVEILLANCE : MEDECIN TELESURVEILLANT | 1 089 | 1 903 | 2 793 | 3 532 | 243 | 82,2% | 85,0% | 87,0% |
| Total général | 1 325 | 2 240 | 3 212 | 3 900 | 279 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés par profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | | | % 2021 | | |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2019 | 2020 | 2021 |
| A-Médecin généraliste | | 4 | | | | 0,0% | 0,2% | 0,0% |
| B-Médecin (cardiologie) | 1 030 | 1 811 | 2 707 | 3 440 | 230 | 77,7% | 80,8% | 84,3% |
| B-Médecin (endocrinologue) | | | 2 | 48 | 26 | 0,0% | 0,0% | 0,1% |
| B-Médecin (pneumologie) | 60 | 91 | 85 | 60 | | 4,5% | 4,1% | 2,6% |
| B-Médecin (psychiatrie générale et infantile) | | 1 | | | | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | | | | 10 | | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| D-Sage-femme | | | | 1 | | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| E-Infirmier | | | 1 | | | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| F-Fournisseur | 235 | 333 | 417 | 341 | 23 | 17,7% | 14,9% | 13,0% |
| Total général | 1 325 | 2 240 | 3 212 | 3 900 | 279 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon l'âge du bénéficiaire

| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | | | % 2021 | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | | 4 | | 2 | 1 | 0,0% | 0,2% | 0,0% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 1 | 1 | 21 | 45 | 17 | 0,1% | 0,0% | 0,7% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 65 | 110 | 220 | 259 | 27 | 4,9% | 4,9% | 6,8% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 356 | 595 | 884 | 1 088 | 75 | 26,9% | 26,6% | 27,5% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 903 | 1 530 | 2 087 | 2 506 | 159 | 68,2% | 68,3% | 65,0% |
| Total général | 1 325 | 2 240 | 3 212 | 3 900 | 279 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon le lieu de résidence du patient

| Lieu de résidence du patient (territoire de démocratie sanitaire) | Année | | | | | % 2021 | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023* | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1-Dpts bretons | 1 058 | 1 930 | 2 824 | 3 409 | 264 | 79,8% | 86,2% | 87,9% |
| BEN_Territoire de St-Brieuc / Guingamp / Lannion | 11 | 12 | 20 | 21 | 2 | 0,8% | 0,5% | 0,6% |
| BEN_TDS_X | 17 | 25 | 38 | 32 | 2 | 1,3% | 1,1% | 1,2% |
| BEN_Territoire de Brest / Carhaix / Morlaix / Quimper / Douarnenez / Por | 140 | 198 | 476 | 409 | 123 | 10,6% | 8,8% | 14,8% |
| BEN_Territoire de Rennes / Fougères / Vitré / Redon | 840 | 1 090 | 1 443 | 1 726 | 121 | 63,4% | 48,7% | 44,9% |
| BEN_Territoire de St-Malo / Dinan | 17 | 34 | 63 | 174 | 9 | 1,3% | 1,5% | 2,0% |
| BEN_Territoire de Lorient / Quimperlé | 5 | 12 | 46 | 108 | 2 | 0,4% | 0,5% | 1,4% |
| BEN_Territoire de Pontivy / Loudéac | 8 | 54 | 66 | 75 | 3 | 0,6% | 2,4% | 2,1% |
| BEN_Territoire de Vannes / Ploërmel / Malestroit | 20 | 505 | 672 | 864 | 2 | 1,5% | 22,5% | 20,9% |
| 2-Dpts limitrophes | 254 | 283 | 345 | 430 | 13 | 19,2% | 12,6% | 10,7% |
| BEN_TDS_X | 4 | 2 | | 1 | 1 | 0,3% | 0,1% | 0,0% |
| BEN_Territoire de la Manche | 204 | 215 | 272 | 333 | 4 | 15,4% | 9,6% | 8,5% |
| BEN_Territoire 1 - Loire-Atlantique | 15 | 23 | 23 | 33 | 5 | 1,1% | 1,0% | 0,7% |
| BEN_Territoire 3 - Mayenne | 31 | 43 | 50 | 63 | 3 | 2,3% | 1,9% | 1,6% |
| 3-Autres | 13 | 27 | 43 | 61 | 2 | 1,0% | 1,2% | 1,3% |
| BEN_TDS_X | 13 | 27 | 43 | 61 | 2 | 1,0% | 1,2% | 1,3% |
| Total général | 1 325 | 2 240 | 3 212 | 3 900 | 279 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

* Données non exhaustives

Feuille de route télésanté Bretagne

Annexe 3

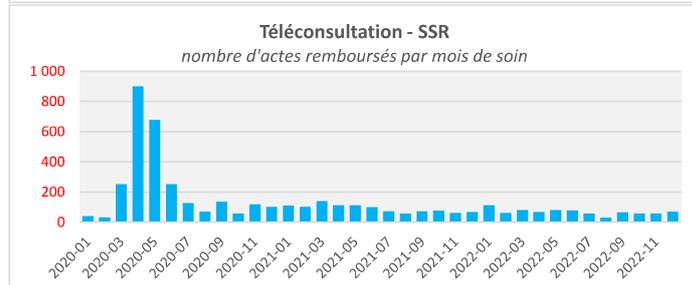
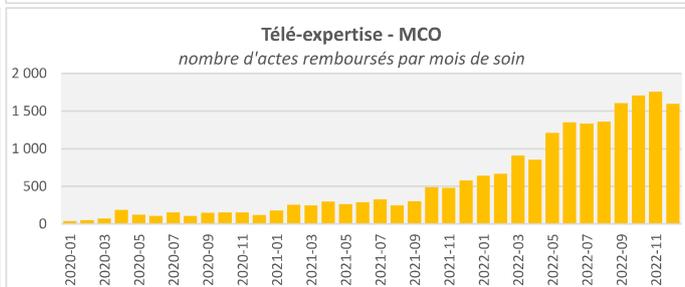
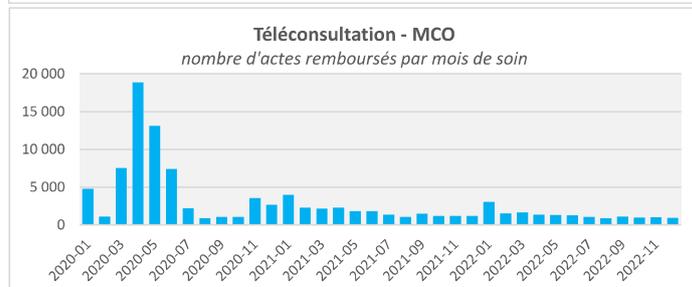
**Tableau de bord régional des
actes des professionnels exerçant
en établissement de santé**

Les analyses s'appuient sur une extraction du PMSI : actes de télésanté (cf. volet 1a) déclarés dans le cadre des actes et consultations externes (ACE)¹ des établissements de santé. Cette activité ne concerne que les hôpitaux publics et les établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC), puisque l'activité externe des établissements de santé privés lucratifs relève du champ libéral.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

¹ les ACE comprennent non seulement les actes et consultations réalisées dans le cadre de l'activité externe de l'établissement de santé mais également l'ensemble des prestations hospitalières sans hospitalisation.

| Nb d'actes Famille d'actes | Année | | |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| TELECONSULTATION | 66 996 | 22 965 | 16 918 |
| MCO | 64 223 | 21 876 | 16 090 |
| SSR | 2 773 | 1 089 | 828 |
| TELE-EXPERTISE | 1 441 | 3 988 | 15 117 |
| MCO | 1 409 | 3 945 | 14 995 |
| SSR | 32 | 43 | 122 |
| Total général | 68 437 | 26 953 | 32 035 |



* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du PMSI : actes de télésanté (cf. volet 1a) déclarés dans le cadre des actes et consultations externes (ACE)¹ des établissements de santé. Cette activité ne concerne que les hôpitaux publics et les établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC), puisque l'activité externe des établissements de santé privés lucratifs relève du champ libéral.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

¹ les ACE comprennent non seulement les actes et consultations réalisées dans le cadre de l'activité externe de l'établissement de santé mais également l'ensemble des prestations hospitalières sans hospitalisation.

