

Centre de réadaptation Escale Thebaudais

Projet des usagers

Lancé en avril 2026



Territoire du projet : Rennes (35)



Objectifs du projet

Intégrer les usagers et les RU dans la stratégie médico-administrative de l'établissement : politique d'accueil, qualité et sécurité des soins, respect des droits des usagers.



Description du projet

Co-construction d'un projet des usagers « par les usagers, pour les usagers », en cohérence avec le projet médico-soignant centré sur l'empowerment. 5 ateliers de co-construction ont lieu. La participation des usagers a permis de renforcer leur visibilité, d'être présents lors du recueil des attentes et des besoins, et de formuler des propositions et des recommandations



Implication des usagers

La commission des usagers a décidé d'élaborer un projet des usagers (avril 2025) qui a donné lieu à une analyse des questionnaires de satisfaction et des rapports des Commissions des Usagers (CDU) 2024-2025 (février 2026), puis participation à 5 ateliers de co-construction avec la rédaction et la validation du projet des usagers en CDU, Commission Médicale d'Etablissement, Comité Social d'Etablissement (CSE).



Réussites du projet

Mobilisation des usagers et une méthodologie partagée. Les RU sont intégrés aux instances de l'établissement. Le choix de la méthodologie est partagé, le suivi de réalisation des axes stratégiques en CDU est fait : 4/an



Points de vigilance

Changer de paradigme pour professionnels et médecins.

Rendre l'information accessible (éviter les acronymes, réunions courtes, instaurer la bienveillance).



Perspectives d'amélioration

- Soutenir le développement de la pair aide : favoriser le partage d'expérience et la venue des associations
- Associer davantage les acteurs à l'accompagnement de l'utilisateur souffrant d'un handicap psychique
- Développer la réinsertion et l'inclusion sociale par le travail, le bénévolat et les activités associatives



Référente : Catherine Deshoux
catherine.deshoux@ugecam.assurance-maladie.fr

02.99.50.49.93.