

Centre Eugène Marquis

Partenariat et Expérience Patient en Santé (PEPS)

Lancé en 2020



Territoire du projet : Rennes (35)



Objectifs du projet

- Prendre en compte l'expérience des patients ;
- Faciliter la participation institutionnelle des patients, donc l'intégration de cette expérience dans la politique et la stratégie d'amélioration de la qualité de l'établissement.
- Améliorer les soins et les parcours des patients.



Description du projet

Un groupe de collaboration constitué de patients - professionnels et rassemblant des bénévoles a été restructuré sur 18 mois avec le CAPPS et des patients partenaires. Il a été rebaptisé PEPS (Partenariat et Expérience en Santé) en 2026. Les patients/proches/RU bénévoles impulsent collectivement des projets et s'investissent individuellement dans toutes les missions du centre sur un mode de volontariat (soins, recherche, enseignement, prévention).



Implication des usagers

Le fonctionnement du PEPS a été co-construit au sein d'un COPIL composé de 1/3 de patients, 1/3 de professionnels du Centre et 1/3 de professionnels du CAPPS. Le groupe de patients est depuis systématiquement associé à toutes les étapes et évolutions.



Réussites du projet

Le fonctionnement du PEPS est pérenne, dynamique et permet l'inclusion régulière de nouveaux patients (19 à ce jour). Les RU sont intégrés. Ils participent à de nombreux projets au fil des années. Le PEPS est reconnu en tant qu'instance de gouvernance. Les équipes de gouvernance sont satisfaites quant à la réussite de ce projet et la progression de la prise en compte de l'expérience patient dans l'établissement.



Points de vigilance

Variation de l'implication des patients en lien avec un état de santé restant fragile et une disponibilité soumise à des aléas personnels et professionnels. Nécessité d'intégration régulière de nouveaux patients pour pérenniser la dynamique du groupe.



Perspectives d'amélioration

Etendre le périmètre à des champs partiellement ou non couverts actuellement (recherche, enseignement, soins directs) »



Référentes : Mélanie Besnier et Marie Mainguy
m.besnier@rennes.unicancer.fr - m.mainguy@rennes.unicancer.fr
02 99 25 30 64