LES TÉLÉCONSULTATIONS

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | % | | |
|------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| TC - TELECONSULTATION TOUTES SPECIALITES | 62 933 | 21 072 | 16 918 | 93,9% | 91,8% | 100,0% |
| TGC - TELECONSULTATION GENERALISTE | 4 063 | 1 893 | | 6,1% | 8,2% | 0,0% |
| Total général | 66 996 | 22 965 | 16 918 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

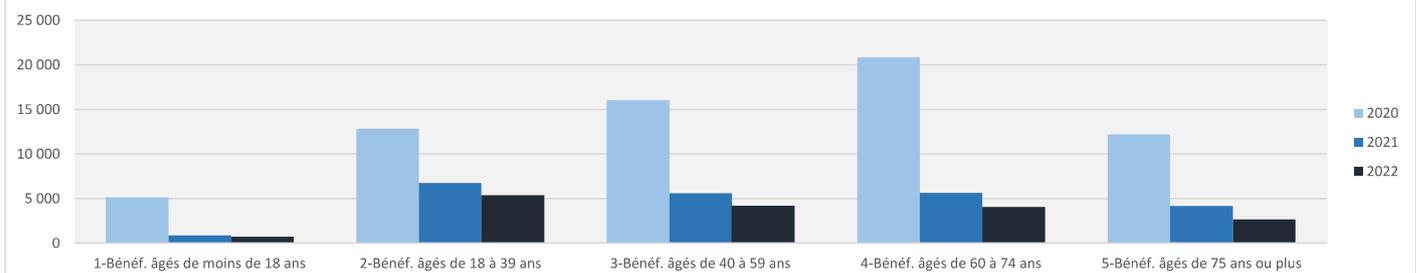
Nb d'actes remboursés selon la profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | % | | |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| A-Médecin généraliste | 4 355 | 1 921 | 73 | 6,5% | 8,4% | 0,4% |
| B-Médecin (anesthésiologie et réanimation) | 4 977 | 2 733 | 1 680 | 7,4% | 11,9% | 9,9% |
| B-Médecin (cardiologie) | 186 | 30 | 46 | 0,3% | 0,1% | 0,3% |
| B-Médecin (dermatologue) | 1 011 | 883 | 224 | 1,5% | 3,8% | 1,3% |
| B-Médecin (endocrinologue) | 4 059 | 1 341 | 2 073 | 6,1% | 5,8% | 12,3% |
| B-Médecin (gastro-entérologie et hépatologie) | 3 892 | 988 | 990 | 5,8% | 4,3% | 5,9% |
| B-Médecin (génétique médicale) | 816 | 302 | 183 | 1,2% | 1,3% | 1,1% |
| B-Médecin (gériatrie) | 159 | 45 | 12 | 0,2% | 0,2% | 0,1% |
| B-Médecin (gynécologie méd. et/ou obs.) | 2 687 | 2 032 | 2 400 | 4,0% | 8,8% | 14,2% |
| B-Médecin (hématologie) | 2 927 | 315 | 299 | 4,4% | 1,4% | 1,8% |
| B-Médecin (médecine interne) | 3 018 | 1 498 | 835 | 4,5% | 6,5% | 4,9% |
| B-Médecin (médecine physique réadaptation) | 2 568 | 1 124 | 879 | 3,8% | 4,9% | 5,2% |
| B-Médecin (néphrologie) | 3 599 | 787 | 192 | 5,4% | 3,4% | 1,1% |
| B-Médecin (neurologue) | 2 721 | 754 | 603 | 4,1% | 3,3% | 3,6% |
| B-Médecin (oncologie médicale et radiothérapique) | 9 068 | 2 092 | 1 487 | 13,5% | 9,1% | 8,8% |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 58 | 58 | 16 | 0,1% | 0,3% | 0,1% |
| B-Médecin (ORL) | 1 053 | 128 | 47 | 1,6% | 0,6% | 0,3% |
| B-Médecin (pédiatrie) | 3 099 | 491 | 334 | 4,6% | 2,1% | 2,0% |
| B-Médecin (pneumologie) | 2 955 | 1 117 | 1 206 | 4,4% | 4,9% | 7,1% |
| B-Médecin (psychiatrie générale et infantile) | 1 009 | 397 | 297 | 1,5% | 1,7% | 1,8% |
| B-Médecin (rhumatologie) | 2 115 | 321 | 186 | 3,2% | 1,4% | 1,1% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | 9 481 | 2 968 | 2 611 | 14,2% | 12,9% | 15,4% |
| B-Médecin (autres spécialités) | 993 | 586 | 194 | 1,5% | 2,6% | 1,1% |
| C-Dentiste | 48 | 12 | | 0,1% | 0,0% | 0,0% |
| F-Laboratoire | 140 | 41 | 50 | 0,2% | 0,2% | 0,3% |
| X-Autre | 1 | | 1 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Z-Non renseigné | 1 | 1 | | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total général | 66 996 | 22 965 | 16 918 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon la profession / spécialité du professionnel de santé

| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | % | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | 5 128 | 847 | 693 | 7,7% | 3,7% | 4,1% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 12 830 | 6 729 | 5 351 | 19,2% | 29,3% | 31,6% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 16 025 | 5 605 | 4 181 | 23,9% | 24,4% | 24,7% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 20 807 | 5 642 | 4 032 | 31,1% | 24,6% | 23,8% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 12 206 | 4 142 | 2 661 | 18,2% | 18,0% | 15,7% |
| Total général | 66 996 | 22 965 | 16 918 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Evolution annuelle du nb d'actes selon l'âge du bénéficiaire



* Données non exhaustives

Les analyses s'appuient sur une extraction du PMSI : actes de télésanté (cf. volet 1a) déclarés dans le cadre des actes et consultations externes (ACE)¹ des établissements de santé. Cette activité ne concerne que les hôpitaux publics et les établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC), puisque l'activité externe des établissements de santé privés lucratifs relève du champ libéral.

Dans certains cas, les actes n'ont pas pu être associés à des caractéristiques précises du bénéficiaire (âge, localisation, ...), c'est pourquoi nous obtenons des valeurs non renseignées dans certaines restitutions (BEN_AGE_X, BEN_TDS_X, ...)

¹ les ACE comprennent non seulement les actes et consultations réalisées dans le cadre de l'activité externe de l'établissement de santé mais également l'ensemble des prestations hospitalières sans hospitalisation.

