

Polyclinique de Kério

Co-construire un comité expérience patient

Lancé en juin 2026



Territoire du projet : Noyal Pontivy (56)



Objectifs du projet

- Mobiliser l'expertise des patients ressources dans la définition des actions d'amélioration et co-construction des parcours de soins.
- Renforcer l'accompagnement des patients atteints de cancer par le partage d'expériences.
- Sensibiliser les professionnels de santé à l'expérience patient.



Description du projet

En partenariat avec la Ligue contre le cancer du Morbihan, la Polyclinique de Kério a mis en place un Comité Expérience Patient réunissant patients ressources, professionnels des soins et services supports, représentants médicaux et un référent Expérience Patient. Une première réunion s'est tenue le 11 juin 2026. Trois groupes de travail ont été validés pour le 2nd semestre 2026 avec l'intégration des patients partenaires dans le parcours cancérologie, amélioration de l'accueil et de l'accompagnement, rencontre équipes/patient témoin



Implication des usagers

Les patients partenaires sont associés dès la phase de conception. Leur expertise a été prise en compte dans la définition des objectifs, du fonctionnement et des modalités d'action du comité



Réussites du projet

Le projet a suscité un fort engouement, notamment auprès des patientes partenaires : nombreuses sollicitations et propositions d'expertise pour les projets.



Points de vigilance

- Maintenir la dynamique dans le temps en transformant les échanges du comité en actions concrètes.
- Valoriser régulièrement les résultats.
- Recommandation : associer dès le début de la réflexion un patient ressource ou une association de patients.



Perspectives d'amélioration

La principale perspective d'évolution consiste à passer d'une logique de co-décision de la feuille de route à sa mise en œuvre opérationnelle, en veillant à maintenir la dynamique partenariale et la participation des acteurs tout au long de la réalisation des actions.



Référente: Lise Le Port
lleport@vivalto-sante.com
07 87 15 84 73