

Maison de Santé pluri-professionnelle de Questembert

Préparer sa rencontre avec son soignant et avec son patient

Lancé le 31/01/2025



Territoire du projet : Questembert (56)



Objectifs du projet

- Développer le partenariat au sein de la Maison de Santé pluri-professionnelle (MSP).
- Travailler sur les représentations.
- Mobiliser les savoirs expérientiels des professionnels de santé et des patients.
- Créer un outil facilitant la rencontre patients/professionnels lors des consultations et soins



Description du projet

C'est un projet de co-construction d'un outil d'aide à la rencontre patients / professionnels de santé.

Ce projet est né du constat de relations de soin en défaut (témoignages patients, ETP, médiation, analyses de pratiques). Un groupe de travail mixte a été créé. Les grandes étapes du projet : interconnaissance, identification des valeurs communes, élaboration d'une enquête sur les besoins MSP, création de l'outil, expérimentation (avril-septembre 2026), évaluation (octobre 2026).



Implication des usagers

Chaque professionnel de santé a le choix de proposer à un patient de participer au groupe de travail et la patiente partenaire peut choisir son professionnel en expliquant le projet. Co-construction organisationnelle et élaboration de l'enquête. L'animation est réalisée en binôme patient partenaire - professionnels de santé. L'évaluation se fera conjointement après le déploiement de l'enquête



Réussites du projet

Une bonne cohésion du groupe, engagement et disponibilité. Valeurs communes identifiées. Cadre favorisant la rencontre. Outil en phase de test en conditions réelles. Projet à forte dimension transversale (micro, méso, macro) et potentiellement modélisable.



Points de vigilance

Certains membres ne sont pas encore dans un « faire AVEC ». L'acculturation des patients partenaires et des professionnels de santé est longue.
Maintenir l'engagement et les valeurs communes dans la durée.



Perspectives d'amélioration

Poursuivre l'acculturation au partenariat des patients et des professionnels afin de favoriser une posture de « faire avec », maintenir la dynamique collective et l'engagement du groupe, faire évoluer l'outil grâce aux retours des patients et des professionnels lors de l'expérimentation, renforcer l'évaluation de l'impact de l'outil sur la qualité de la rencontre et de la relation de soin, pérenniser la place des patients partenaires.



Référents : Corinne Borgard-Le Goff et Sylvie Pasquer
legoff.borgard@orange.fr / spasquer.mediationensante@gmail.com
02 97 26 10 31