LA TÉLÉ-EXPERTISE

Nb d'actes remboursés selon le type d'acte

| Acte | Année | | | % | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| TE1 - TELE EXPERTISE DE NIVEAU 1 | 829 | 2 845 | 1 583 | 57,5% | 71,3% | 10,5% |
| TE2 - TELE EXPERTISE DE NIVEAU 2 | 612 | 1 143 | 13 534 | 42,5% | 28,7% | 89,5% |
| Total général | 1 441 | 3 988 | 15 117 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés par profession / spécialité du professionnel de santé

| Profession / spécialité | Année | | | % | | |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| A-Médecin généraliste | 217 | 667 | 703 | 15,1% | 16,7% | 4,7% |
| B-Médecin (anesthésiologie et réanimation) | | | 26 | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| B-Médecin (autres spécialités) | 473 | 602 | 553 | 32,8% | 15,1% | 3,7% |
| B-Médecin (cardiologie) | | 27 | 92 | 0,0% | 0,7% | 0,6% |
| B-Médecin (dermatologue) | 622 | 1 533 | 8 496 | 43,2% | 38,4% | 56,2% |
| B-Médecin (endocrinologue) | 38 | 634 | 2 966 | 2,6% | 15,9% | 19,6% |
| B-Médecin (gastro-entérologie et hépatologie) | | | 370 | 0,0% | 0,0% | 2,4% |
| B-Médecin (gériatrie) | 2 | 3 | 1 | 0,1% | 0,1% | 0,0% |
| B-Médecin (gynécologie méd. et/ou obs.) | | 9 | 68 | 0,0% | 0,2% | 0,4% |
| B-Médecin (hématologie) | 1 | 268 | 421 | 0,1% | 6,7% | 2,8% |
| B-Médecin (médecine interne) | 2 | 129 | 257 | 0,1% | 3,2% | 1,7% |
| B-Médecin (médecine physique réadaptation) | 5 | 27 | 66 | 0,3% | 0,7% | 0,4% |
| B-Médecin (néphrologie) | | 13 | 228 | 0,0% | 0,3% | 1,5% |
| B-Médecin (neurologue) | | 4 | | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| B-Médecin (oncologie médicale et radiothérapique) | | 10 | 2 | 0,0% | 0,3% | 0,0% |
| B-Médecin (ophtalmologie) | 78 | 59 | 264 | 5,4% | 1,5% | 1,7% |
| B-Médecin (ORL) | 3 | | 143 | 0,2% | 0,0% | 0,9% |
| B-Médecin (pneumologie) | | 2 | 62 | 0,0% | 0,1% | 0,4% |
| B-Médecin (rhumatologie) | | | 311 | 0,0% | 0,0% | 2,1% |
| B-Médecin (spécialités chirurgicales) | | 1 | 87 | 0,0% | 0,0% | 0,6% |
| (vide) | | | 1 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total général | 1 441 | 3 988 | 15 117 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nb d'actes remboursés selon l'âge du bénéficiaire

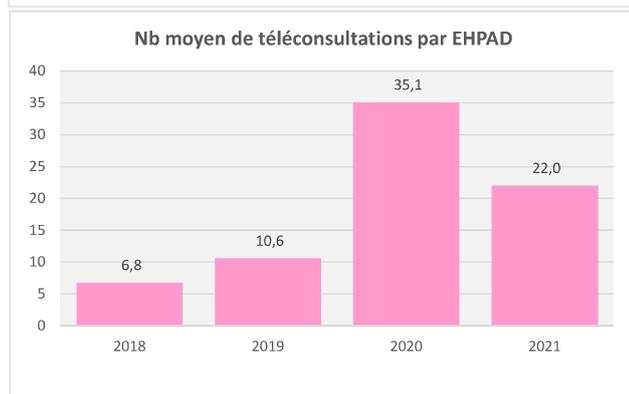
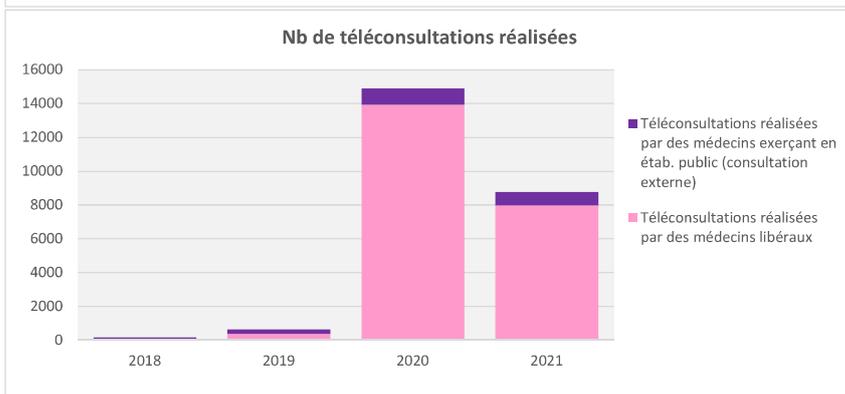
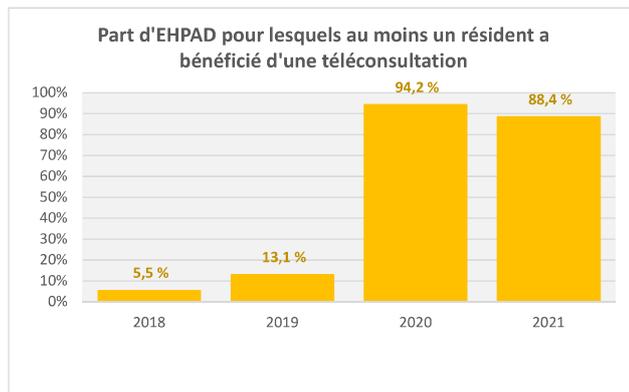
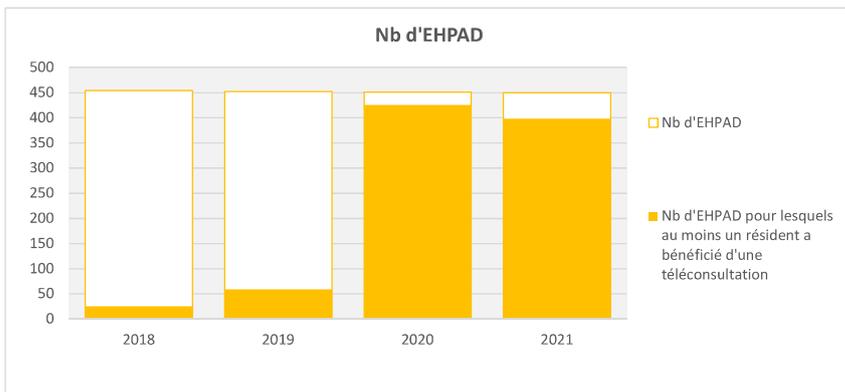
| Age du bénéficiaire (atteint en 2022) | Année | | | % | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1-Bénéf. âgés de moins de 18 ans | 112 | 226 | 1 312 | 7,8% | 5,7% | 8,7% |
| 2-Bénéf. âgés de 18 à 39 ans | 120 | 394 | 2 292 | 8,3% | 9,9% | 15,2% |
| 3-Bénéf. âgés de 40 à 59 ans | 378 | 1 044 | 3 489 | 26,2% | 26,2% | 23,1% |
| 4-Bénéf. âgés de 60 à 74 ans | 339 | 1 073 | 4 004 | 23,5% | 26,9% | 26,5% |
| 5-Bénéf. âgés de 75 ans ou plus | 492 | 1 251 | 4 020 | 34,1% | 31,4% | 26,6% |
| Total général | 1 441 | 3 988 | 15 117 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

