

CH de Douarnenez

Vers une co-construction usagers/Centre Hospitalier

Lancé en mai 2024



Territoire du projet : Douarnenez (29)



Objectifs du projet

Passer d'une logique de consultation à une véritable logique de co-construction avec les représentants des usagers (RU) de l'établissement, en les associant pleinement à l'amélioration des organisations et des prises en soins.



Description du projet

Mise en place d'une démarche de co-construction réelle avec les RU sur différents sujets : clarification des rôles des RU (plaquettes, affiches, journal interne), rencontres mensuelles et pré-CDU, intégration des RU dans les groupes de travail institutionnels (parcours patient, livret d'accueil, confort hôtelier, projet architectural...), création d'une maison des usagers, forum des usagers, organisation d'une conférence sur le partenariat en santé.



Implication des usagers

Lors des rencontres mensuelles, les RU en collaboration avec la direction de la relation aux usagers définissent les actions à mener en co-construction.



Réussites du projet

Confiance installée, meilleure interconnaissance. Les commissions des usagers sont plus participatives et constructives avec des recommandations.



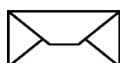
Points de vigilance

Turnover des RU : une nouvelle dynamique est à recréer à chaque changement.



Perspectives d'amélioration

Développement du partenariat en santé en intégrant des patients partenaires au sein de nos organisations et de la gouvernance.



Référentes : Sonia NICOLAS et Margerie CARRUESCO

sonia.nicolas@ch-douarnenez.fr;

margerie.carruesco@ch-douarnenez.fr

02 98 75 14 58