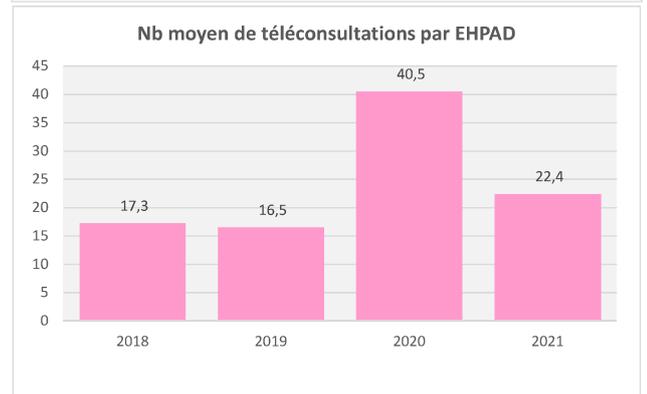
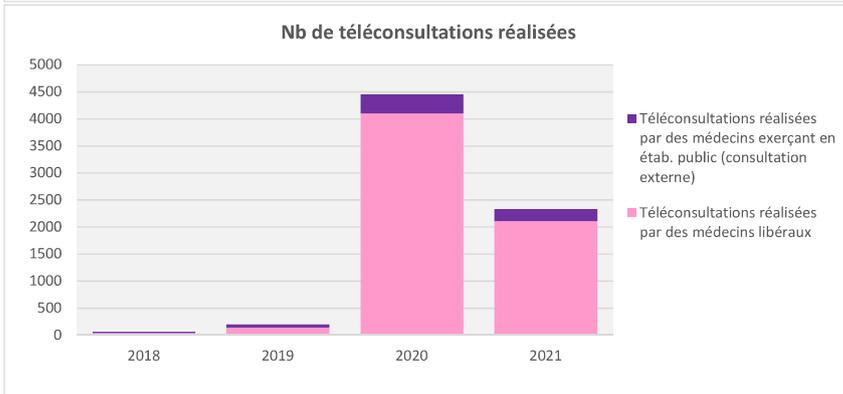
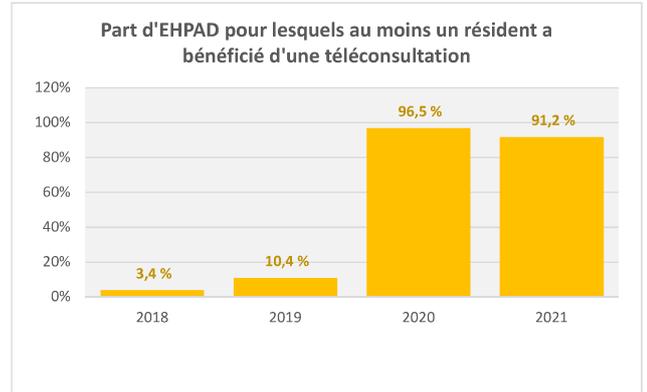
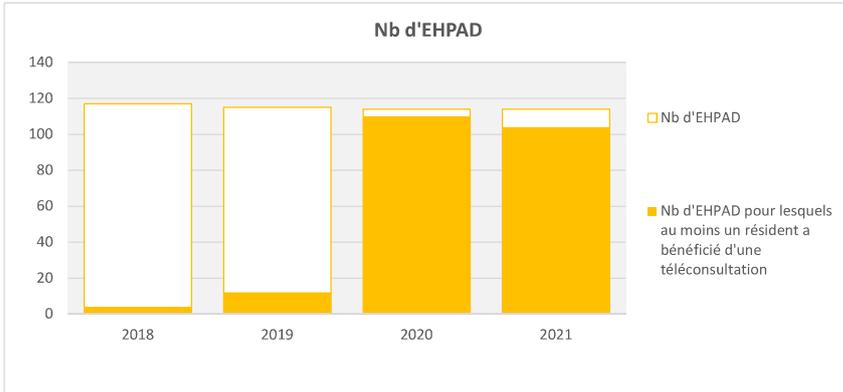
Feuille de route télésanté Bretagne

Annexe 4

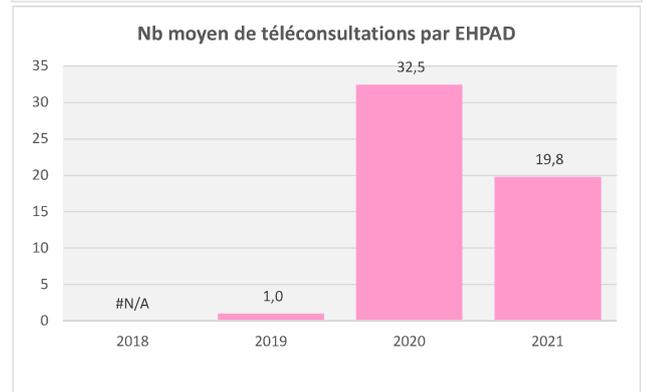
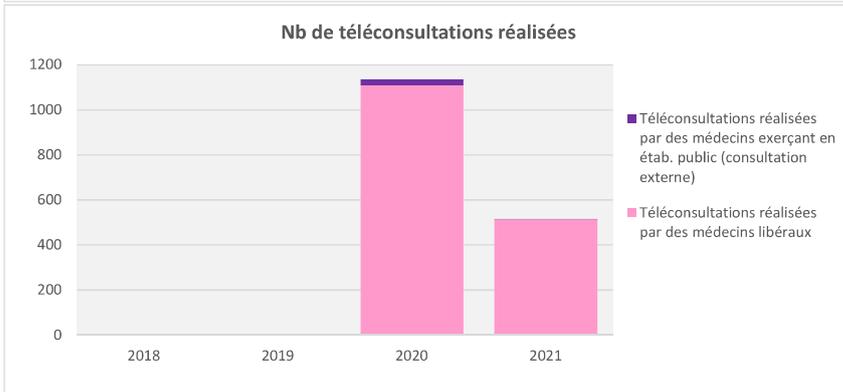
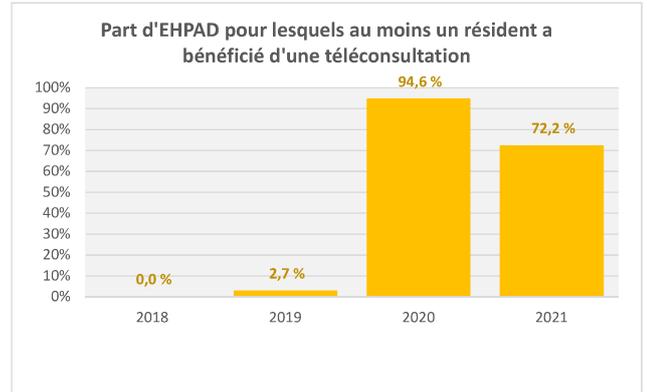
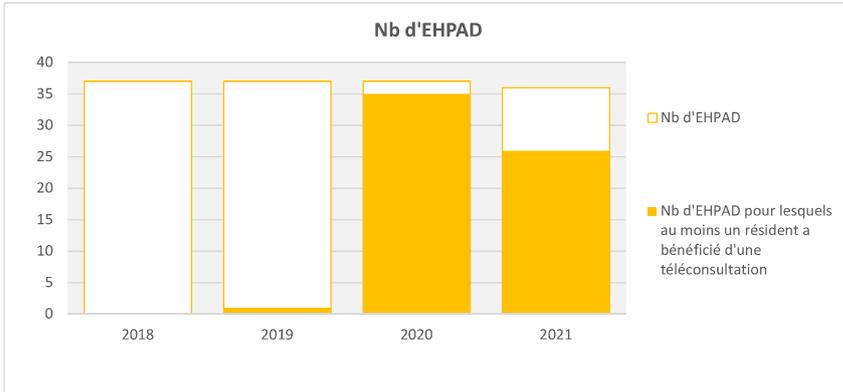
Suivi des téléconsultations réalisées en EHPAD

Suivi des téléconsultations en EHPAD Région BRETAGNE - Evolution

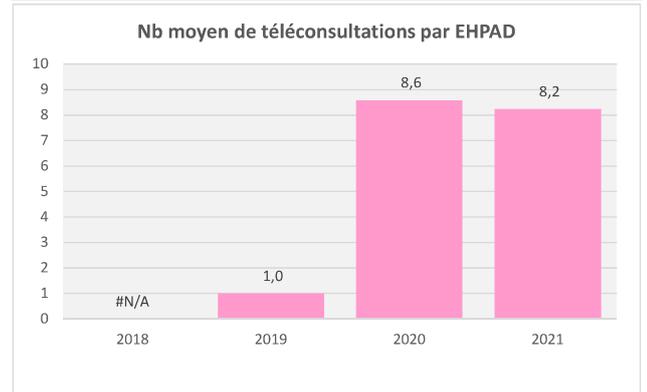
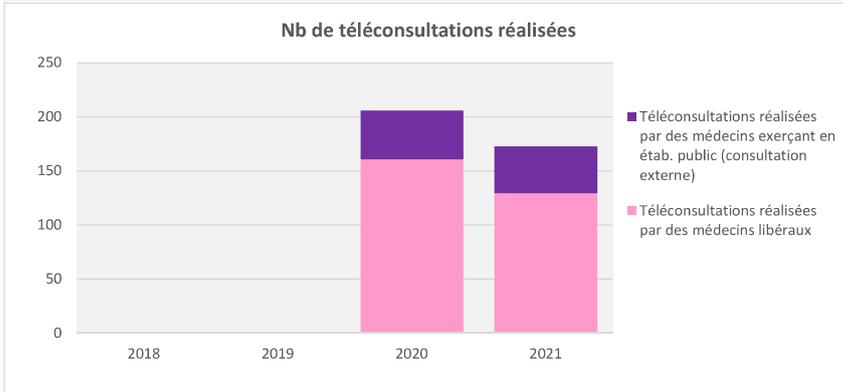
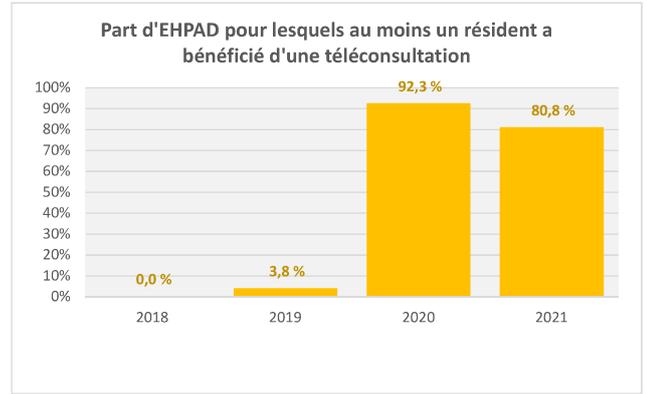
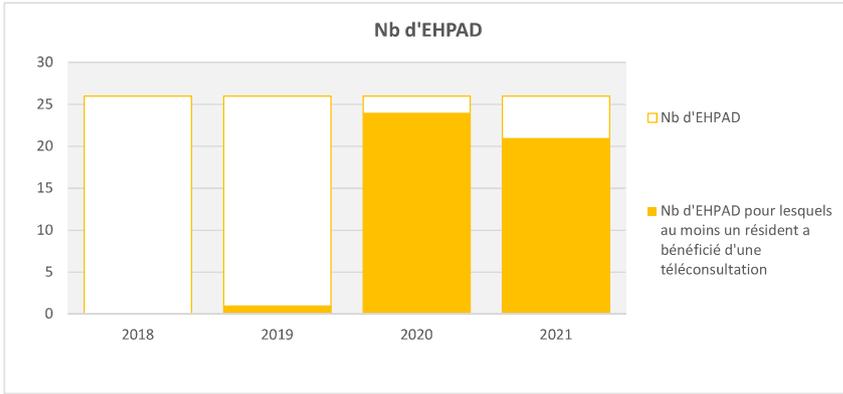




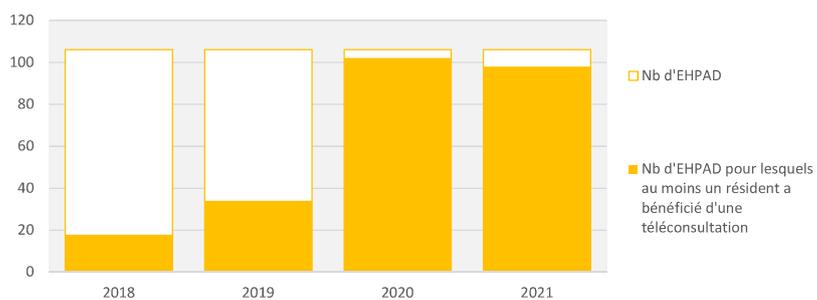
Suivi des téléconsultations en EHPAD Territoire de Lorient-Quimperlé- Evolution



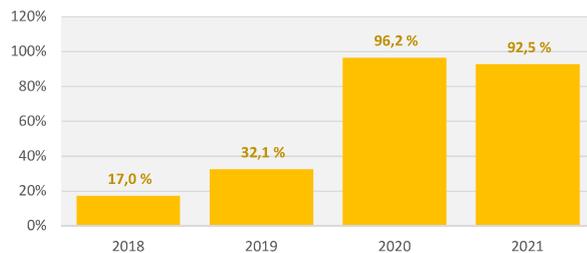
Suivi des téléconsultations en EHPAD Territoire de Pontivy-Loudéac- Evolution



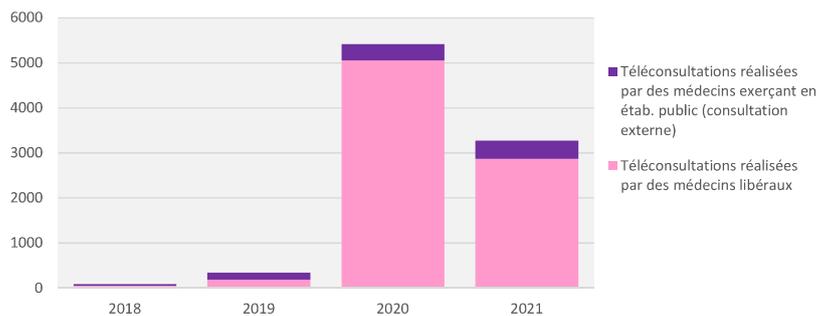
Nb d'EHPAD



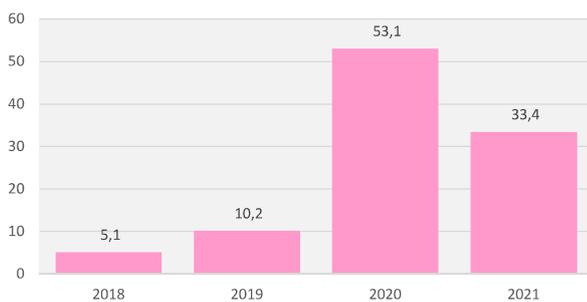
Part d'EHPAD pour lesquels au moins un résident a bénéficié d'une téléconsultation



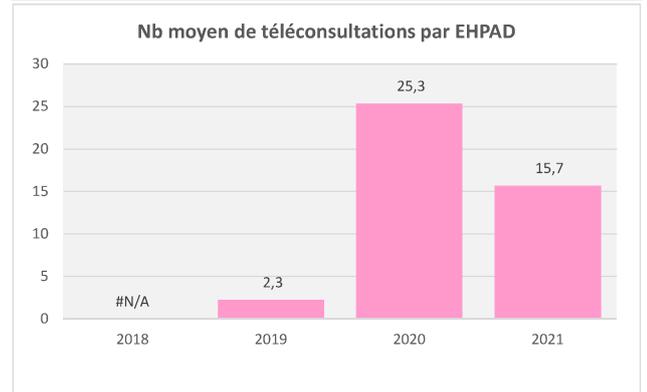
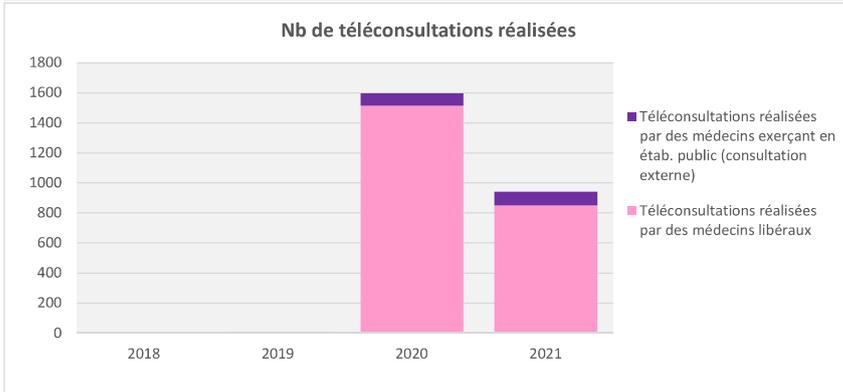
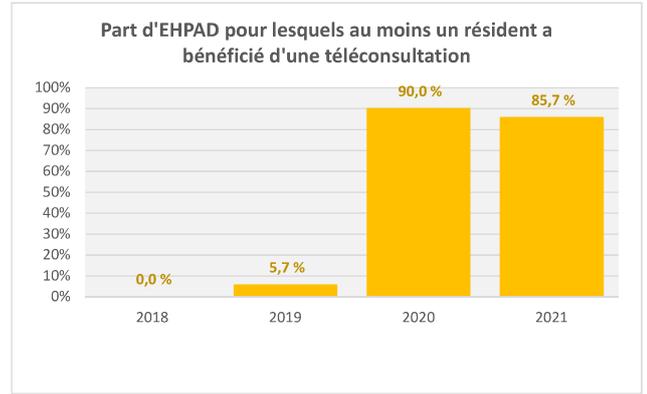
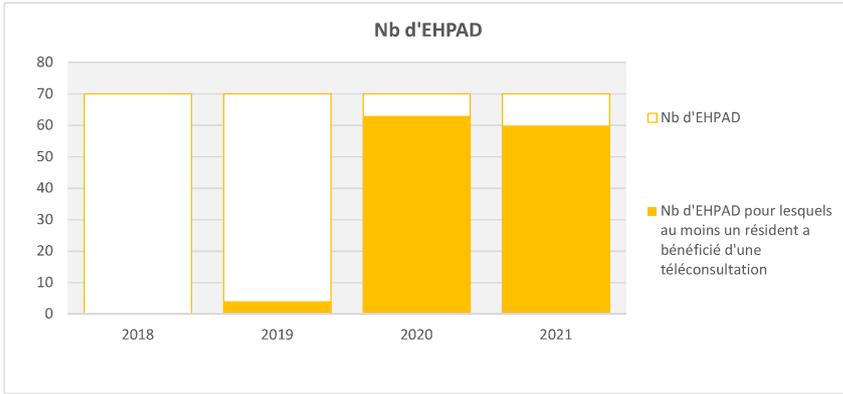
Nb de téléconsultations réalisées



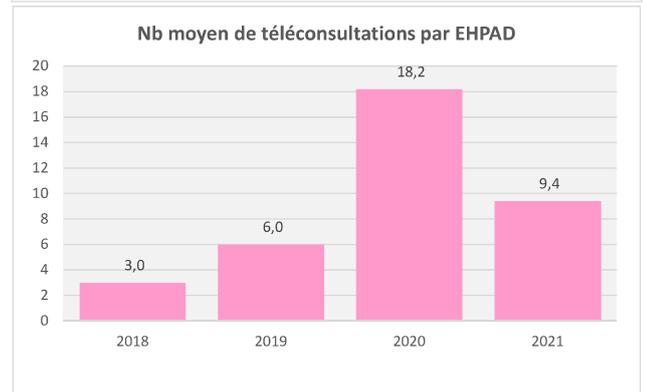
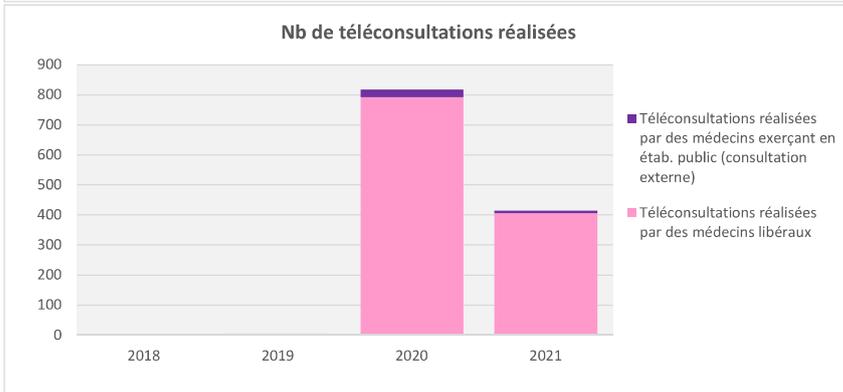
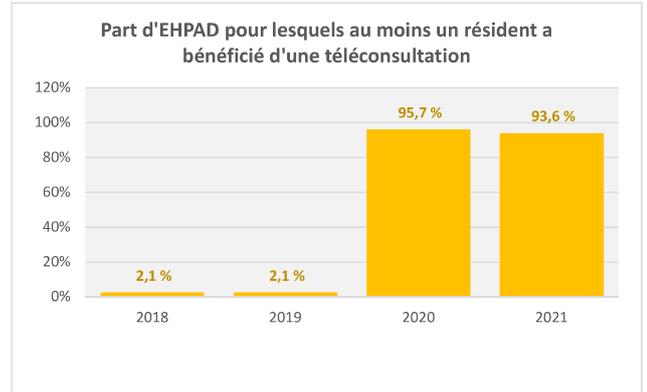
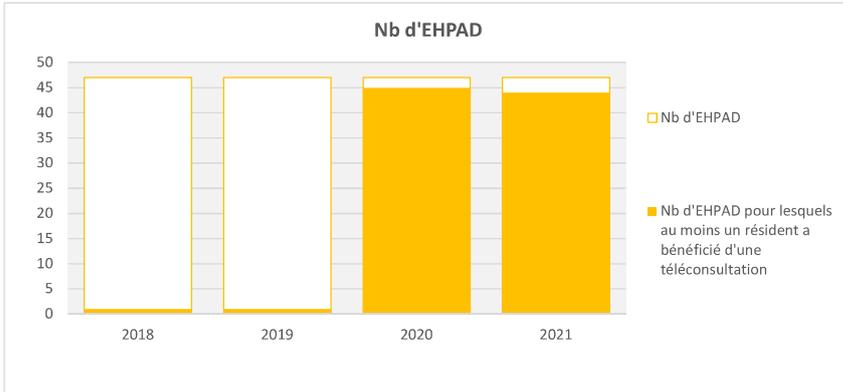
Nb moyen de téléconsultations par EHPAD

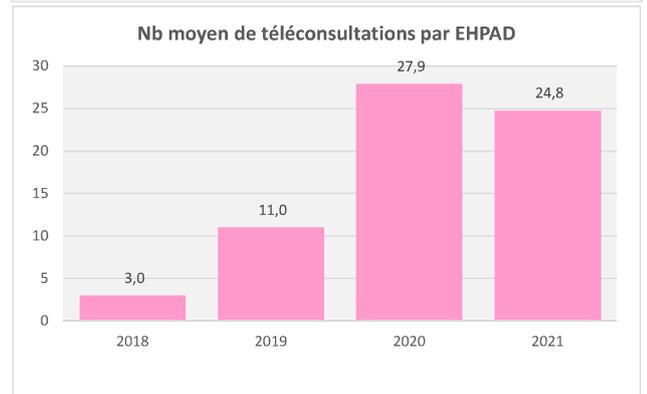
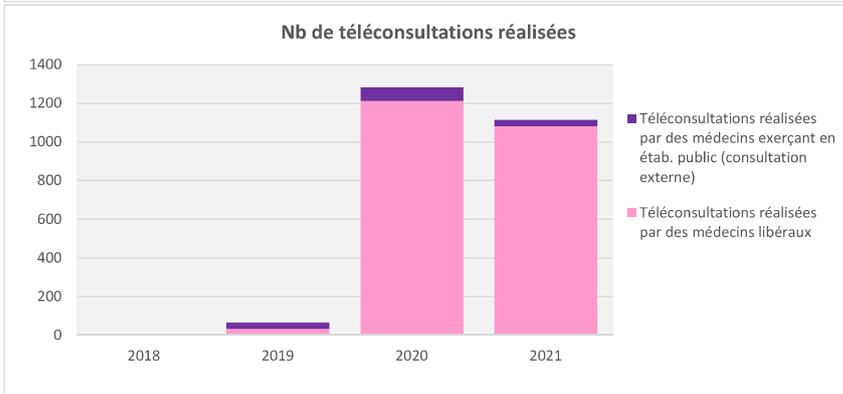
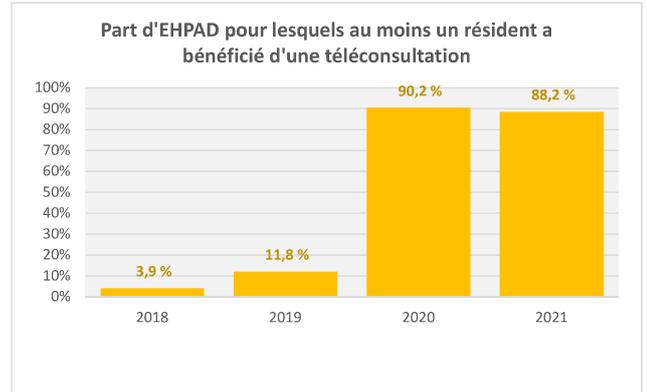
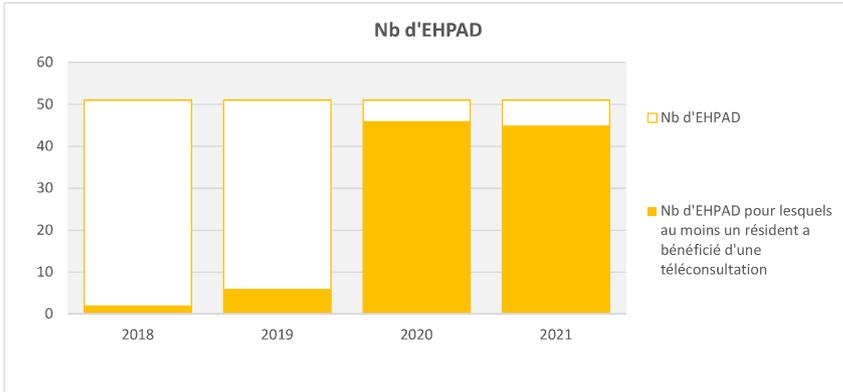


Suivi des téléconsultations en EHPAD Territoire de STBriec-Guingamp-Lannion - Evolution



Suivi des téléconsultations en EHPAD Territoire de STMalo-Dinan - Evolution



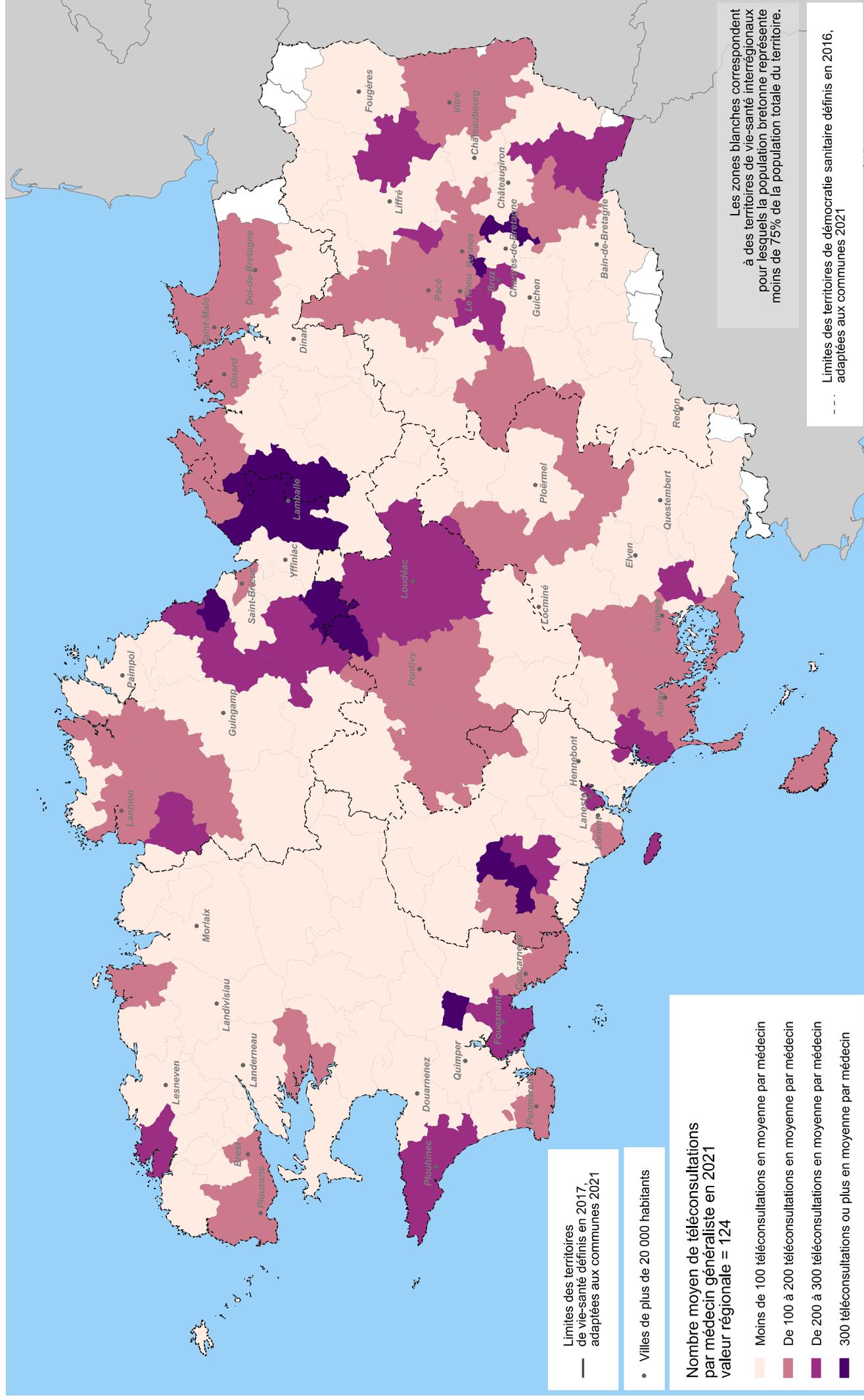


Feuille de route télésanté Bretagne

Annexe 5

Cartographies de l'activité de
téléconsultation des médecins
généralistes libéraux (année 2021)

Nombre moyen de téléconsultations par médecin généraliste libéral ayant réalisé au moins une téléconsultation en 2021

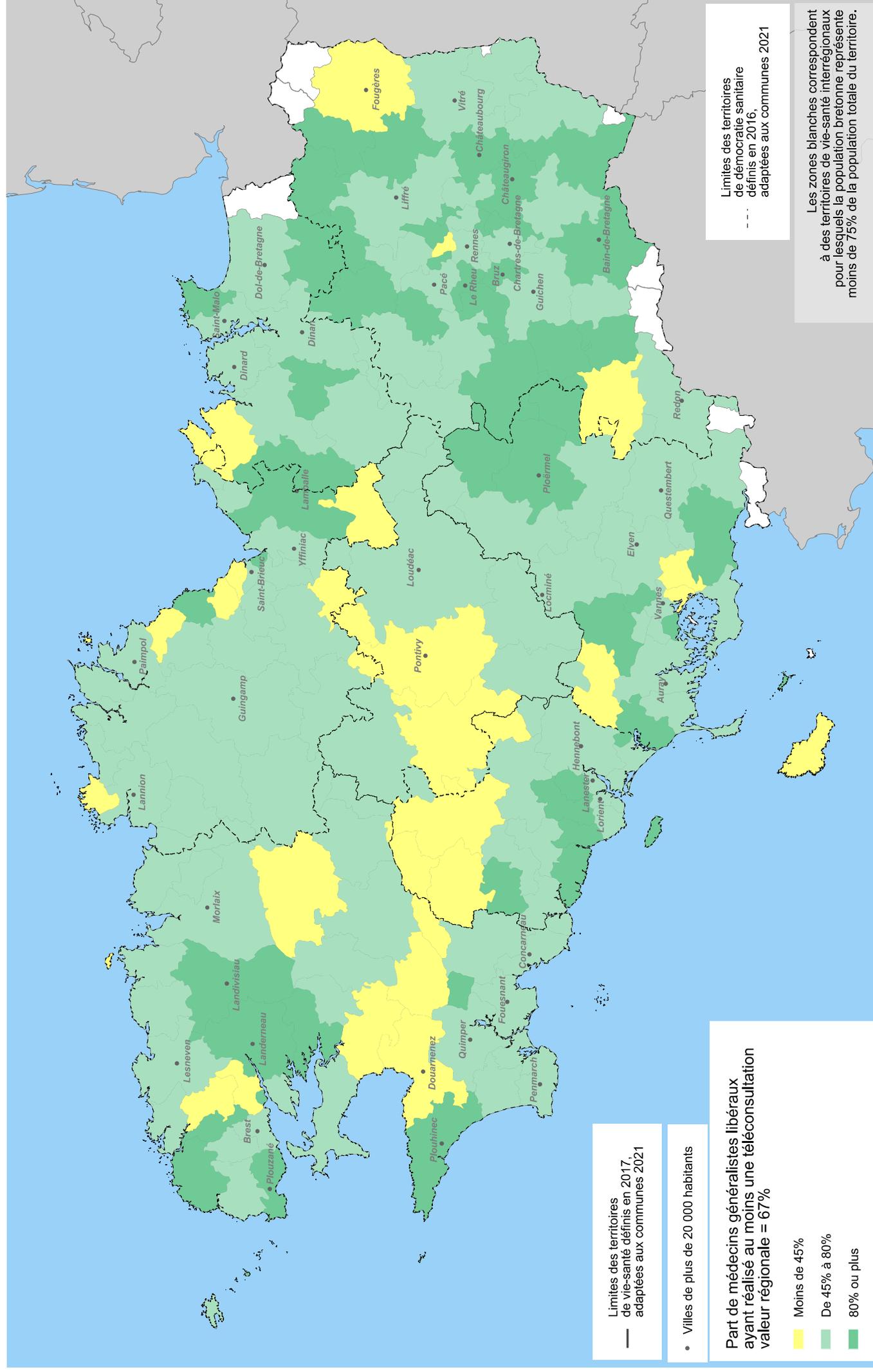


Source : ARS Bretagne, SNDS - INSEE, recensement de la population 2018

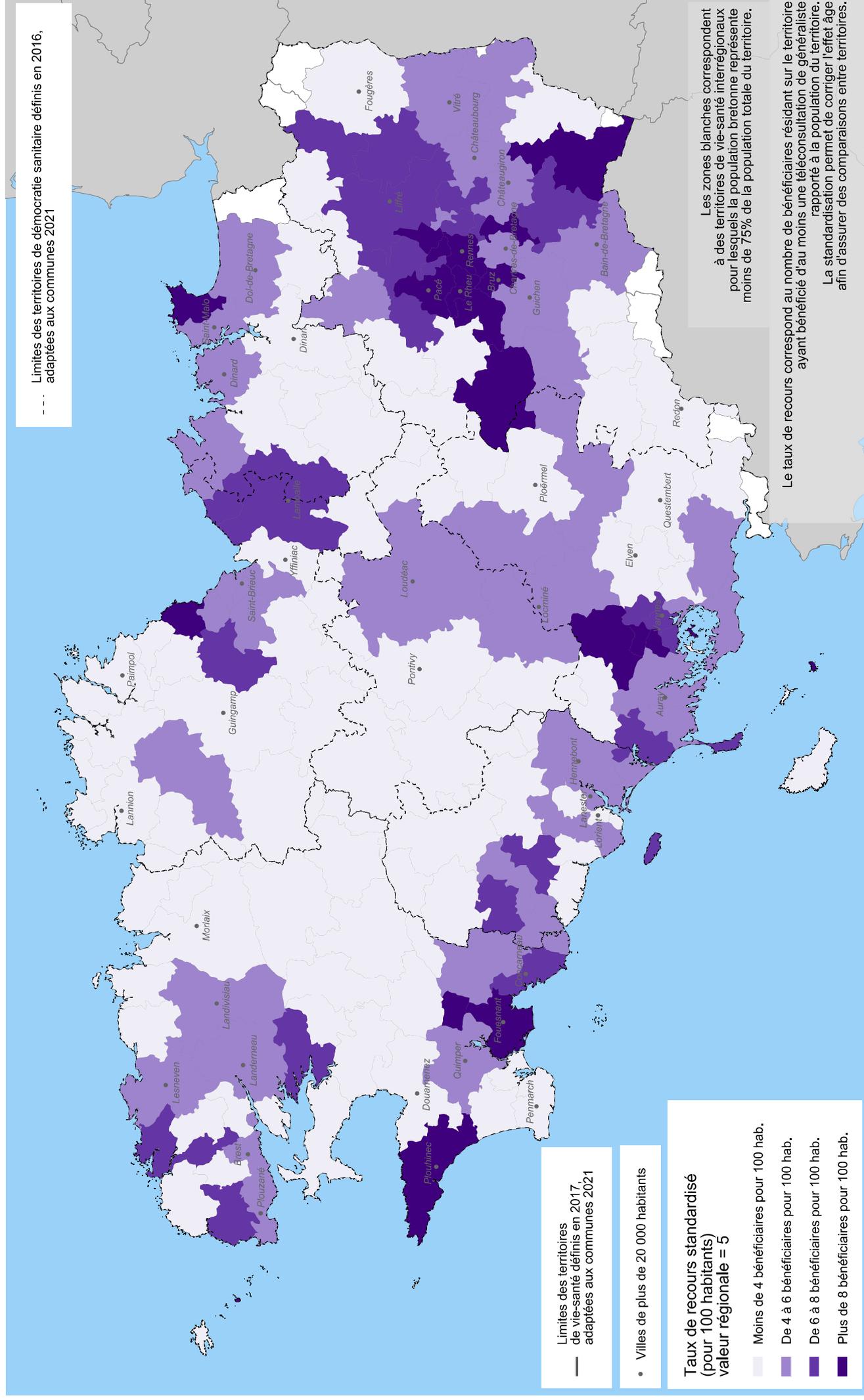
Réalisation : ARS Bretagne, Mai 2022

Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique

Part de médecins généralistes libéraux ayant réalisé au moins une téléconsultation en 2021



Taux standardisé de recours à la téléconsultation (en nb de bénéficiaires) réalisée par des médecins généralistes libéraux en 2021



Taux standardisé de recours à la téléconsultation (en nombre d'actes) réalisée par des médecins généralistes libéraux en 2021

